



Privacy Statement

Allgemeines

Das vorliegende Dokument zeigt auf, wie und zu welchem Zweck die Talus Informatik AG, im folgenden «Talus» genannt, kunden- und personenspezifische Daten erhebt und bearbeitet.

Datenschutz hat bei Talus einen hohen Stellenwert. Als Dienstleistungsunternehmen und kundenorientierter Anbieter von Informatiklösungen setzen wir uns dafür ein, dass in unseren Systemen gespeicherte Daten vor Missbrauch geschützt sind. Personen- und Kundendaten werden gemäss den anwendbaren Datenschutzbestimmungen bearbeitet.

Talus ist seit Dezember 2004 mit dem Datenschutzlabel «GoodPriv@cy®» zertifiziert. Datenschutzgütesiegel: Zertifizierung von Organisationen, die Personendaten bearbeiten (siehe auch <http://www.sqs.ch>)

Bearbeitung von Kunden- und Personendaten

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, speichern wir verschiedene Informationen. Damit Sie von unseren Dienstleistungen profitieren können, ist bei der Zusammenarbeit die Angabe von Personen- und Kundendaten sowie spezifischen Informationen erforderlich. Andere, nicht persönliche Daten werden aufgrund von technischen Abläufen gespeichert (z.B. IP-Adressen, Passwörter usw.). Bei der Teilnahme an Gewinnspielen, Umfragen und dergleichen oder z.B. bei der Reaktion auf unsere Angebote geben Sie weitere Daten bekannt.

Zudem werden Daten gespeichert und ausgewertet, welche für die Auftragserfüllung, zur Erreichung und Aufrechterhaltung eines hohen Dienstleistungsniveaus, für die technische Betriebssicherheit und zur Rechnungsstellung benötigt werden.

Die uns zur Verfügung gestellten Personen- und Kundendaten sowie spezifische Informationen unterliegen unserer Verantwortung (gemäss Rahmenvertrag, SLAs, AGBs). Informationen, die von Ihnen über das Internet versendet werden, unterliegen nicht unserer Verantwortung.

Geschäftsbeziehung zu Dritten

Zur optimalen Abwicklung der Geschäftsprozesse ist es notwendig oder zumindest nützlich, dass bestimmte Aufgaben (z.B. Datenmigration, Reparaturarbeiten usw.) an spezialisierte Subunternehmen übertragen werden. Dabei können schützenswerte Daten von diesen Subunternehmen eingesehen und entsprechend ihrem Tätigkeitsfeld bearbeitet werden. Um unsere Pflicht zu sorgfältiger Instruktion zu erfüllen und unseren hohen Datenschutzstandard auch auf die Tätigkeit der Subunternehmen auszuweiten, schliessen wir mit den Subunternehmen Datenschutzvereinbarungen ab. Zudem wird für jede Bekanntgabe von Daten an Subunternehmen die ausdrückliche Zustimmung des Auftraggebers eingeholt,

sei es bereits vorab durch vertragliche Regelungen oder nachträglich durch schriftliche Anfrage.

Datensicherheit im Internet

Das World Wide Web ist ein öffentlich zugängliches System. Persönliche Informationen, die freiwillig online preisgegeben werden, erfolgen auf eigenes Risiko. Talus schützt Personen- und Kundendaten durch angemessene Massnahmen gegen unbefugtes Bearbeiten. Für das Mass der Haftung verweisen wir auf unsere Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB).

Unsere Websites enthalten Links zu diversen Unternehmen. Obwohl wir bei der Auswahl dieser Unternehmen auf Qualität achten, haben wir keinen Einfluss darauf, wie die Unternehmen der verlinkten Websites mit den auf deren Webseiten gesammelten Daten umgehen. Talus ist nicht verantwortlich dafür, wie diese Websites mit ihren Daten umgehen.

Verwendung und Weitergabe der Daten

Als Kunde sind Sie einverstanden, dass Ihre Daten (eingesetzte Produkte, Ansprechpartner) von Talus und den Geschäftspartner (betr. Hard- und Softwarelieferant gemäss ihrem Vertrag) zu Marketingzwecken bearbeitet werden können, z.B. um Ihnen bedürfnisgerechte Angebote zu unterbreiten.

Bei der Teilnahme an Gewinnspielen, Umfragen und dergleichen, die wir in Zusammenarbeit mit Dritten durchführen, wird bei der Registrierung darauf hingewiesen, falls Daten an Dritte weitergegeben werden.

Öffentlich einsehbare Informationen

Bitte beachten Sie, dass Informationen, die Sie bei der Nutzung von Internet Domains und Hosting-Dienstleistungen übermitteln, öffentlich einsehbar sind. Für die Sicherheit der auf Ihren Servern gespeicherten Daten sind Sie verantwortlich.

Änderungen

Wir behalten uns vor, unsere Produkte und Dienstleistungen jederzeit zu ändern. Bei Einführung neuer Produkte, Dienstleistungen oder Techniken kann es notwendig werden, diese Datenschutzbestimmungen anzupassen.

Über inhaltliche Änderungen des Privacy Statements werden Sie durch Veröffentlichung auf unserer Website informiert (siehe <http://www.talus.ch>). Wir empfehlen deshalb, das Privacy Statement regelmässig zu prüfen, um bezüglich Schutz Ihrer Daten auf dem aktuellen Stand zu bleiben. Mit Ihrer fortgesetzten Nutzung unserer Dienstleistungen stimmen Sie dem jeweils geltenden Privacy Statement zu.

Bitte beachten Sie auch unsere Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB).