

IKUMMA

TALUS®



ABACUS
business software



nest
easy government



is-e
smart energy

Präsentation in neuem Glanz
optisch wie technisch

ABACUS Generation four
mit der Version 2018 in der vierten Generation

nest und is-e
straff und frisch dank Facelift

IKUMA-Leserbefragung

Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir sind stets bestrebt, das IKUMA den Wünschen unserer Leserschaft anzupassen.

Aus diesem Grund laden wir Sie zur Teilnahme an dieser Umfrage ein.

Teilen Sie uns mit, wie zufrieden Sie mit dem IKUMA sind oder was wir allenfalls optimieren können?

Nach Abschluss der Umfrage, haben Sie die Möglichkeit, an unserer Verlosung teilzunehmen.*

Das können Sie gewinnen



1. Preis:

1x SONOS Play:1 Wireless Speaker

im Wert von CHF 189.–

2. Preis:

1x Gutschein à CHF 100.–

(je nach Wunsch von Migros, Coop, iTunes oder Google Play)



3. Preis: 1x Gutschein à CHF 50.–

(je nach Wunsch von Migros, Coop, iTunes oder Google Play)

Jetzt an der Umfrage teilnehmen: www.ikuma.ch/umfrage

* Die Teilnahmebedingungen finden Sie unter www.ikuma.ch/umfrage



Nichts ist so beständig wie der Wandel

Tagtäglich sind wir vom Wandel betroffen, mal mehr, mal weniger. Sicher jedoch ist: der Wandel ist beständig und lässt sich nicht aufhalten.

Der Wandel hat Einfluss sowohl auf unser persönliches, vor allem aber auch auf unser berufliches Umfeld. In Bezug zum Informatikbereich sind dies beispielsweise neue Vorgaben oder Standards, welche in Softwarelösungen abgebildet werden müssen. Es sind neue Anforderungen, welche der Arbeitsalltag mit sich bringt, die mit entsprechenden Tools umgesetzt werden sollen. Oder es sind Veränderungen unserer Wahrnehmung, welche dafür sorgen, dass uns eine Benutzeroberfläche gefällt oder eben nicht (mehr) gefällt.

Erfolgreich ist, wer sein Angebot den Wünschen und Bedürfnissen seiner Kunden anpasst, sei dies aus technischer oder optischer Hinsicht. Egal, ob wir nun von der Neuentwicklung des Talus Online-Reservationsystems, der neuen Benutzeroberfläche von nest und ABACUS oder von der neuen is-e App sprechen, der Wandel ist allgegenwärtig.

Mit diesen Neuerungen verfolgen wir, wie auch unsere Softwarehersteller, ein Ziel: Den Anforderungen unserer Kunden gerecht werden und somit einen Beitrag zur Optimierung des Arbeitsalltages zu leisten. An dieser Stelle, liebe Leserinnen und Leser, wünsche ich Ihnen eine inspirierende Lektüre und möchte Sie einladen, an unserer IKUMA-Leserbefragung teilzunehmen, sodass wir auch das IKUMA dem Wandel der Zeit, an Ihre Bedürfnisse, anpassen können.



Daniel Schleiss
Marketingverantwortlicher

Aktuelle Themen

ABACUS Generation four

mit der Version 2018 in der vierten Generation

Seiten 4 - 7

Talus Online-Reservationsystem

Version 2.0

Seiten 8/9

nest und is-e

Straff und frisch dank Facelift

Seiten 10/11

Die neue is-e App

Alle wichtigen Daten auf einen Blick – jederzeit und überall

Seite 12/13

Veeam Cloud Connect

Die einfache und effiziente Methode zum Speichern von Backups in der Cloud

Seite 14

Netzwerk monitoring

mit PRTG

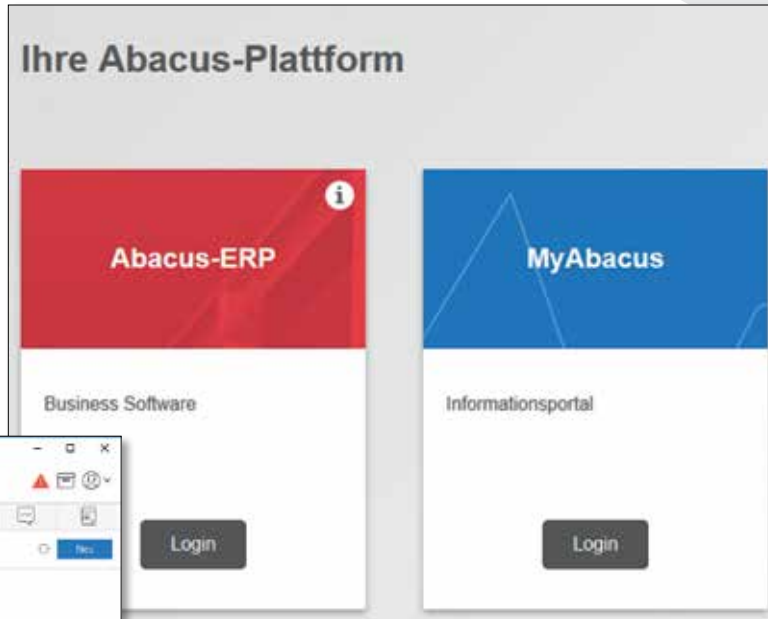
Seite 15

Herausgeber/Redaktion: Talus Informatik AG, Stückirain 10, 3266 Wiler bei Seedorf, Telefon: +41 32 391 90 90, E-Mail: servicedesk@talus.ch, Website: www.talus.ch
Layout: Graphic Design Jean Marmier.
Fotos: Talus Informatik AG.
Auflage/Druck: 1'800 Stück / AST & FISCHER AG, Wabern.
Im Sinne einer besseren Lesbarkeit erwähnen wir jeweils nur die männliche Form von Personengruppen. Diese beziehen sich jedoch stets auch auf die weibliche Form.

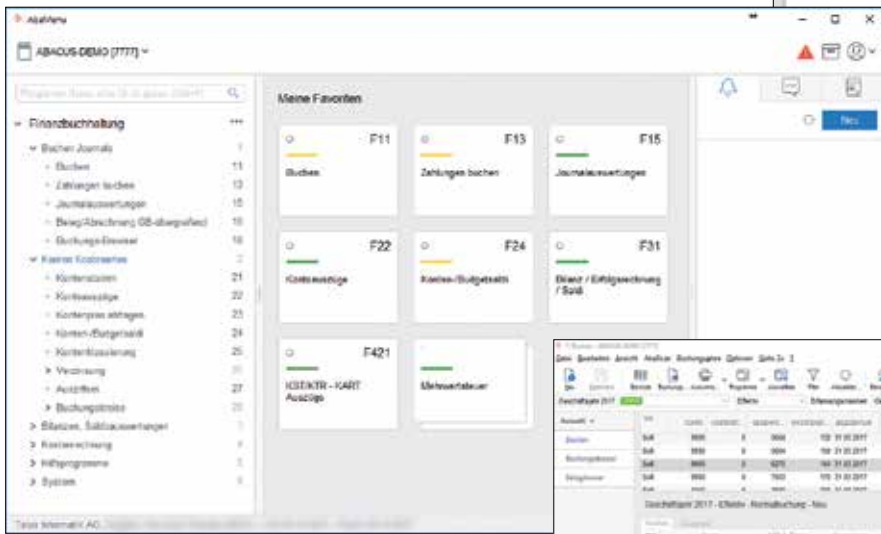
ABACUS Generation four

ABACUS mit der Version 2018 in der vierten Generation

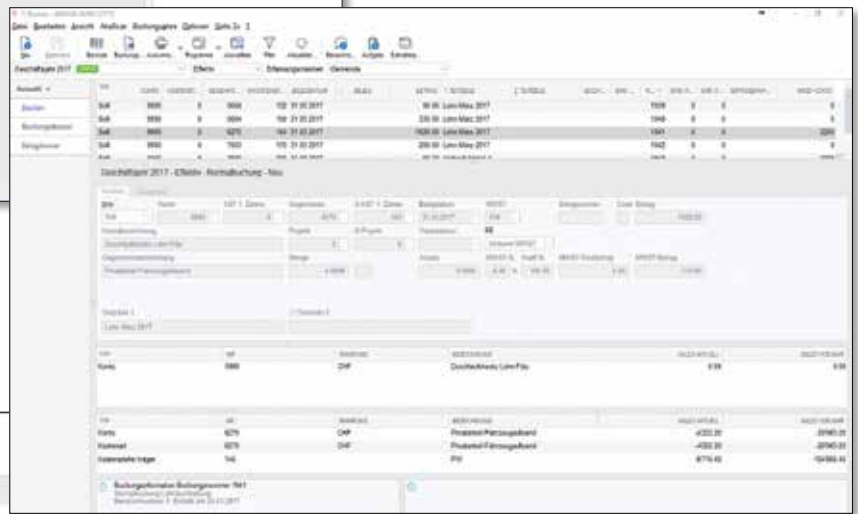
Die ABACUS Business Software präsentiert sich mit der kommenden Version 2018 in einem komplett neuen Look – der sogenannten «Generation Four». Diese ist webbasiert und verschlüsselt, verfügt über ein einziges Login für alle Anwendungen auf den Mobillösungen, dem ERP, den Portalen und den Cloud-Anwendungen und ist vollständig vernetzt.



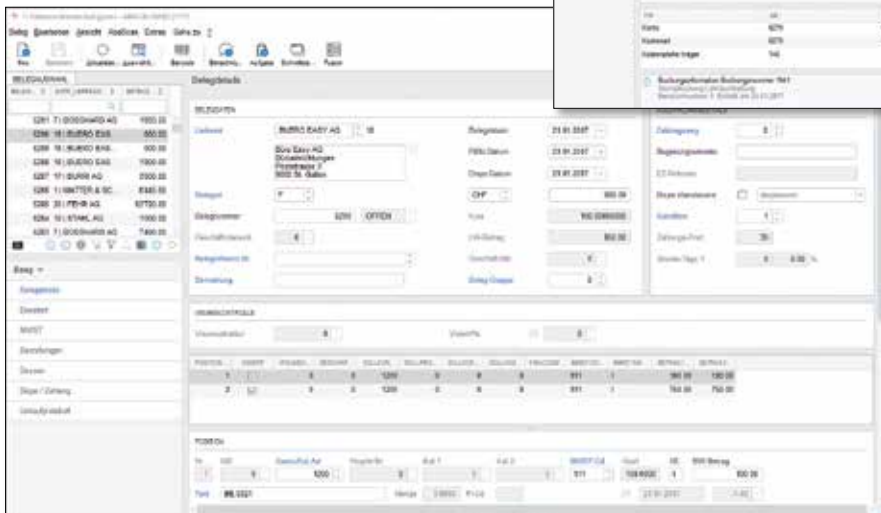
▲ Ein Login für alle Anwendungen



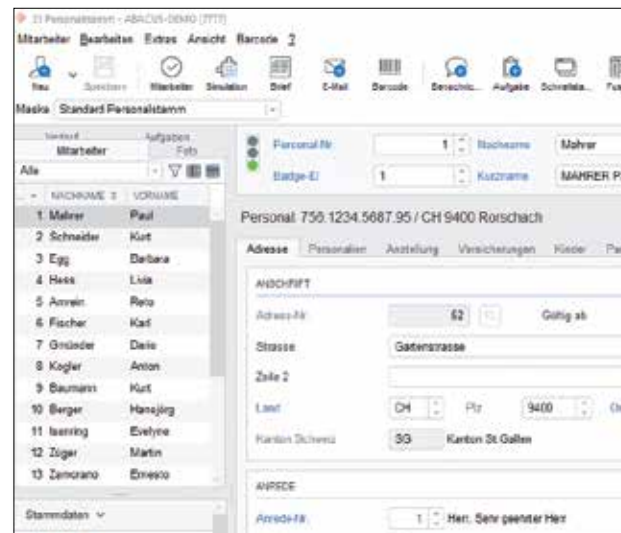
▲ Neues ABACUS-Menü



▲ Buchungsmaske Finanzbuchhaltung



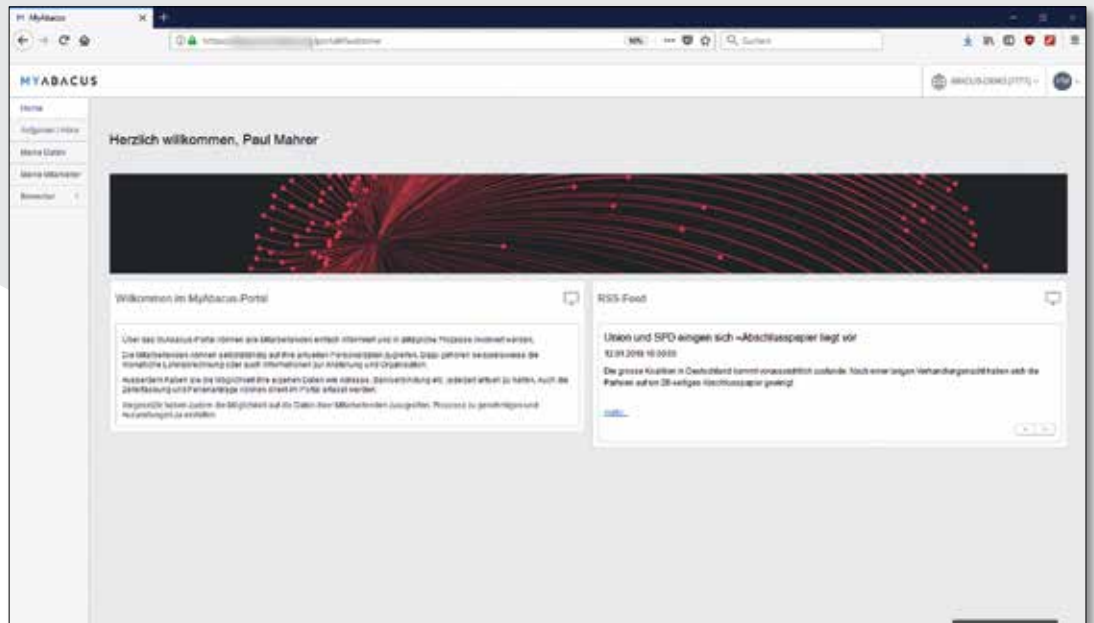
▲ Belegerfassung Kreditoren



Personalstamm ►

MyABACUS

Ebenfalls wurde das MyABACUS-Portal überarbeitet. Es unterstützt nun HR-Prozesse wie ESS und MSS (Employee Self-Service und Manager Self-Service).



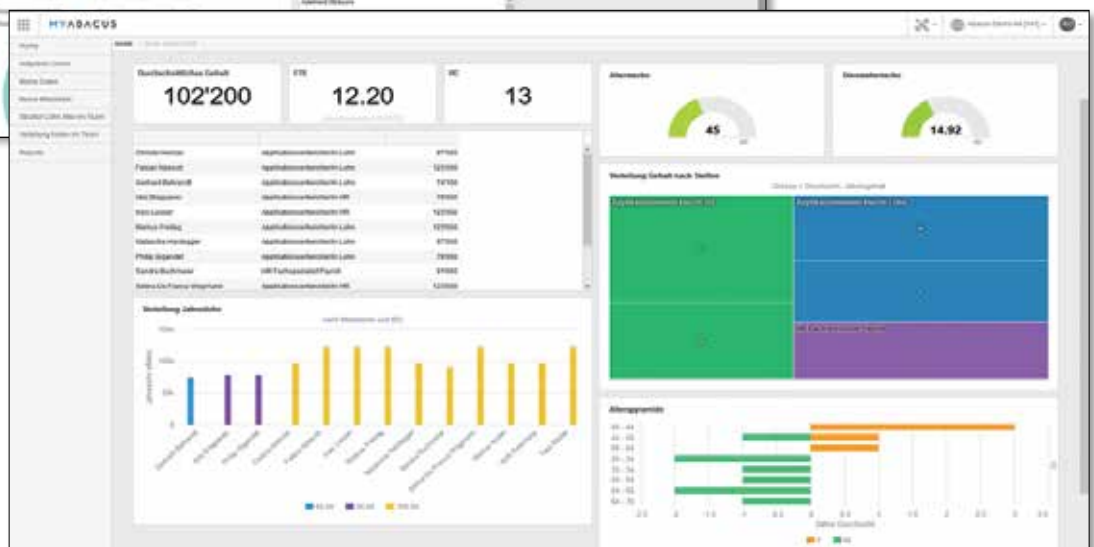
▲ MyAbacus-Startseite

ABACUS Data Analyzer (ADA)

Der neue ABACUS Data Analyzer bereitet Reports zur Visualisierung grafisch auf. Das hilft nicht nur, um für den einzelnen Firmenmitarbeitenden Transparenz zu schaffen, sondern unterstützt gleichzeitig Abteilungsleitende bei strategischen Entscheidungsfindungen und weiteren Führungsaufgaben. Individualisierung wird dabei auch grossgeschrieben: Alle grafischen Informationen sind umgehend auf die Benutzerbedürfnisse anpassbar.

