

IKUMA



2/14

Die vernetzte Welt

Online-Services auf dem Vormarsch



Online Sitzungsvorbereitung

Erfahrungsbericht aus der Gemeinde Worb

Cloud-Services

Schnellere und günstigere Leistungen

Effizienz im Web

Freuen Sie sich auf **Version 9**

- Mehrere hundert Detailverbesserungen für noch mehr Effizienz
- Smartphone- und Tablet Unterstützung
- Cloud auf Ihrem Web-Space



Internet-Präsenzen extrem einfach selbst pflegen



Responsive optimiert: Eine Website für alle Endgeräte



Apps für alle Smartphones mit Inhalten aus Ihrer Web-Präsenz

Weblication Version 9 ist 100% abwärtskompatibel zu den Weblication Versionen 5, 6, 7 und 8.

eGovernment – Kundennähe ist gefragt

Liebe Leserinnen und Leser

E-Government soll Transparenz schaffen und das Vertrauen in die Regierungs- und Verwaltungstätigkeit fördern. Deshalb will der Bund seine Dienstleistungen effizient, rund um die Uhr und in einwandfreier Qualität anbieten. Einfache und sichere elektronische Interaktionen und Transaktionen sollen den Verkehr zwischen staatlichen Stellen einerseits, zwischen Behörden und Bürgerinnen und Bürgern andererseits sowie Unternehmen und Behörden erleichtern. Gleichzeitig sollen auch Kommunikation und Geschäftsverkehr zwischen Bund, Kantonen und Gemeinden vereinfacht werden.

Bei diesen Schlagworten setzt die E-Government-Strategie in der Schweiz an und hat zum Ziel Ihren Rückstand im direkten Vergleich zu anderen Ländern in Europa aufzuholen. Hierzu sind alle Hauptakteure wie Bund, Kantone, Gemeinden und Anbieter aufgefordert, dazu beizutragen, die Strategie voranzutreiben. Die Strategie beinhaltet priorisierte Vorhaben in denen die medienbruchfreien elektronischen Prozesse vorangetrieben werden und auch den mobilen Trend miteinbeziehen.

Die format webagentur engagiert sich in diversen Funktionen mit dem Bund, eCH und Partner um das E-Government in der Schweiz voranzutreiben. Zahlreiche E-Government Lösungen wurden erfolgreich bei Kunden umgesetzt. Schwerpunkt in den Lösungen ist die Integration der Prozesse in die Kernapplikationen der Gemeinde. Dadurch wird die Bearbeitung der Prozesse mit den gewohnten Arbeitsinstrumenten zum Kinderspiel. Lassen Sie sich inspirieren, entdecken Sie praxisnahe Lösungen und kommen Sie uns an unsere Online Days. Weitere Informationen finden Sie auf der letzten Seite.

Einige neue und innovative E-Government-Lösungen warten für die Umsetzung auf die ersten Kunden.



Freundliche Grüsse
Christoph Weber
Teamleiter format webagentur

Aktuelle Themen

Erfahrungsbericht Online-Sitzungsvorbereitung

Interview mit Christian Reusser (Gemeinde Worb)

Seite 4 + 5

Online-Services aus der Cloud

Das eGovernment Angebot als Mietmodell

Seite 6+ 7

eGovernment – neue Produkte

eSteuerkonto, eAuskunft, eUmzug

Seite 8 + 9

News aus dem Unternehmen

Alle wichtigen Infos auf einer Seite

Seite 10

Bildergalerie

Die RIO Benutzertagung und die erste Talus Irish-Night

Seite 11

Veranstaltungen/Einladungen

Talus Online-Days

Seite 12

Online-Sitzungsvorbereitung der format webagentur –

Ein Erfahrungsbericht mit Herrn Christian Reusser, Gemeindegeschreiber Worb

Oft wünschen Gremienmitglieder, dass Unterlagen zur Sitzungsvorbereitung elektronisch zur Verfügung gestellt werden. Die Talus Informatik AG hat mit dem Modul CMIAXIOMA Publikator eine sehr benutzerfreundliche Lösung dafür entwickelt.

Daten, Informationen und Dokumente zu den Geschäften sowie Sitzungen werden mit dem Web-Publikator in den geschützten Bereich der Internetpräsenz publiziert. Die Gemeinderäte können rund um die Uhr online die Sitzungstraktanden, Dokumente und Informationen einsehen und zu den Traktanden Kommentare publizieren oder bereits erstellte Kommentare der anderen Gemeinderäte lesen. Abstimmungen zu den Traktanden werden online erstellt. Die Abläufe sowie Prozesse werden nachhaltig und effizient standardisiert und eine optimale Sitzungsvorbereitung wird erreicht. Die Sitzungsvorbereitung ist für die mobilen Geräte optimiert, so kann der Gemeinderat mit seinen Tablets an der Sitzung teilnehmen.

Der Gemeinderat Worb entschied sich für einen modernen und Zeit- und Ressourcen sparenden Sitzungsvorbereitungsprozess. Worb arbeitet mit der GEVER Lösung CMIAXIOMA. Alle geschäftsrelevanten Daten stehen in der MS SQL Datenbank im sogenannten elektronischen Dossier zur Verfügung.

Neu muss die Abteilung Präsidiales (im Normalfall) keine Dokumente per Post verschicken. Mit zwei Mausklicks kann die Sitzung direkt aus der Anwendung CMIAXIOMA über den Web-Publikator in einen geschützten Bereich der Internet-Präsenz publiziert werden. Der Prozess ist voll automatisiert und medienbruchfrei. Das heisst, die Dokumente werden vom System in ein PDF-Format umgewandelt und in der vordefinierten Struktur (z.B. dem Gremium Gemeinderat) zur Verfügung gestellt.

Die Exekutiv-Mitglieder können über ein Tablet oder einen normalen PC zu jeder Zeit alle Daten der Sitzung und der einzelnen Geschäfte abrufen. Für die iPad User steht eine auf dieses Format angepasste Oberfläche zur Verfügung. Interessant ist, dass die Mitglieder des Gremiums bereits vor der Sitzung Fragen/Hinweise zu den traktandierten Geschäften machen können. Auch persönliche Notizen zum Geschäft können erfasst werden. Mehrere Gemeinden praktizieren die Möglichkeit, Anträge bereits vor der Sitzung anzunehmen oder abzulehnen.

Interview mit Christian Reusser, Gemeindegeschreiber Worb:

Talus Informatik AG: *Welche Gründe haben Sie dazu bewogen, sich für die Online-Sitzungsvorbereitung zu entscheiden?*

Christian Reusser: Einzelne Gemeinderatsmitglieder haben den Wunsch geäussert, elektronischen Zugang auf die Unterlagen der Gemeinderatssitzungen zu erhalten. Zuerst haben wir ihnen einen Zugang direkt aufs CMIAXIOMA eingerichtet. Wir stellten aber fest, dass sowohl das Anmeldeverfahren beim Rechenzentrum als auch der Umgang mit CMIAXIOMA verschiedene Gemeinderatsmitglieder überfordert. Deshalb mussten wir die Sitzungsunterlagen sowohl elektronisch als auch weiterhin in Papierform zur Verfügung stellen.

Stefan Moser hat dem Gemeindepräsidenten und mir bei einem Besuch der Talus die Online-Sitzungsvorbereitung gezeigt. Uns beide hat diese Lösung sofort überzeugt. Der Zugang und die Handhabung sind einfach. Es sind keine Installationen auf Geräten erforderlich.

Talus Informatik AG: *Wie hat die Software Ihre Vorbereitung auf Sitzungen verändert?*

Christian Reusser: Wir versenden keine Unterlagen mehr in Papierform, sondern stellen sie nur noch in



«Das hat den Aufwand für die Sitzungsvorbereitung wesentlich gesenkt.»

Christian Reusser, Gemeindegeschreiber Worb

der Online-Sitzungsvorbereitung zur Verfügung. Das hat den Aufwand für die Sitzungsvorbereitung wesentlich gesenkt. Weiter können die Gemeinderatsmitglieder bis um 8.00 Uhr des Sitzungstages Fragen zu den Geschäften stellen. Die Departemente und Verwaltungsabteilungen können sich anschliessend bis zum Sitzungsbeginn um 16.00 Uhr auf die Fragen vorbereiten. Somit gibt es weniger Rückweisungen von Geschäften wegen offener Fragen.

Talus Informatik AG: Was würden Sie anderen Verwaltungen raten, falls Sie sich für die Online-Sitzungsvorbereitung interessieren?

Christian Reusser: Ich rate ihnen, mit einer Gemeinde Kontakt aufzunehmen, die die Lösung schon betreibt. Ich würde mir die Lösung dort mit einer Gemeinderatsdelegation ansehen und Fragen stellen.

Talus Informatik AG: Welches ist aus Ihrer Sicht der grösste Gewinn dieser Lösung?

Christian Reusser: Die Gemeinderatsmitglieder haben von jedem Computer mit Internet-Zugang jederzeit Zugriff auf die Unterlagen sowohl der aktuellen als auch vergangener Sitzungen.

Talus Informatik AG: Wie zufrieden waren Sie mit der Umsetzung?

Christian Reusser: Die Lösung wurde sehr rasch und kompetent eingeführt. Der finanzielle und personelle Aufwand war erstaunlich gering.

Interview: Pascal Müller

Haben Sie Fragen zum Projekt? Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie unseren Kunden direkt:

Christian Reusser, Gemeindegeschreiber
christian.reusser@worb.ch 031 838 07 11



Online-Services aus der Cloud

Das eGovernment Angebot zur Miete

Cloud oder Cloud Computing, IaaS (Infrastructure as a Service), PaaS (Platform as a Service), SaaS (Software as a Service) sind alles Schlagworte die aktuell sehr häufig in der Presse, online und von Experten zu lesen oder zu hören sind. Die Vorteile der Cloud sind die geringen Investitionskosten und die standardisierten Leistungen, welche als Cloud-Services schneller und günstiger angeboten werden können.

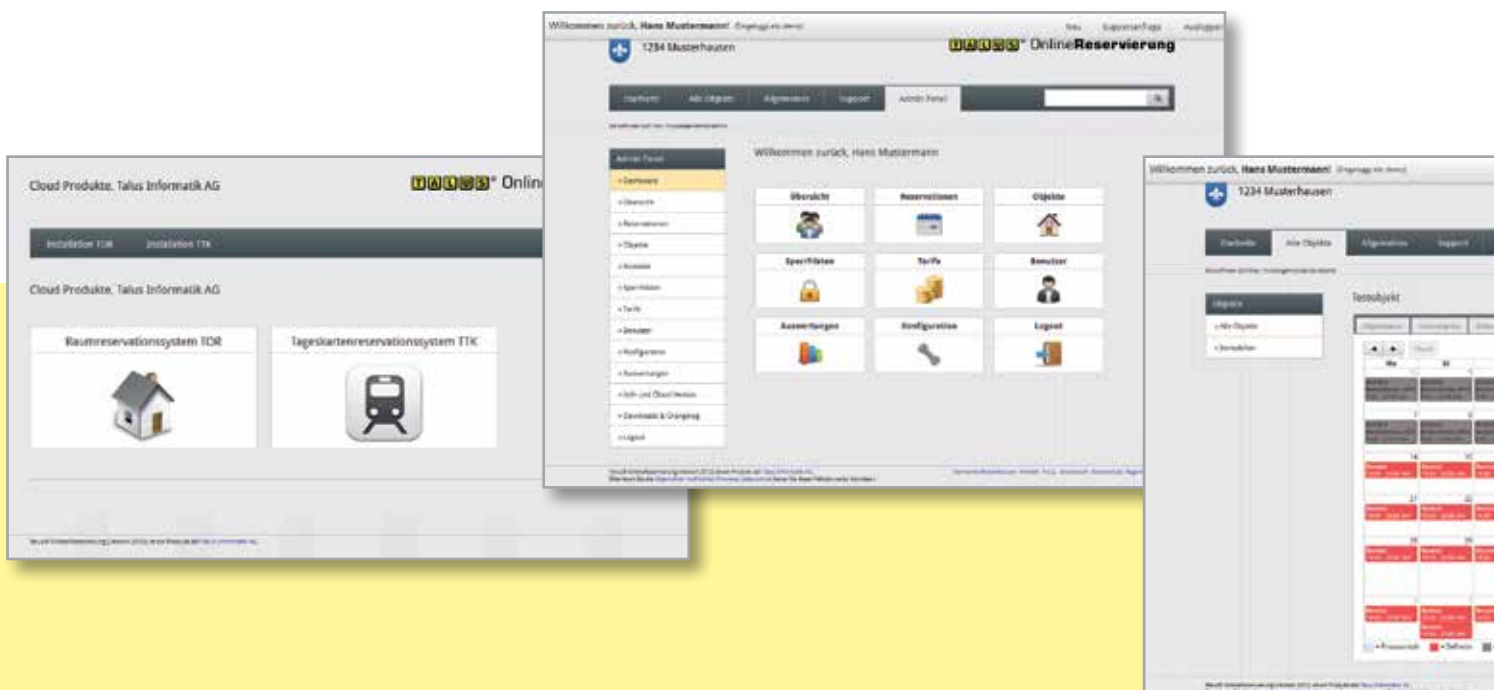
Die Talus Informatik AG und die format webagentur mit Ihren Partnern, haben vor allem im Bereich SaaS interessante Angebote. Zudem sind wir aktiv bei der Lancierung der Gov Cloud des Informatiksteuerungsorgan des Bundes (ISB) dabei und in der neuen eCH (e-Government Standards Schweiz) Fachgruppe Cloud.

Die Produkte Raumreservationssystem «Talus® OnlineReservierung» und das GA-Tageskartensystem «Talus® Tageskarte» wurden für die Cloud speziell angepasst.

Die beiden Cloud Produkte können mit einer Mindestlaufzeit von einer Woche jederzeit über das Internet installiert, bezahlt oder deinstalliert werden. Die Sicherheit wird durch das SSL Zertifikat der QuoVadis Trustlink Schweiz AG mit der Verschlüsselten Verbindung gewährleistet.

Das interaktive Raumreservationssystem «Talus® OnlineReservierung» basiert auf einem generischen Reservationssystem, welches speziell für Mietobjekte (z.B. Aula, Sportplätze, Gemeindsaal, Waldhütte, Fahrzeuge etc.) entwickelt wurde.

Dank dem intuitiven Interface können Ihre Zielgruppen gewünschte Reservationen schnell und einfach online erfassen. Durch die kalendarischen Verfügbarkeitsanzeigen, Bildergalerien und Dokumente wird die telefonische Anfrage hinfällig, was zu weniger Aufwand seitens Gemeinde und zu einer einfacheren Reservation durch Benutzer führt.



Ihre Mitarbeiter bearbeiten die Reservationsanfragen mit minimalem Aufwand in einem zentralen Administrationsbereich. Dadurch reduzieren Sie Ihren Aufwand für die Reservationsverarbeitung und Fakturierung von Gebühren. Reservationen durchlaufen einen Freigabeprozess bis zur Rechnungsstellung. Jedes Objekt kann von unterschiedlichen Personen verwaltet werden. Benachrichtigungen und Belege können durch Sie bearbeitet und verändert werden. Verschiedene Auswertungsmöglichkeiten geben Ihnen Einblick in die Reservationsstatistiken.

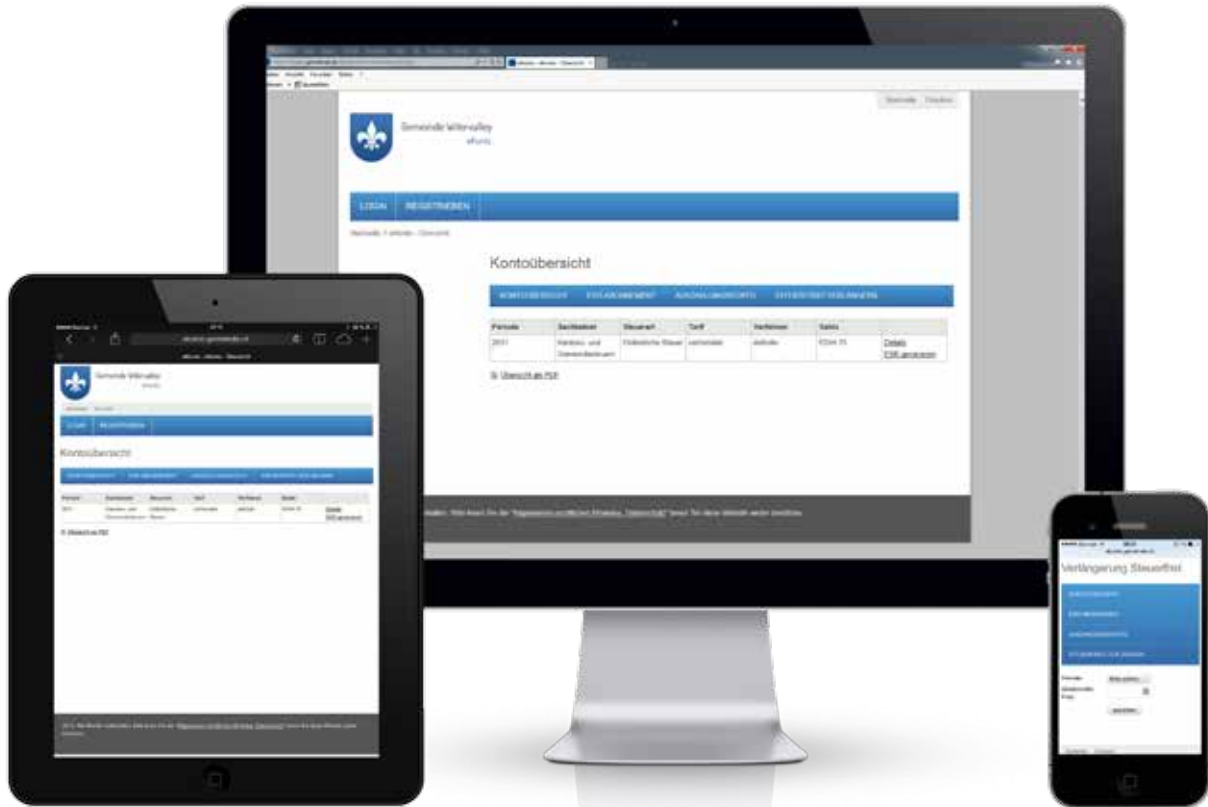
Das interaktive GA-Reservationssystem «Talus® Tageskarte» wurde speziell für das Produkt «Tageskarte Gemeinde» der Schweizerischen Bundesbahnen SBB entwickelt.

Dank der kalendarischen Anzeige der Verfügbarkeit wird die telefonische Anfrage hinfällig, was zu weniger Aufwand seitens Gemeinde und zu einer einfacheren Reservation durch die Benutzer/innen führt.

Funktionen der Talus® Tageskarte

- Keine Softwareinstallation am Arbeitsplatz: Bedienung per Webbrowser
- Statistik, damit Sie jederzeit über die Auslastung informiert sind
- Kunden können individuelle Anpassung des Angebots (Anzahl Karten ab Datum DD.MM.YYYY) vornehmen
- Ohne HTML- oder Programmierkenntnisse: Anlegen und Pflegen von Beschreibung und E-Mail-Vorlagen
- Anzahl Karten ab gewünschtem Zeitpunkt definierbar
- Reservierbar bis zum gewünschten Zeitpunkt
- Erweiterte E-Mail-Vorlagen, welche Ihnen mehr Flexibilität und Gestaltungsmöglichkeiten bringen
- Onlinezahlung via Kreditkarte möglich (für den Versand der Tageskarte/n per Post)
- Postleitzahlen Filter für die Einschränkung des Bezugsgebiets
- Einmal-Reservation für die Reservation ohne Anmeldung möglich

Neue eGovernment Produkte im Überblick



Die neue Schnittstelle zu der NEST Steuerlösung

Mit NEST Steuern eSteuerkonto tätigen Sie Open-Government. Verschaffen Sie den Steuerpflichtigen jederzeit die Übersicht über seine Steuern. Über eSteuerkonto kann der Steuerpflichtige online seine noch offenen Steuerrechnungen einsehen, den Stand der Veranlagung nachverfolgen, die Frist für das Einreichen der Steuererklärung verlängern, das Steueramt direkt kontaktieren, sich eine Übersicht über die getätigten Zahlungen verschaffen, Einzahlungsscheine oder eine Druckwiederholung der Rechnung verlangen (in Papier oder elektronisch als ERechnung).

Vermindern Sie die Auskunftstätigkeiten indem die Informationen dem Steuerpflichtigen direkt online verfügbar gemacht werden. Der Steuerpflichtige au-

thentifiziert sich online und erhält so Zutritt zu seinem eSteuerkonto. Ohne SuisseID wird dem Steuerpflichtigen ein Aktivierungscode für die Freischaltung des eSteuerkonto per Post zugesendet.

Der Steuerpflichtige hat eine Übersicht über:

Seine Steuerkonti, offene und erhaltene Steuerrechnungen, einbezahlte Beträge und das Auszahlungskonto für Guthaben.

Der Steuerpflichtige kann folgende Aktionen auslösen:

Einzahlungsscheine generieren für Einzahlungen im eBanking, Kontoauszug drucken, Abo für Anzahl Einzahlungsscheine erfassen, Auszahlungskonto erfassen/mutieren, Verlängerung der Einreichfrist der Steuererklärung.

eAuskunft mit NEST

Die Gemeinden sind verpflichtet Auskünfte über ihre Einwohner an berechnigte Stellen zu erteilen. Die Auskunftserteilung verursacht den Gemeinden einiges an Aufwand. Das Ziel ist den Prozess über die Internetpräsenz anzubieten und die Anfrage in der Kernapplikation NEST durch den Verwaltungsangestellten zu bearbeiten. Es gibt verschiedene Gruppen von Anfragestellern mit unterschiedlichen Voraussetzungen. Dies sind Private (Privatpersonen und Unternehmen), Private institutionell (z.B. Krankenkassen), Öffentliche (z.B. Gemeinde, Kanton, Sozialversicherung, Betreibungsamt, etc.).

eUmzug mit NEST

Der eUmzug soll den Prozess komplett medienbruchfrei vom Internetportal bis zur Kernapplikation abwickeln, inklusive das Hochladen von Dokumenten. Zudem werden auch die Umzüge von Hundehaltern berücksichtigt. Der eUmzug unterstützt die eCH Standards (eCH-0020, eCH-0093) und ist ein beispielhaftes eGovernment Projekt.

Haben Sie Fragen zum Projekt? Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie unseren Verkaufsberater:

Pascal Müller
Verkaufsberater
pascal.mueller@talus.ch
032 391 90 72



News aus dem Unternehmen



Ausstellung – «20 Jahre IT Geschichte» – grosses Schmunzeln

Im Rahmen der Aktivitäten rund um das 20 Jahr Jubiläum, haben wir für unsere Besucher in unseren Geschäftsräumlichkeiten, eine kleine Ausstellung «20 Jahre IT Geschichte» eingerichtet. In Zusammenarbeit mit Herrn Robert Weiss (Autor des «WEISSBUCH») haben wir 20 Geräte ausgestellt, welche in den Jahren 1994 bis heute typische Produkte dieser Jahre waren. Herr Alfred Hofer hat von jedem Natel Modell, welches die Mitarbeitenden in den letzten 20 Jahren zur Ausübung ihrer Arbeit zur Verfügung gestellt erhalten haben, ein Gerät ausgestellt. Die Ausstellung hat bisher sehr guten Anklang erhalten und regt die Besucher zum Schmunzeln an. Nehmen Sie sich bei Ihrem nächsten Besuch in der Talus ein paar Minuten Zeit für die Besichtigung!

ABACUS EVU Tag – grosse Überraschung

Am 4. April 2014 haben wir das erste Mal einen Tag ausschliesslich für unsere EVU Kunden mit der ABACUS ERP Lösung durchgeführt. Die präsentierte Lösung für den Unterhalt der Anlagen auf Basis der ABACUS SVM Service- und Vertragsmanagement Software überraschte mit dem bereits hohen Abdeckungsgrad der Bedürfnisse und den überzeugenden Funktionalitäten. Am Nachmittag wurde auf der Basis der realisierten ABACUS Gesamtlösung für EVU beim EW Rothrist die Möglichkeiten aufgezeigt, wenn man basierend auf einem fundierten Konzept alle ABACUS Applikationen einsetzt. Insbesondere die Anlagebuchhaltung, Kosten- und Projektrechnung. Der Fachvortrag von Herrn Dr. Markus Flatt, EVU Partners AG, zeigte auf, wie wichtig ein strukturiertes Vorgehen und ein fundiertes Konzept sind. Der Geschäftsführer der EW Rothrist AG, Herr Roberto Romano, gab Auskunft über seine Erfahrungen.

RIO Benutzertagung 2014 – grosse Beteiligung

Der Kreis der RZ RIO Kunden wird immer grösser. Im 2013 konnte der grösste Zuwachs in einem Jahr realisiert werden. Aktuell arbeiten 81 Kunden mit ca. 1'800 Benutzern (Städte, Gemeinden, Werke, KMU und Verbände) auf der modernen und leistungsfä-

higen Infrastruktur im RZ RIO. 103 Gäste wurden über die Themen: Rückblick, Ausblick, Neuerungen und Budget informiert. Auch der Austausch unter den RZ RIO Kunden während dem Mittagessen bzw. Apéro wurde sehr geschätzt.

NEST/ABACUS Roadshow für Interessenten – grosses Interesse

Am 11. März 2014 präsentierte ein Team der Talus die neuesten Entwicklungen der NEST, ABACUS (HRM2), CMIAXIOMA und online-Services im Zentrum Paul Klee in Bern. Die 25 Gäste waren von den heutigen Möglichkeiten der neu entwickelten Programme beeindruckt. Herr Michel Sassanelli, Finanzverwalter der Gemeinde Pieterlen und HRM2 «ABACUS Pilot-Kunde» für den Kanton Bern, gab Auskunft über die ersten Erfahrungen in diesem Projekt. Die Rückmeldungen der Interessenten waren durchwegs positiv. Die ersten Besprechungstermine vor Ort konnten durchgeführt werden.

