

IKUMA



4/15

Goldener Herbst für Ihre Hardware - IT-Infrastrukturlösungen aus einer Hand



Erfahrungsbericht IT-Gesamtlösung für Kirchgemeinden –
Interview mit Frau Marianne Stauffer, Sekretärin Kirchgemeinde Diessbach

IT-Infrastruktur aus einer Hand -
Testen Sie unser Technikerteam



Intuitiv, interaktiv, smart:
Die neuen Samsung Interactive Whiteboards

THE NEW
BUSINESS
EXPERIENCE.

TALUS®

SAMSUNG
BUSINESS

IT-Infrastruktur – Talus der verlässliche Partner

Die Anforderungen an die IT-Infrastruktur nimmt kontinuierlich zu. Die Neuerungen schreiten in einem Tempo voran, wo es schwierig wird, Schritt zu halten: Wer nicht mit der Zeit geht, geht mir der Zeit.

Aus diesem Grund haben wir in den letzten Jahren unser Techniker Team erfolgreich auf- und ausgebaut. Mit heute 19 System Engineers ist dieses Team das am stärksten vertretene Team bei der Talus Informatik AG.

Dies kommt nicht von ungefähr. Nebst allen anderen Teams, ist auch das Techniker Team ein strategisches Geschäftsfeld, welches immer wichtig war und bleiben wird. Ein Team ist nur so gut, wie sein schwächstes Glied. Somit sind wir stolz, wenn wir von unseren Kunden immer wieder gute Rückmeldungen erhalten. Dies bestätigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Erfahren Sie hierzu mehr auf den Seiten 4

und 5 sowie 8 und 9. Dort finden Sie zwei Erfahrungsberichte zu realisierten Projekten.

Damit wir auch in Zukunft auf dem richtigen Weg bleiben, setzen wir alles daran unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern und auszubauen. Wir sind stetig daran, Sie als Kunde in dieser komplexen Welt und Materie zufriedenzustellen. Testen Sie uns!



Freundliche Grüsse
Anton Lanz,
Teamleiter Technik

Aktuelle Themen

Erfahrungsbericht IT-Gesamtlösung

Kirchgemeinde Diessbach

Seite 4 + 5

Barracuda Backup-Lösung

Seite 10

IT-Infrastruktur aus einer Hand -

Testen Sie unser Team von hochausgebildeten Techniker **Seite 6 + 7**

Die E-Board-Displays von Samsung

Seite 11

Erfahrungsbericht Inhouse-Lösung

Gemeinde Rubigen

Seite 8 + 9

Einladung Weihnachtsfest / Agenda

1. Halbjahr 2016

Seite 12



Erfahrungsbericht IT-Gesamtlösung für Kirchgemeinden –

Interview mit Frau Marianne Stauffer, Sekretärin Kirchgemeinde Diessbach

Mit der Kirchgemeinde Diessbach (3'300 Kirchenmitglieder) hat sich eine weitere Kirchgemeinde für die IT-Gesamtlösung der Talus Informatik AG entschieden. Frau Marianne Stauffer, Sekretärin der Kirchgemeinde Diessbach, stand uns Red und Antwort.

Die Kirchgemeinde Diessbach liegt am östlichen Rand des Berner Seelands und besteht aus den drei politischen Gemeinden Bütigen, Diessbach, Dotzigen und dem Ortsteil von Lyss Busswil. Die Kirche steht in Diessbach, da es diesem Dorf, begünstigt durch die leicht erhöhte Lage, in früheren Zeiten wirtschaftlich besser ging als den immer wieder vom Hochwasser der Aare bedrohten übrigen Gemeinden der Kirchgemeinde. Erst durch die Juragewässerkorrektur sowie den Bau der Eisenbahn begann ein Aufschwung auch in den andern Dörfern.

Strategischer Entscheid

Der Kirchgemeinderat hat sich entschieden, für die Verwaltungsangestellten eine zukunftsorientierte IT-Gesamtlösung der Firma Talus Informatik AG anzuschaffen. Darin enthalten sind folgende Lösungen:

- Outsourcing ins hauseigene Rechenzentrum RIO der Talus Informatik AG (via Web-Zugriff)
- Ersatz lokaler IT Infrastruktur vor Ort (PC's, Peripherie etc.)
- Einführung des Kirchenregisters NEST (inkl.GERES-Anschluss)
- Einführung Finanzsoftware ABACUS

Die Talus Informatik AG durfte die bestehenden Daten ab der zuvor eingesetzten Ruf Lösung migrieren.

Die Umstellung der Kirchgemeinde Diessbach wurde erst kürzlich umgesetzt. Frau Marianne Stauffer kann uns somit ganz frische Eindrücke der Umstellung wiedergeben:

Talus Informatik AG: Was war für Sie der ausschlaggebende Grund Ihre Kirchgemeinde mit den Softwarelösungen von der Talus Informatik AG auszustatten?

Marianne Stauffer, Sekretärin Kirchgemeinde Diessbach: Die klare und lösungsorientierte Präsentation der Talus Informatik AG hat uns am meisten angesprochen. Entscheidend war ebenfalls, dass die Firma Talus aus der nahen Umgebung stammt (Kundennähe).

Talus Informatik AG: Welche Gründe haben Sie zu einem Outsourcing ins RZ RIO bewogen?

Marianne Stauffer:

- Datensicherheit und Datenschutz sind gewährleistet
- Zugriff kann passwortgeschützt auf jedem PC erfolgen
- Updates der Programme erfolgen automatisch
- Ein Stellenwechsel generiert keine Aufwendungen im EDV-Bereich

Talus Informatik AG: Wie ist aus Ihrer Sicht die Umstellung und Einführung der Softwarelösungen mit Integration in das RZ RIO verlaufen?

Marianne Stauffer: Die Umstellung und Einführung ins RZ RIO ist problemlos erfolgt. Es erfordert von den Benutzern eine gewisse Umstellung, da nach Inbetriebnahme des PC's zuerst ein geschützter Einstieg verlangt wird.

Talus Informatik AG: Welche Tipps würden Sie einer anderen Kirchgemeinde weitergeben, welche sich mit dem Thema IT-Lösung beschäftigt?

Marianne Stauffer: RZ-Lösung auf jeden Fall in Erwägung ziehen aus oben genannten Gründen. Wir sind eine kleinere Kirchgemeinde und sogar grosse Einwohnergemeinden wählen diese Lösung.

Talus Informatik AG: Wie sind Sie als Neukunde der Talus Informatik AG mit dem Service zufrieden?

Marianne Stauffer: Unsere Erfahrung bisher ist gut und der Service ist sehr zufriedenstellend. Als Kunde werden wir laufend über alles orientiert.

Wir möchten uns auf diesem Weg nochmals herzlich bei der Kirchgemeinde Diessbach und speziell bei Frau Marianne Stauffer für das entgegengebrachte Vertrauen bedanken.



Haben Sie Fragen zum Projekt oder möchten Sie eine unverbindliche Offerte? Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie unseren Verkaufsberater, Herr Pascal Müller (032 391 90 72, pascal.mueller@talus.ch).



Kirchgemeinde
Diessbach

Büetigen
Buswil
Diessbach
Dotzigen



IT-Infrastruktur aus einer Hand –

Testen Sie unser Team von hochausgebildeten Technikern

In einer schnelllebigen Zeit gewinnt das Thema IT-Infrastruktur immer mehr an Bedeutung und bildet somit ein wichtiges Standbein für den reibungslosen Betrieb Ihrer Verwaltung bzw. Ihres Betriebes.

Unser Ziel ist es, Sie bei Projekten rund um Ihre IT-Infrastruktur gesamtheitlich zu unterstützen und für

Sie optimale Lösungen zu finden. Dank unserer langjährigen Erfahrung wissen wir worauf es ankommt und wir sprechen Ihre Sprache.

Nachfolgend möchten wir Ihnen einen Überblick über die Stärken des technischen Teams der Talus Informatik AG verschaffen und Ihnen die Vorteile einer IT-Betreuung aus einer Hand aufzeigen.

Unsere Stärken, Ihr Nutzen

- Langjährige Erfahrung – Die Talus Informatik AG plant, realisiert und betreut seit 20 Jahren IT-Projekte für öffentliche Verwaltungen, Energieversorger und KMU's.
 - Wir sprechen Ihre Sprache – Greenshare, OM oder Sesam Wahlen sind keine Fremdwörter für uns. Egal welche Fachanwendung Sie einsetzen, wir kennen fast alle und wissen, welche Anforderungen erfüllt werden müssen für einen reibungslosen Betrieb.
 - Synergien schaffen – IT-Infrastrukturen aus einer Hand ermöglichen eine effizientere Umsetzung von Projekten, vereinfachen die Planung von Updates und bringen Ihnen schlussendlich eine Ersparnis von Zeit, Geld und Ärger.
 - Kurze Kommunikationswege – Software- und Hardware-Betreuung aus einer Hand bedeuten für Sie eine schnellere Kommunikation, da lediglich ein Ansprechpartner kontaktiert werden muss.
- Der Talus Projektleiter kümmert sich um die Gesamtlösung bzw. das Gesamtprojekt.
- Führende Markenprodukte – Die Talus Informatik AG vertreibt führende Markenprodukte wie z.B. Fujitsu, Samsung, HP, Lenovo, NetApp, Microsoft, Citrix, VMware, Veeam u.v.m. Somit profitieren Sie von Qualität, einer garantierten Verfügbarkeit und kurzen Lieferzeiten.
 - Starke Partnerschaften – Unsere Microsoft Gold- und die Citrix Silver-Partnerschaft garantiert eine hohe Fachkompetenz, da laufend Zertifizierungsprozesse absolviert und bestanden werden müssen.
 - Motivierte Mitarbeiter – Mit 19 System Engineers verfügt die Talus Informatik AG über einen breiten, erfahrenen und gut ausgebildeten Personalbestand, Sie erhalten dadurch für jedes IT Thema einen kompetenten Ansprechpartner inkl. Stellvertretung.

Die Talus Mitarbeiter sind motiviert, Sie zu unterstützen!



Erfahrungsbericht neue Inhouse-Lösung -

Interview mit Herr Roland Schüpbach, Gemeindeverwalter Gemeinde Rubigen



*Roland Schüpbach
Gemeindeverwalter
Gemeinde Rubigen*

Die Talus Informatik AG bietet alle Betriebsvarianten an und realisiert Projekte als GU. Je nach Strategie des Kunden, personellen Ressourcen und der aktuellen Infrastruktur entscheiden Gemeinden für eine Auslagerung ins RZ RIO oder für eine eigene Inhouse-Lösung, welche durch die Technischen Supporter der Talus gewartet und unterhalten wird.

Beim vorliegenden Fall der Gemeinde Rubigen, haben sie sich für die Inhouse-Variante entschieden. Herr Schüpbach erzählt von seinen Erfahrungen.

Die Einwohnergemeinde Rubigen ist eine ländliche Agglomerationsgemeinde der Region Bern mit rund 2'900 Einwohnern. Die ausgezeichnete Erschliessung durch den privaten wie auch den öffentlichen Verkehr macht die Gemeinde zur beliebten Wohngemeinde.

Folgende Produkte wurden mit der Umstellung / Erneuerung eingeführt:

- Fujitsu Server und Client Umgebung
- IBM USV
- Sophos-Firewall (inkl. W-LAN)
- Barracuda Datensicherung

Die Gemeinde Rubigen hat die Lösung dieses Jahr umgesetzt. Herr Schüpbach hat sich bereit erklärt, uns einige Fragen zum Projekt zu beantworten:

Talus Informatik AG: *Was war Ausschlaggebend für die Auftragsvergabe der neuen IT-Lösung an die Talus Informatik AG?*

Roland Schüpbach, Gemeindeverwalter Gemeinde Rubigen: Die bisherige Zusammenarbeit war immer sehr zufriedenstellend. Da wir nach wie vor die Softwarelösung NEST/Abacus einsetzen, war die Partnerschaft mit der Talus Informatik AG naheliegend.

Talus Informatik AG: *AG: Welche Vorteile bietet Ihnen die neue IT-Systemplattform?*

Roland Schüpbach: Die neuste Servergeneration ist wesentlich schneller. Wir konnten in der ganzen Gemeindeverwaltung ein einheitliches W-LAN einrichten, welches direkt via Sophos-Firewall gemanagt wird. Zudem arbeiten wir neu mit MailStore, eine Datenbank, welche die Mailsicherung gesetzeskonform sicherstellt und in der Abfrage sehr schnell reagiert. So kann der Exchange-Server schlank gehalten werden.

Talus Informatik AG: *Welche Erfahrungen haben Sie mit der Barracuda Datensicherung gemacht? Wo sehen Sie die Vorteile gegenüber der herkömmlichen Band-Sicherung?*

Roland Schüpbach: Bisher mussten wir noch nicht auf die Datensicherung zurückgreifen. Die Sicherung läuft aber ohne Probleme. Gegenüber der herkömmlichen Bandlösung ist sicher der Geschwindigkeitsvorteil aber

auch das wegfallende Verbrauchsmaterial (Bänder) zu erwähnen. Zudem werden wir extern eine zusätzliche Barracuda in Betrieb nehmen, damit die Sicherung auch ausser Haus vollautomatisch erfolgen kann.

Talus Informatik AG: *Wie ist aus Ihrer Sicht das Projekt verlaufen? Was für einen Tipp können Sie anderen Gemeinden weitergeben?*

Roland Schüpbach: Die Installationen verliefen grösstenteils problemlos. Einzig ein Windowsupdate verursachte doch einige Probleme. Das A und O eines erfolgreichen Projekts ist sicher eine gute Vorbereitung und bei der Umstellung das Einrechnen von genügend Zeit. Denn meist kommt noch das eine oder andere dazu, mit welchem nicht gerechnet wurde.

Wir möchten uns nochmals herzlich bei der Gemeinde Rubigen und bei Herrn Roland Schüpbach für das entgegengebrachte Vertrauen bedanken.

Haben Sie Fragen zum Projekt oder möchten Sie eine unverbindliche Offerte? Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie unseren Verkaufsberater, Herr Michael Hänzi (032 391 90 15, michael.hanzei@talus.ch).

Barracuda Networks Datensicherung –

Optimiertes Backup mit integrierter Software, Appliance und Cloud für effiziente Speicherung und schnelle Wiederherstellung

Barracuda Networks bietet Lösungen, mit denen effizient und kostengünstig IT-Probleme behoben werden. Darüber hinaus zeichnet sich das Unternehmen durch einen einzigartigen Kunden-Support und damit verbunden, durch allerhöchste Kundenzufriedenheit aus.

Mit seinen Produkten deckt Barracuda drei Bereiche ab. Dazu gehören:

1. Content-Sicherheit
2. Networking und Application Delivery und
3. Datensicherung und -schutz sowie Disaster Recovery.

Neben der langjährigen Expertise im Bereich der E-Mail- und Web-Security-Appliances, umfasst das mehrfach preisgekrönte Produkt-Portfolio von Barracuda über zwölf maßgeschneiderter Lösungen, die nahezu sämtliche netzwerkbezogenen Aspekte adressieren. Damit profitieren Organisationen jeder Größe von einem lückenlosen Schutz, der auf jede erdenkliche Art und Weise bereitgestellt werden kann. Als Hardware, virtuell, in der Cloud oder in einer Kombination der genannten Formen.

Einige Merkmale und Vorteile der Barracuda Lösung:

Zentrales Management

Das stabile zentrale Management von Barracuda erlaubt Organisationen mehrere Standorte über eine übersichtliche, einfach bedienbare Benutzeroberfläche zu kontrollieren. Administratoren können in ihrer

Organisation Rollen definieren die den Zugriff auf die einzelnen Standorte und/oder Dateiverzeichnisse regeln.

Lokales Management

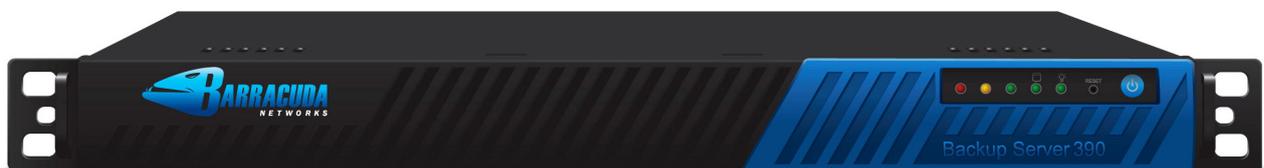
Die lokale Steuerung gewährleistet vollständigen Schutz für alle die in privaten Umgebungen operieren oder Private Cloud Technologien einsetzen.

Datenwiederherstellung

Barracuda bietet eine große Bandbreite an Wiederherstellungsoptionen. Organisationen mit physischen Servern können bei einem Totalausfall Bare Metal-Wiederherstellungen durchführen. Virtuelle Umgebungen profitieren von schnellen Imagebasierten Wiederherstellungen. Im Katastrophenfall können sich Kunden mit Instant Replacement Abonnement von Barracuda eine Appliance zusenden lassen, die bereits die in der Cloud vorhandenen Backupdaten für die schnelle lokale Wiederherstellung enthält.

Folgende Kunden setzen bereits die Barracuda Lösung ein: Gemeinde Arlesheim, Gemeinde Rubigen, Gemeinde Worben, Gemeinde Aegerten, Elektra Jegenstorf, Jugendfachstelle Lyss.

Haben Sie Fragen zum Produkt oder wünschen Sie eine unverbindliche Beratung? Kontaktieren Sie uns: 032 391 90 90 / servicedesk@talus.ch.



Professioneller präsentiert niemand –

Die E-Board-Displays von Samsung

Smarte Technologie und intuitive Bedienung, in schönes Design gepackt: Die neuen Samsung Interactive Whiteboards machen Ihre Präsentation zum Erlebnis.

Mit der Touchscreen-Technologie, kristallklaren Full-High-Definition-Bildern und modernster Konnektivität heben Sie Ihre Präsentation auf ein neues Level. Überzeugen Sie sich selbst – Ihr Publikum wird sowie so überzeugt sein.

Einfach smart – Innen und aussen

Die Samsung E-Board-Displays werden mit einem vorinstallierten Interface ausgeliefert. Dieses ermöglicht die einfache und komfortable Installation sowie eine intuitive Bedienung.

Das Samsung Interactive Whiteboard ist aber nicht nur innen ganz smart, sondern auch aussen – zum Beispiel mit einer praktischen Stiftablage oder der einfachen Zugriffsmöglichkeit auf die Anzeige und alle Komponenten.

Mehr als teilnehmen: Mitmachen

Samsung Interactive Whiteboards garantieren höchst wirkungsvolle Präsentationen, die die Zusammenarbeit und den Austausch fördern. Inhalte werden nicht nur gesehen, sondern auch erlebt.

Dabei können Dateien über mehrere Displays angezeigt sowie von mehreren Personen gemeinsam und dynamisch bearbeitet werden. Die Teilnehmenden können gleichzeitig auf dem E-Board-Display schreiben, Videos und Bilder teilen oder auf alle nur erdenklichen Dateiformate zugreifen – und dies ohne Ablenkung, denn auflaute und störende Beamer können Sie beim Samsung Interactive Whiteboard verzichten. Hier stehen Sie und Ihre Präsentation im Mittelpunkt.