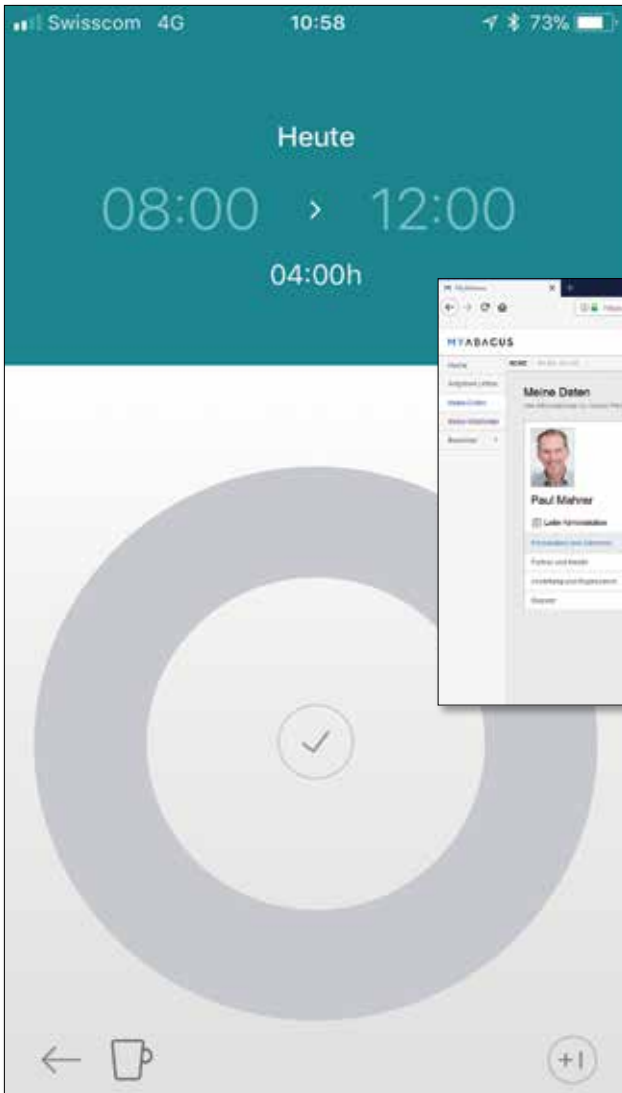


▶ ABACUS Data Analyzer



AbaCliK II

Im mobilen Bereich hat sich ebenfalls etwas getan. Die neue Benutzeroberfläche von AbaCliK II ist von der Idee des Rades abgeleitet, dass sich alles dreht, sei es das Rad eines Wagens oder das Rad der Zeit. Die zweite Version von AbaCliK verfügt in Form eines Zeitrades über eine intuitiv nutzbare Funktion für die digitale Zeitrapportierung. Die Bedienung ist nicht nur einfach, sondern macht gleichzeitig auch Spass.



Das AbaCliK-Zeitrade

Neu wird auch das Zusammenspiel der Apps AbaCliK und AbaClock mit MyABACUS und AbaProject sein. Der Anwender entscheidet zukünftig selber, über welches Gerät er sich für seine Arbeit einloggen und später ausloggen möchte.

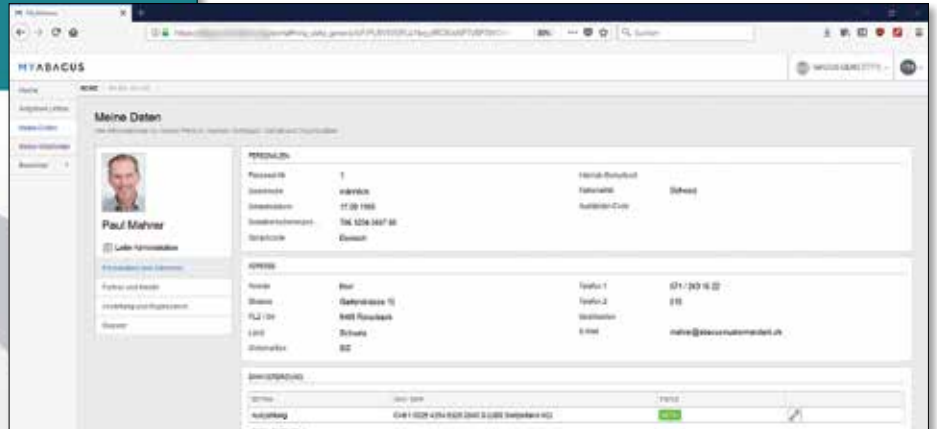


AbaClock-Terminal

HR-Portal

Das vollständig neu entwickelte HR-Portal bietet alle Funktionen für ein funktionierendes Personalwesen an wie etwa Employee Self-Service (ESS) und Management Self-Service (MSS).

ESS erlaubt den Zugriff auf die eigenen Personaldaten, sodass Angaben durch den Anwender selber bearbeitet werden können. Vorgesetzte sind mit Hilfe von MSS in der Lage, bequem auf die Informationen ihrer Mitarbeitenden zuzugreifen. Zudem stehen Prozesse, wie etwa zur Genehmigung von Spesen und Ferientagen sowie Zeitkontrollen zur Verfügung.



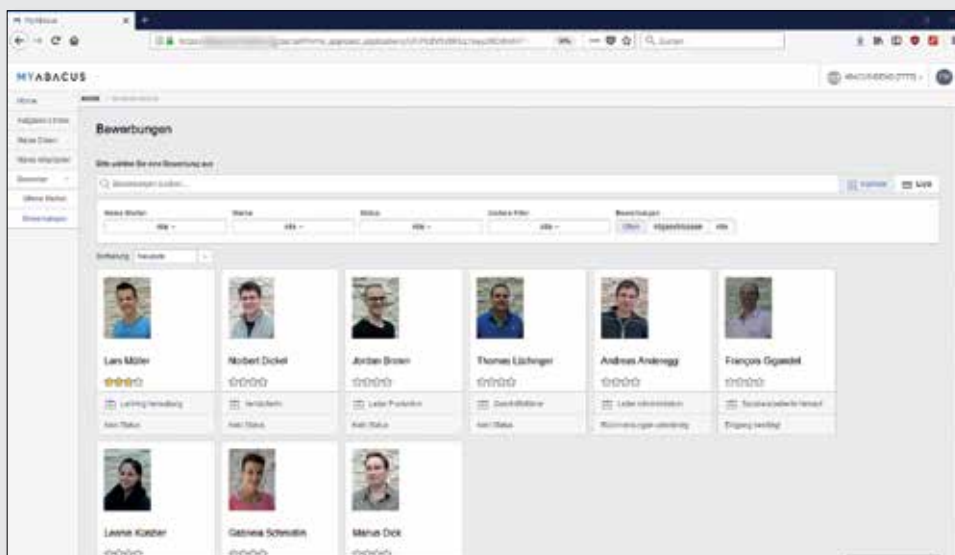
Personaldaten im HR-Portal

Über das HR-Portal lassen sich Prozessoptimierungen in Unternehmen vornehmen, indem administrative Aufgaben den Mitarbeitenden übertragen werden. Dadurch können diese beispielsweise Einträge zu Notfalladressen und Konten selbständig anpassen oder Details zur Partnerin, zum Partner und zu den Kindern eintragen. Der HR-Abteilung bleibt es nur noch vorbehalten, diese Anpassungen freizugeben.

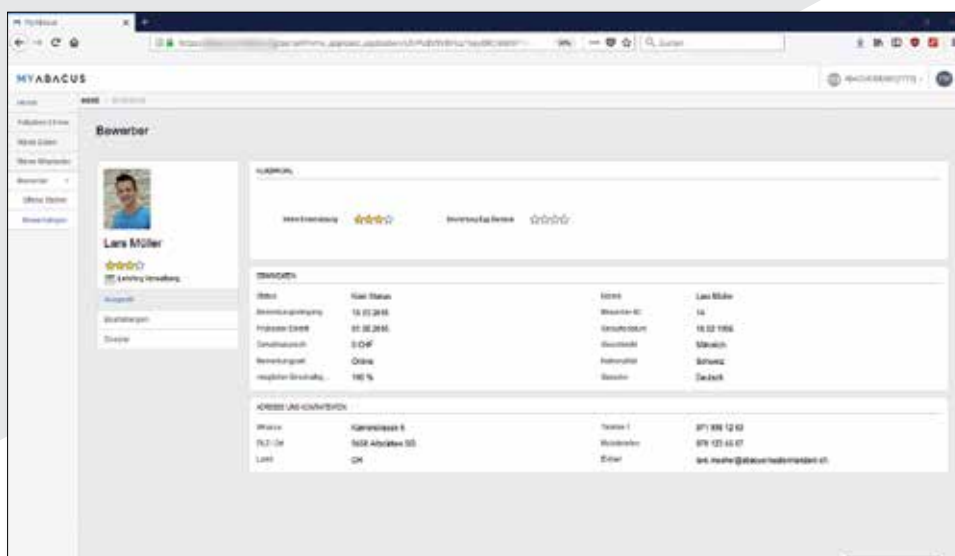
Die HR-Abteilung wird durch das HR-Portal von eigentlichen Verwaltungsaufgaben entlastet, sodass sie sich zu einem Wertschöpfungszentrum mit neuen Möglichkeiten weiterentwickeln kann. Zu einer erhöhten Transparenz bei den HR- und den Lohn-Daten trägt der ABACUS Data Analyzer bei, der intuitiv und somit bequem bedient werden kann. Mit dem interaktiven Werkzeug können Portalbenutzer Daten per Mausklick selektieren, um sie grafisch aufbereiten zu lassen. Der Datenzugang wird durch Zuweisung der Zugriffsrechte in der Benutzerverwaltung geregelt.

Integration des Bewerbermanagements

Seitens MyAbacus wurde im Zusammenhang mit den neuen HR-Prozessen für die Vervollständigung jetzt auch die Rekrutierung ins HR-Portal integriert. Offene Stellen können auf der eigenen Website eines Unternehmens und auf führenden Stellenplattformen via Maus-klick angezeigt werden.



Bewerberübersicht
im HR-Portal



Details einer Bewerbung
im HR-Portal

Haben Sie Fragen zur ABACUS Business Software?
Wir beraten Sie gerne (Tel. 032 391 90 90,
servicedesk@talus.ch, www.talus.ch/kontakt).

Ihr Vertriebspartner für



Talus Online-Reservatonsystem 2.0

Das Talus Online-Reservatonsystem (TOR) bietet unseren Kunden seit vielen Jahren die einfache Möglichkeit, Mietobjekte digital zu verwalten. Ob Gemeindesäle, Sportplätze, Sitzungszimmer oder andere Objekte, mit wenigen Klicks können die Bürger eine Reservationsanfrage erstellen. Diese kann einfach per Webapplikation durch den Verwaltungsmitarbeiter kontrolliert und bestätigt werden.

Das letzte TOR-Produkt wurde im Jahr 2012 lanciert. Nach sechs Jahren Betriebszeit und stetigen Anpassungen, wird das System für die heutigen und die zukünftigen Bedürfnisse neu entwickelt. Dabei werden moderne Techniken und Prozesse zum Einsatz kommen. Neben den neuen Webtechnologien sind es aber auch die Benutzer, die sich heutzutage ganz anders im Web fortbewegen und mit ihrem Verhalten die neuen Anforderungen bestimmen. Durch unseren stetigen Begleiter, das Smartphone, sind wir gewohnt, mit wenigen Eingaben unsere Aufgaben und Wünsche zu erfüllen. Somit spielt die Benutzerfreundlichkeit im TOR 2.0 eine Hauptrolle in der Entwicklung.

Hauptanforderungen

- Das TOR 2.0 ist als Webapplikation vollumfänglich in das Weblication® CMS der Scholl Communications AG integriert.
- Der Reservationsprozess erfolgt medienbruchfrei, von der Reservationsanfrage bis zum Auslösen des Bestätigungsmails, über die Onlineplattform.
- Einfache Konfigurationen für die Verwaltungsmitarbeiter, denn sie sollen nicht durch technische Systemeinstellungen verwirrt werden.
- Die Abläufe für den Benutzer sind intuitiv. Der Benutzer wird einfach durch die Prozesse geführt.
- Das TOR 2.0 ist in der Website integriert und entspricht somit dem CI/CD des Kunden.
- Das TOR 2.0 ist responsive und somit auch für den mobilen Markt ausgelegt.

Das können Sie vom neuen TOR 2.0 erwarten

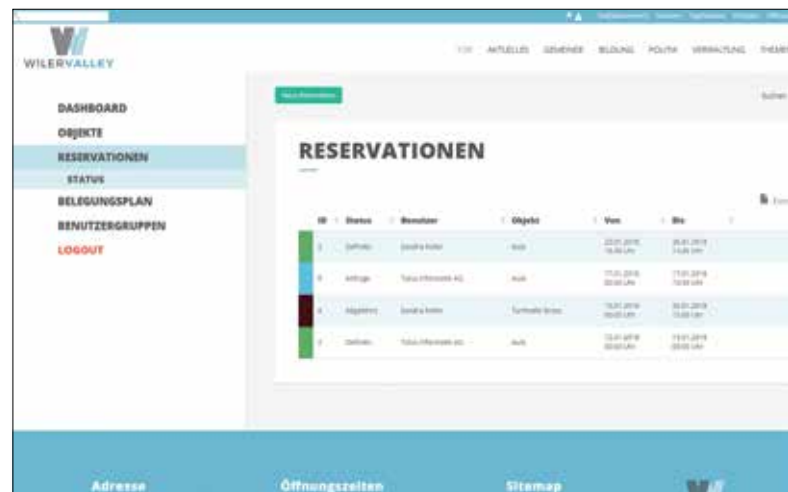
Neben den neusten technischen Standards, erwartet Sie eine voll integrierte Webapplikation in Weblication® CMS. Eine zentrale Benutzerverwaltung bietet so die Möglichkeit, mit nur einem Login die gesamten Dienstleistungen und Prozesse der Website zu nutzen. Das heisst, der Bürger hat nur ein Benutzerkonto.



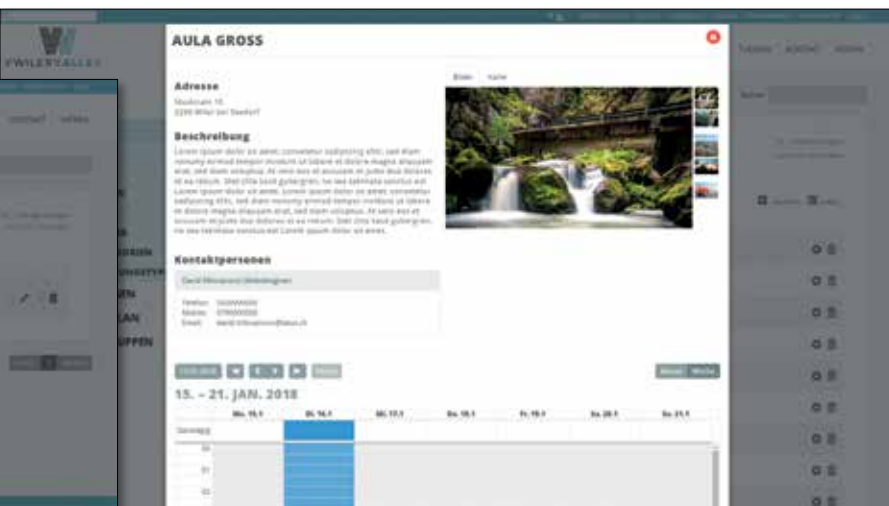
Benutzergruppen im TOR 2.0

Nebst der Zentralisierung aller Webprodukte, sind die Anbindungsmöglichkeiten von grossem Interesse. Sie haben nun die Möglichkeit, Rechnungen direkt aus dem TOR 2.0 zu generieren und an Ihre Fakturierungssoftware zu senden. Falls die Benutzer im System hinterlegt sind, werden diese sogar mit dem entsprechenden Debitor verknüpft.

Ein weiteres Feature sind die Sammelreservatonsen. Hierbei lassen sich diverse Reservatonsen in einer Sammlung speichern und zusammen weiterverarbeiten. Sei es zur Generierung einer Rechnung oder zur Erstellung eines Sammelvertrags.



Reservationsübersicht im TOR 2.0



Objekt-Detail im TOR 2.0

Durch das schnelle Verarbeiten der Informationen fügt sich das TOR 2.0 perfekt in die Web-Gesamtlösung der Talus Informatik AG ein.

Die Gemeinde Steffisburg hat sich als Pilotkunde zur Verfügung gestellt und somit einen wesentlichen Beitrag zur Weiterentwicklung der Lösung geleistet. Der Projektverantwortliche stand uns für einige Fragen zur Verfügung.



Fabian Schneider,
Sachbearbeiter Präsidiales /
Verantwortlicher Internetauftritt
der Gemeinde Steffisburg

Weshalb hat sich Steffisburg für das Online-Reservations-system von Talus entschieden?

Im Rahmen der Projekterarbeitung für den neuen Internetauftritt von steffisburg.ch ist das Bedürfnis aufgetaucht, für die Vermietung der gemeindeeigenen Liegenschaften (Aula, Turnhallen, Spezialräume etc.) sowie weiterer Infrastrukturanlagen (z.B. Freianlagen und Sportplätze) und Geräte/Mobilien ein Online-Reservationssystem einzuführen. Da wir die Talus Informatik AG nach einem Auswahlverfahren als unseren neuen Anbieter bestimmt haben, war es naheliegend, künftig auch TOR 2.0 zu verwenden.

Weshalb haben Sie sich entschieden, sich als «Pilotkunde» für das neue TOR 2.0 zur Verfügung zu stellen?

Einerseits können wir so direkten Einfluss auf die Erarbeitung und Optimierung von TOR 2.0 nehmen und unsere Gedanken und Inputs direkt beim Hersteller platzieren. Andererseits lernen wir dabei auch sehr viel, zumal wir bisher über kein solches Reservations-system verfügten.

Sie hatten bereits Einsicht in das neue Produkt. Wie sind Ihre Eindrücke?

TOR 2.0 kommt dynamisch daher und wir erachten es als kundenfreundlich. Eine genauere Aussage kann erst gemacht werden, wenn unsere Kunden dann effektiv damit gearbeitet und erste Objekte reserviert haben.

Welchen Nutzen erwarten Sie durch die Einführung von TOR 2.0?

Damit können wir einerseits den Bürgerinnen und Bürgern ein neues, interaktives Angebot auf unserem zukünftigen Internetauftritt bieten und andererseits erhoffen wir uns auch gewisse Erleichterungen bei internen Arbeitsabläufen.

Lust auf mehr? Wollen Sie sich Ihr eigenes Urteil über das TOR 2.0 bilden? Wir helfen Ihnen gerne dabei! Kontaktieren Sie uns, damit wir Ihnen während einer Präsentation zu diesem Urteil verhelfen können (Tel. 032 391 90 90, servicedesk@talus.ch, www.talus.ch/kontakt).

nest und is-e

straff und frisch dank Facelift

Schönheit beflügelt, sie motiviert. Mit schönen Dingen arbeiten wir lieber. Das gilt auch für Software. nest und is-e erhalten deshalb ein neues Gesicht. Und das Beste: Die Programme werden noch effizienter.

«Schönheits-OPs sind unnötig, fragwürdig, teuer. Auch bei Software.» Das denken einige. «Nein», sagen andere, «bei Software ist so eine OP sinnvoll – wenn ich als Anwender einen Mehrwert habe. Etwa: modernes, aufgeräumtes Design. Und noch mehr Informationen auf einen Blick.» Beides bekommen Sie mit den neuen Versionen von nest und is-e, sprich: mit Release 2018. Ohne Zusatzkosten, versteht sich. Aber was genau bringt Ihnen das Facelift, abgesehen vom neuen Look?

Mit den Augen des Nutzers

nest und is-e sind ausgereifte Systeme – viele Funktionen, schnelle Verarbeitung, moderne Schnittstellen. In den letzten Jahren sind beide Programme massiv gewachsen. Neue Prozesse kamen hinzu, neue Funktionen, neue Geschäftsfälle. Wenn eine Software schnell

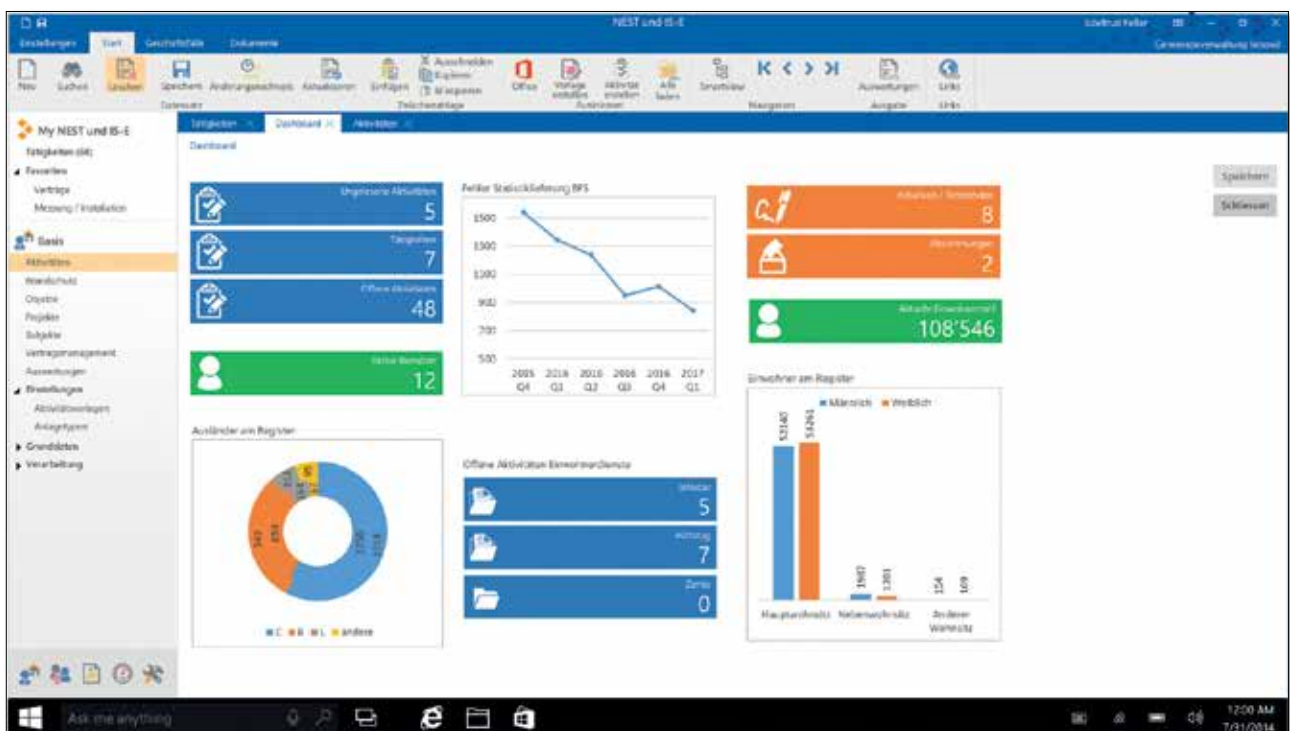
wächst, wird sie vielleicht unübersichtlich. Beim Facelift schauen wir deshalb mit den Augen des Nutzers auf die Programme: Ist die User Experience angenehm? Wird er oder sie einfach und effizient geführt? Wie kommt man mit noch weniger Klicks zu Informationen?

Und stimmt auch die Ergonomie?

Das Facelift von nest und is-e bringt nicht nur ein neues Gesicht – es sorgt für ein neues Erlebnis. Sie werden begeistert sein.

Gut informiert – mit «Armaturenbrett»

Autos haben ihr Armaturenbrett. Auch manche IT-Systeme besitzen solch eine Instrumententafel – das Dashboard. Der «Fahrer» sieht jederzeit die wichtigsten Informationen. Im Auto wären dies Geschwindigkeit, Tourenzahl, Kilometerstand. Der IT-Nutzer hat statt solcher Anzeigen seine Widgets. Das sind meist grafisch gestaltete Miniprogramme, etwa für Aufgaben, Umsatz und weitere Kennzahlen. Sie möchten wissen, wie Sie zu den detaillierten Daten eines Widgets kommen? Ganz einfach: mit Doppelklick.



Das leistet das Dashboard

Unser Dashboard für nest und is-e bezieht seine Informationen aus gleich vier Datenquellen:

- SQL-Datenbank: reagiert komfortabel auf einfache, spontane Fragen
- Statistikwürfel (dreidimensional): ermittelt Daten extrem schnell via Online Analytical Processing (OLAP)
- Umsysteme (Modul CRM 360°): empfängt Informationen aus allen Systemen, die Sie neben nest oder is-e einsetzen
- Internet: zeigt Daten aus dem World Wide Web

In Ihrem Dashboard sehen Sie zum Beispiel die folgenden Daten:

- Finanzabteilung: Kreditorenumsatz nach Monat, Quartal, Jahr. Oder die durchschnittliche Zahlungsfrist Ihrer Debitoren
- Einwohnerdienst: Zahl der Einwohner, unterteilt nach Schweizern und Ausländern. Haupt- und Nebenwohnsitz. Die Zahl der zu- und weggezogenen Einwohner im Vergleich zum Monat des Vorjahres. Offene Aufgaben. Abgelaufene Fristen
- Kundendienst: Zahl der Kunden, unterteilt nach Sparte oder Umsatz des letzten Monats. Anzahl pender Vertragsänderungen
- Vertrieb: Anzahl Leads. Zahl der Angebote mit einer Vorhersage des Umsatzes. Aktuelle Börsenpreise für Strom

Das Dashboard enthält bereits im Standard mehrere Widgets. Bei Bedarf erstellen Sie weitere. Wir helfen Ihnen gerne.

Ein User, zwei Bildschirme

Eventuell arbeiten Sie mit zwei Bildschirmen. Etwa, um Datensätze zu vergleichen. Dank Facelift ist das nun auch mit nest und is-e möglich. Sie können Inhalte von einem Bildschirm beliebig auf den anderen verschieben. Auf dem zweiten Bildschirm arbeiten Sie sofort und ohne Einschränkung weiter.

Freuen Sie sich auf den Release 2018 – Sie haben allen Grund. Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne (Tel. 032 391 90 90, servicedesk@talus.ch, www.talus.ch/kontakt).

innosolv

Your Software. Our Passion.

Die neue is-e App

Alle wichtigen Daten auf einen Blick –
jederzeit und überall

Seit dem Release 2017 gibt es is-e auch als App. Damit wird is-e der Anforderung an einen zeit- und ortsunabhängigen Zugriff auf alle wichtigen Daten gerecht. Die Benutzeroberfläche ist schlank und intuitiv gestaltet. So eignet sich die App auch für Personen, die bisher selten oder nie im is-e arbeiteten. Dank der intuitiven Bedienung auf verschiedensten mobilen Geräten behalten Sie stets den Überblick.

Gesamtansicht – alles auf einer Maske

Der Einstieg mit der is-e App ist immer gleich: Sie su-

chen nach einem Subjekt, also nach einer Person oder einem Unternehmen. Dazu haben Sie nur ein einziges Suchfeld. Egal ob Sie nach Vornamen, Namen oder Strasse suchen: Die App liefert Ihnen alle Resultate blitzschnell. Anschliessend tippen Sie auf das gewünschte Subjekt. Sofort erscheint eine Gesamtansicht über Ihren Kunden. Stammdaten, Verträge, Umsätze, Rechnungen, technische Installationen, Segmentierungen und noch vieles mehr: Das alles finden Sie auf einem einzigen Bildschirm. Und Sie können die Kacheln nach Ihren persönlichen Bedürfnissen anordnen. Ein Beispiel dazu finden Sie unten abgebildet.

Carrier 7:12 AM 100%		
Subjekte Subjekt		
Bueno AG Gastro Service Schwandenstr. 8031 Zürich	SUBJEKT Gastro Odermatt AG Restaurant Metropol Rechtsform Aktiengesellschaft Hauptadresse Bahnhofstrasse 19 9000 St. Gallen Kommunikation Telefon, Geschäft Zentrale +41 713151900 E-Mail, Geschäft Zentrale info@odermattag.ch	VERTRÄGE Marktprodukt Individuell / Elektrizität / Quartal Gewerbe/Geschäft Bahnhofstrasse 19, 9000 St. Gallen Alle Anzeigen
Egli Samuel Gastro-Festservice Fakultätsstrasse 9, 8610 Hermetwil		UMSÄTZE 2017 Debitoren (Verkauf) 1,412.65 CHF 2017 Kreditoren (Einkauf) -759.00 CHF 2016 Debitoren (Verkauf) 9,184.40 CHF Alle Anzeigen
Gastro Odermatt AG Restaurant Metropol Bahnhofstrasse 19, 9000 St. Gallen		RECHNUNGEN 05.01.2017 2,298.95 CHF Offen 05.10.2016 2,583.95 CHF Bezahlt 05.07.2016 2,024.70 CHF Bezahlt 05.04.2016 2,276.80 CHF Bezahlt Alle Anzeigen
Gastrobedarf AG Hans Tütliener 1, 8610 Uster		MESSUNGEN / INSTALLATIONEN CH10050012345000000000000000000000 Gerätart Fremdgerät Elektrizität Alle Anzeigen
Gastrocontrol Feldstrasse 10, 5323 Steinach		VERTRAGSMANAGEMENT Energieliefervertrag (Elektrizität) Status Aktiv Aktiv von 01.01.2016 Terminprodukt / EEX / Angenommen / CHF 30'775 Alle Anzeigen
Muggensturm Gastro Restaurant Josefstrasse, 8610 Uster		GRUPPEN Grosskunde Weihnachtskarte
Rest.Sepp Gastro AG Grossbasenstr 24, 8058 Zürich		VERBINDUNGEN Kontaktperson, CFO Kobler Sebastian, Herr Dr. Kontaktperson, CEO Odermatt Petra, Frau Dr. Prof. Alle Anzeigen
Terzi Gastro GmbH Im Bärenzweig 1, 8610 Uster		AKTIVITÄTEN Rückfrage letzte Monatsrechnung Sun 15.01.2017 - Tue 31.01.2017 In Bearbeitung Begrüssungsschreiben Info Alle Anzeigen
Terzi Gastro GmbH Restaurant am Eck Sonnenbergstrasse 1, 8612 Uster 2		
Weider René Gastro GmbH Barkstrasse 11, 8610 Uster		

innosolv

Your Software. Our Passion.