NEST/ABACUS Gesamtlösung für Kirchgemeinden – grosses Staunen

Am 1. April 2014 haben wir in Thun das erste Mal die Gesamtlösung für Kirchgemeinden der Öffentlichkeit vorgestellt. 24 interessierte Zuhörerinnen und Zuhörer staunten über die heutigen Möglichkeiten, wenn eine Kirchgemeinde konsequent die neu zur Verfügung stehenden Technologien einsetzt. Mit der NEST Kirchgemeindelösung, welche mit dem NEST Release 2014 zur Verfügung steht, geht ein lang gehegter Wunsch in Erfüllung. Man kann nämlich über eine standardisierte eCH Schnittstelle, die für die jeweilige Kirchgemeinde zuständigen Mitgliederdaten inkl. den Familienbeziehungen ab dem zentralen Gemeinderegistersystem (GERES) des Kantons abrufen. Das Staunen war gross. Das neue Gesamtangebot für Kirchgemeinden umfasst, zusätzlich zum NEST Kirchenregister, die ABACUS Finanz- und Rechnungswesenlösung HRM2, die CMIAXIOMA Geschäftsverwaltungslösung inkl. Protokollierung und alle online-Services wie das Raumreservationssystem und die online-Sitzungsvorbereitung. Ideal ist, dass die Gesamtlösung über Internet, also standortunabhängig aus dem RZ RIO genutzt werden kann. In jedem Bereich die beste Software-Lösung und trotzdem alles aus einer Hand. Der Pilotkunde für die Gesamtlösung, die Reformierte Gesamtkirchgemeinde Thun, Herr Rolf Christen, gab den Anwesenden Auskunft über die realisierte Umstellung und die ersten Erfahrungen.



RIO Benutzer Tagung, 18. März 2014
Clubabend «Irish-Night», 28. März 2014



Einladung zu den ersten Talus Online-Days

Die Welt wird immer mehr vernetzt. Wir können uns nicht mehr von den Neuerungen verschliessen. Im Zeitalter von Tablet, Smartphone etc. wird das Thema Online-Services immer wichtiger. Ob als Gemeindeverwaltung mit dem Guichet-virtuel, als Energieversorgungsunternehmung mit dem Thema Online-Kundencenter oder als KMU mit der Online-Shop Anbindung.

Kommen Sie zu uns nach Wiler bei Seedorf und erfahren Sie an den jeweiligen Tagen mehr zu den einzelnen Themen.

Dienstag, 13. Mai 2014
(für Städte, Gemeinden und Verbände)

Donnerstag, 15. Mai 2014
(für Energieversorger und KMU's)

jeweils 09.00 - 12.00 Uhr
(inkl. anschliessendem Mittagessen)

Anmeldeschluss
2. Mai 2014

Ihre Anmeldung nehmen wir gerne bis Freitag, 2. Mai 2014 mittels beiliegendem Rückmeldeformular entgegen. Senden Sie dieses einfach an die Telefax-Nr. 032 391 90 95 oder melden Sie sich online über www.talus.ch an.

Wir freuen uns auf Sie!
Ihre Talus Informatik AG

Agenda 2014 (Auszug)

Dienstag, 17. Juni 2014
ganzer Tag
NEST / ABACUS Kundentag (für NEST / ABACUS Kunden)
Kursaal, Bern

Mittwoch, 18. Juni 2014
ganzer Tag
IS-E / ABACUS Kundentag (für IS-E / ABACUS Kunden)
Kursaal, Bern

Mittwoch, 25. Juni 2014
09.00 – 12.00 Uhr
System-Engineer-Day (für IT-Verantwortliche),
Talus Informatik AG, 3266 Wiler bei Seedorf

Donnerstag, 21. August 2014
09.00 – 12.00 Uhr
CMIAXIOMA und neue Greenshare-Produkte,
Talus Informatik AG, 3266 Wiler bei Seedorf

Freitag, 12. Dezember 2014
ab ca. 16.00 Uhr
20 Jahr Jubiläum Talus Informatik AG
Talus Informatik AG, 3266 Wiler bei Seedorf

Die offiziellen Einladungen mit detaillierten Informationen werden im Kalenderjahr 2014 verschickt.