Voll verbunden

Die vorinstallierte Contentmanagement-Lösung Magic IWB S2 verwandelt Ihre Präsentation in ein interaktives Geschäfts- und Bildungserlebnis. Bieten Sie Ihren Teilnehmenden ein stimulierendes Arbeitsumfeld, das die Zusammenarbeit fördert.

Für maximale Interaktion können die Geräte des Vortragenden und der Teilnehmenden verbunden werden. Die gemeinsame Nutzung ist sogar dann möglich, wenn sich die Geräte an verschiedenen Orten befinden.

Mit smarten Funktionen zu mehr Effizienz und Produktivität

Mit dem Samsung Interactive Whiteboard können alle gleichzeitig an PDF-Dateien und Microsoft-Office-Anwendungen arbeiten. Teilnehmende und Vortragende können dabei ganz einfach auf Dateien zugreifen, Notizen machen, diese umschreiben oder speichern – und dies ohne zusätzliche Dateiumwandlungsschritte. Zudem werden die Samsung E-Board-Displays mit einem vorinstallierten Touch-Overlay ausgeliefert, welches das Schreiben auf dem E-Display ganz einfach und natürlich macht. Moderne Geschäfts- und Bildungsbereiche erfordern fortschrittliche Konnektivität und attraktive Features – und diese bietet das Samsung Interactive Whiteboard.

SAMSUNG BUSINESS

Haben Sie Fragen zu den Produkten oder wünschen Sie eine unverbindliche Offerte? Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns via 032 391 90 90, servicedesk@talus.ch.





CLUB **ABEND**

Einladung: Talus Weihnachtsfest, Freitag, 4. Dezember 2015

Wir laden Sie herzlich ein, am Talus Weihnachtsfest am Freitag, 4. Dezember 2015 teilzunehmen. Gerne verwöhnen wir Sie mit einem genüsslichen Abendessen bei uns im Stücker in Wiler bei Seedorf und speziell zu Ihrer Unterhaltung präsentieren wir Ihnen einen einzigartigen Show-Act.

Der Pianist Silvan Zingg genießt den Ruf des schweizer «Boogie Woogie Botschafters». Sein Stil ist von einer kräftigen Portion Swing, bluesgefühl und beeindruckender Virtuosität geprägt.

www.silvanzingg.ch

Freuen Sie sich auf:



Lassen Sie sich diesen gemütlichen Abend mit BerufskollegenInnen und dem Talus Team nicht entgehen und melden Sie sich noch heute an (www.talus.ch/veranstaltungen).

Wir freuen uns auf Sie!
Ihre Talus Informatik AG

Agenda 1. Halbjahr 2016 | Auszug

Freitag und Samstag, 11. + 12. März 2016
ganzer Tag
Politforum Thun, Kultur- und Kongresszentrum Thun,
Seestrasse 68, 3604 Thun

Mittwoch, 08. Juni 2016
ganzer Tag
IS-E/ABACUS Kundentag, Umwelt Arena
Spreitenbach, Türliackerstrasse 4, 8957 Spreitenbach

Dienstag, 15. März 2016
ganzer Tag
RIO Benutzertagung, Talus Informatik AG,
Stückirain 10, 3266 Wiler bei Seedorf

Freitag, 17. Juni 2016
ab 17.00 Uhr
Talus Sommer Clubabend,
Talus Informatik AG, 3266 Wiler bei Seedorf

Dienstag, 07. Juni 2016
ganzer Tag
NEST/ABACUS Kundentag, Umwelt Arena
Spreitenbach, Türliackerstrasse 4, 8957 Spreitenbach

Die offiziellen Einladungen mit detaillierten Informationen werden noch verschickt.