Die is-e App als Desktop-Anwendung

Ein weiterer grosser Vorteil der neuen is-e App: Sie läuft auf allen mobilen Geräten, egal mit welchem Betriebssystem (iOS, Android oder Windows Mobile). Es ist auch möglich, die App direkt auf Ihrem Desktop-Computer oder Notebook zu starten.

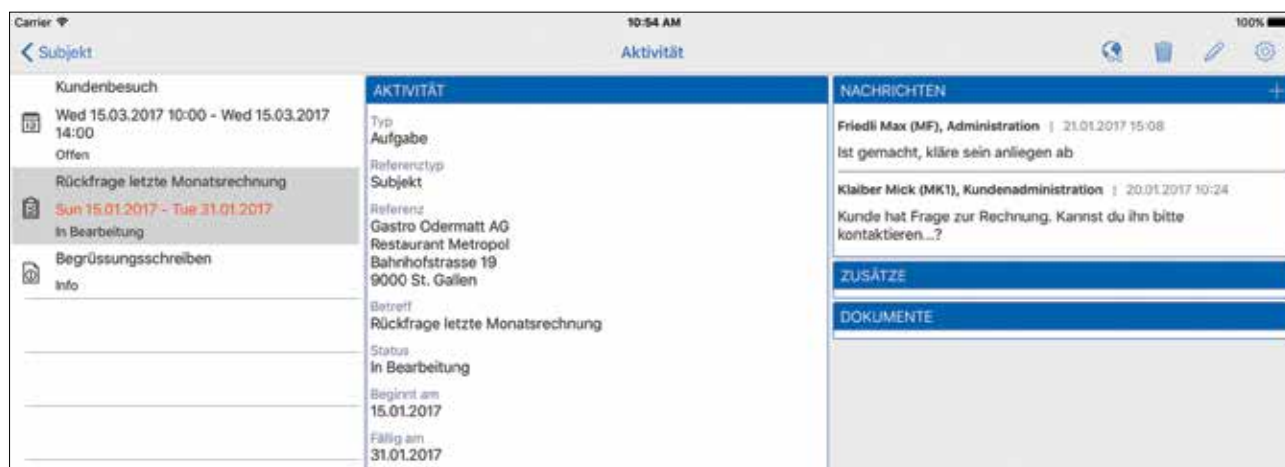
Sie möchten sich einen raschen Überblick über einen Kunden verschaffen. Lassen Sie sich hierfür die is-e App bequem auf Ihren Desktop installieren. In kurzer Zeit werden Sie mit der einfachen Handhabung der App vertraut sein und können alle wichtigen Daten in Echtzeit abrufen, ändern oder ergänzen.

Alle Daten sofort und übersichtlich zur Hand

Viele Abläufe im Bereich der Kundenbetreuung sind noch heute mit viel Aufwand und Papierarbeit verbunden. Die is-e App eröffnet Ihnen ganz neue Möglichkeiten. Hier nur einige Beispiele:

- Als Vertriebsmitarbeiter eines Energieversorgers besuchen Sie ein Unternehmen. Ob bereits zu Hause, unterwegs oder beim Kunden: Sie starten die is-e App und rufen Informationen in Echtzeit ab. Auf einen Blick können Sie alle Kontaktdaten und die letzten Interaktionen mit dem Kunden einsehen. Weiter zeigt Ihnen die App, welche Verträge Sie mit dem Kunden abgeschlossen haben, wie hoch die Umsätze der letzten Jahre sind und welche Anliegen oder Reklamationen in letzter Zeit deponiert wurden.

- Natürlich können Sie auch Daten eingeben. Beispielsweise kann ein Zählermonteur direkt vor Ort neue Kontaktpersonen oder Telefonnummern erfassen. Diese Daten sind sofort für alle Mitarbeiter im Büro verfügbar.
- Sie sehen auf einen Blick, ob beim Kunden Pendenz vorhanden sind. Im unten abgebildeten Beispiel ist eine Rückfrage zur letzten Monatsrechnung offen. Sie können direkt in der App mit nur einem Klick eine interne Nachricht erfassen. Auf diese Weise sehen Ihre Mitarbeitenden, dass Sie sich um das Anliegen kümmern. Ruft der Kunde nochmals an, kennen somit alle den Status dieser Pendenz.



Ein echter Mehrwert dank weniger Details

Die Anforderungen an Energieversorger nehmen weiter zu. Damit wird auch die is-e Anwendung stets komplexer. Im Gegensatz dazu verfolgt die is-e App einen anderen Ansatz: Sie zeigt Ihnen so viele Informationen wie möglich an, lässt aber unnötige Details weg. Daten ändern oder erfassen können Sie aber nur in bestimmten Bereichen. Tarif- oder Vertragsmutationen sind auf der App nicht möglich. Dazu ist die is-e Anwendung vorgesehen. Die is-e App eignet sich daher auch für Personen, die nicht direkt in der is-e Anwendung ar-

beiten. Dank individuellen Berechtigungen können weitere Einschränkungen von Lese- und Schreibrechten vorgenommen werden.

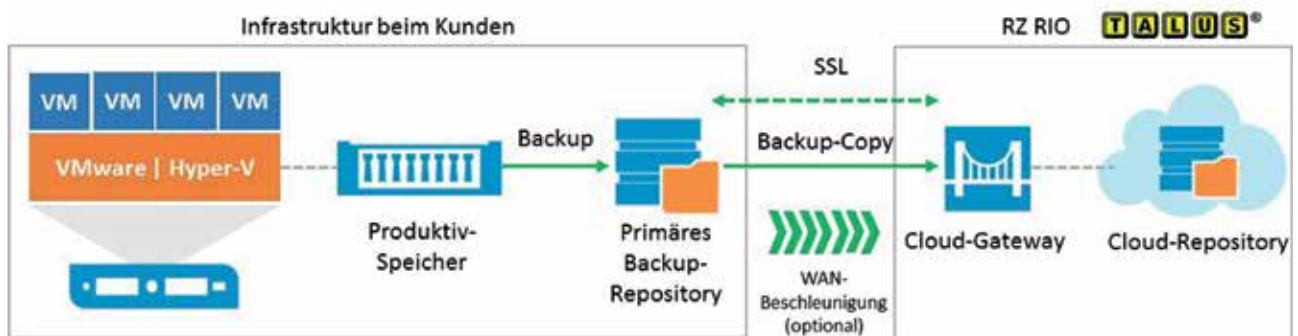
Gerne können Sie die is-e App auch selber testen. Falls Sie weitere Informationen zu diesem Thema wünschen, melden Sie sich bei Patrik Hegelbach (Patrik.Hegelbach@talus.ch, 032 391 90 74) oder Ihrer is-e-Beraterin / Ihrem is-e-Berater (servicedesk@talus.ch, 032 391 90 75).

Veeam Cloud Connect

Die einfache und effiziente Methode zum Speichern von Backups in der Cloud

Sichern Sie mittels Veeam Cloud Connect Ihre Daten und virtuellen Server (VMware/Hyper-V) schnell und sicher extern in der Cloud im Rechenzentrum RIO der Talus Informatik AG. Über eine sichere SSL-Verbindung

können dadurch Ihre Daten bei einem Disaster-Recovery-Fall schnell und sicher wiederhergestellt werden. Somit ist die Sicherheit Ihrer betriebsrelevanten Daten gewährleistet.



Die Funktionen im Überblick

- **Hosting externer Backups**
Verlagern Sie Ihre Backups über eine sichere SSL-Verbindung in die Cloud im RZ RIO.
- **End-to-End-Verschlüsselung**
Die Daten werden verschlüsselt, noch bevor sie Ihr Netzwerk verlassen.
- **Schneller Datentransfer**
Mittels WAN Accelerator werden die verschlüsselten Daten durch Komprimierung rasch und ohne grosse Bandbreitenbelastung übertragen.

Ihre Vorteile

- **Vollständige Transparenz und Kontrolle**
Das Backup in der Cloud kann lediglich durch Sie eingesehen und wiederhergestellt werden – nur Sie haben den Code zur Ansicht und Wiederherstellung der Daten. Somit haben Sie die volle Kontrolle.
- **Vertrauenswürdige Datensicherung**
Die Daten werden auf Schweizer Boden, im georedundanten RZ RIO in Wiler bei Seedorf gesichert.
- **Einfache Verwaltung**
Veeam Cloud Connect ist komplett in Ihre bestehende Veeam-Oberfläche integriert und einfach zu bedienen.



Möchten auch Sie sich mit einem schnellen und sicheren Backup absichern?
Wir beraten Sie gerne und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme
(Tel. 032 391 90 90, servicedesk@talus.ch, www.talus.ch/kontakt)

Netzwerkmonitoring mit PRTG

Alle wichtigen Daten auf einen Blick – jederzeit und überall



Die Komplexität der IT-Systeme nimmt stetig zu. Umso wichtiger ist es, im Falle einer Störung die Fehlerursache schnell zu identifizieren und darauf zu reagieren. Oder noch besser, die Störung zu beheben, noch bevor sie für den Benutzer spürbar wird.

Störungen frühzeitig erkennen und beheben

Zu diesem Zweck setzen wir neu die IT-Monitoring-Lösung PRTG von Paessler ein und sind auch Wiederverkäufer dieser Lösung. Das System überwacht sämtliche Geräte innerhalb und ausserhalb des RZ RIO auf deren Verfügbarkeit, Auslastung und Laufzeit. Über frei definierbare Schwellenwerte lassen sich Sensoren/Messpunkte und Benachrichtigungen individuell anpassen und Warnungen oder Fehler ausgeben.

Sobald also beispielsweise ein Server für eine gewisse Zeit unter sehr starker CPU-Auslastung läuft oder eine Festplatte zu überlaufen droht, wird durch PRTG via Online-Dashboard, E-Mail oder SMS die zuständige Person benachrichtigt.

Somit können Störungen oder potenzielle Gefahren und Engpässe frühzeitig erkannt und durch proaktives Vorgehen behoben werden.

Widmen Sie sich wieder den wirklich wichtigen Aufgaben

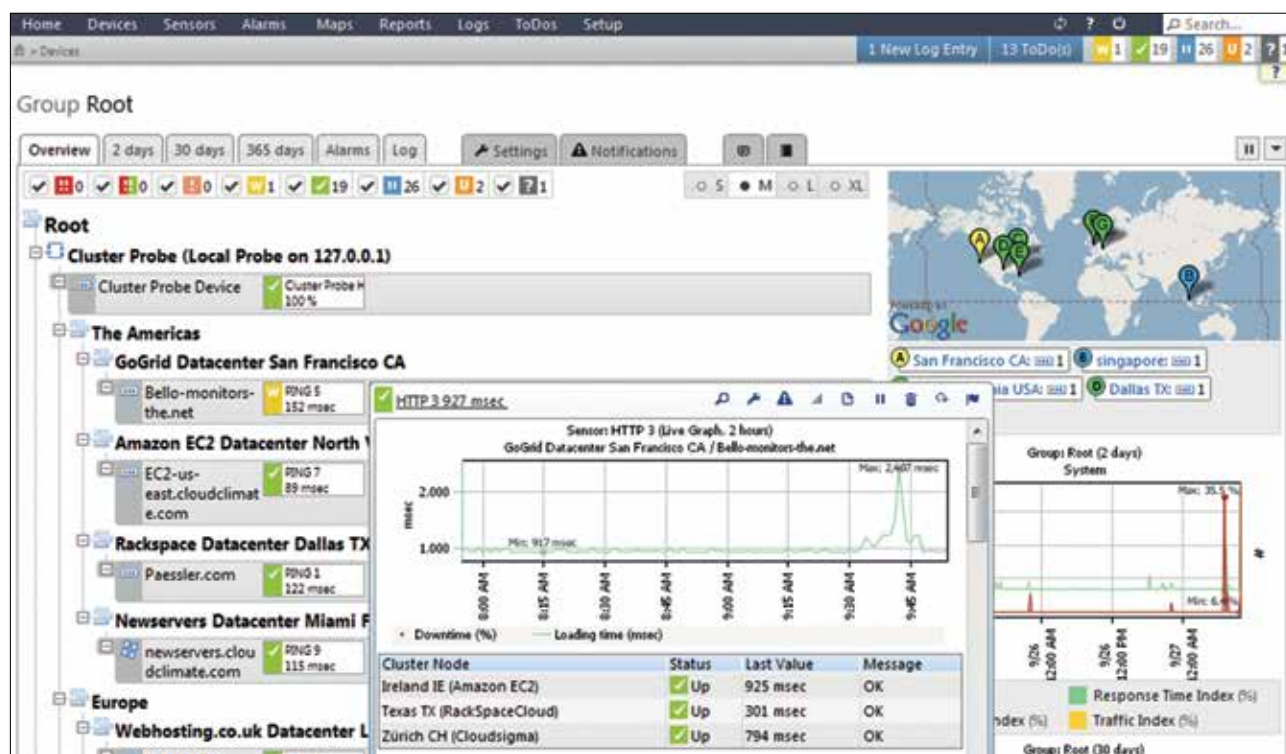
PRTG eignet sich aufgrund des guten Preis-/Leistungs-Verhältnisses und der benutzerfreundlichen Oberfläche auch sehr gut zur Überwachung von In-house-Infrastrukturen. Sie können sich wieder den wirklich wichtigen Aufgaben widmen, während PRTG stets ein Auge auf Ihr System hat und Sie bei drohenden Störungen sofort alarmiert. Auch bei der Suche nach Ursachen eines Absturzes oder Ausfalls liefert PRTG durch die Protokollierung verschiedenster Sensoren wichtige Hinweise. Dadurch lassen sich Fehler schnell eingrenzen.

Jetzt testen

Machen Sie sich selbst ein Bild von der Einfachheit und Übersichtlichkeit dieses Tools. Den Download zur Testversion (beliebig viele Sensoren/ 30 Tage Testlizenz) finden Sie unter <https://www.paessler.com/>

Gerne unterstützen wir Sie bei der Installation und Konfiguration sowie der Auswahl der besten Lizenzstufe und zeigen Ihnen weitere Features, wie z.B. die Maps, die Business-Prozess-Sensoren und die Reporting-Möglichkeiten.

Wir beraten Sie gerne und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme (Tel. 032 391 90 90, servicedesk@talus.ch, www.talus.ch/kontakt).



Save the date! 21. + 22. Juni 2018

Erleben Sie IT-Gesamtlösungen aus einem Haus am «Tag der offenen Tür»

Wir öffnen unsere Türen für Sie

Die IT-Landschaft wird immer komplexer, nicht zuletzt aufgrund der Vielfalt an verschiedenen Lösungen. Es verwundert daher nicht, dass es stetig schwieriger wird, den Überblick zu behalten. Die Suche nach der richtigen Lösung, vor allem wenn sie mehrere Bereiche betrifft, ist dementsprechend zeitintensiv.

Ausser, Sie besuchen uns am «Tag der offenen Tür» und verschaffen sich während zwei Tagen einen Rundumblick über das Gesamtlösungsangebot aus dem Hause Talus.

Auf diese Themen können Sie sich freuen

- Geschäftsverwaltung mit CMI AXIOMA
- Schulverwaltung mit CMI AXIOMA
- Baugesuchverwaltung mit CMI BauPro
- Finanz- und Rechnungswesen mit ABACUS
- Zeiterfassung, HR-Management und Lohnbuchhaltung mit ABACUS
- Auftrags- und Projektbearbeitung mit ABACUS
- Einwohnerkontrolle mit nest
- Vorlagenmanagement mit OneOffix
- Bildungs- und Wissensmanagement mit easylearn
- is-e – die Lösung für Energieversorger
- Das Online-Kundencenter für Energieversorger
- Weblication® CMS für moderne Websites
- Eine App für Ihre Gemeinde
- Talus Online Reservation – die clevere Lösung für die Vermietung Ihrer Räumlichkeiten
- Die Stärken der Talus IT-Systemtechnik
- Besichtigen Sie das moderne Rechenzentrum RIO der Talus Informatik AG

Weitere Informationen und die Möglichkeit, sich anzumelden, finden Sie in Kürze online unter: www.talus.ch/offeneTuer

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!