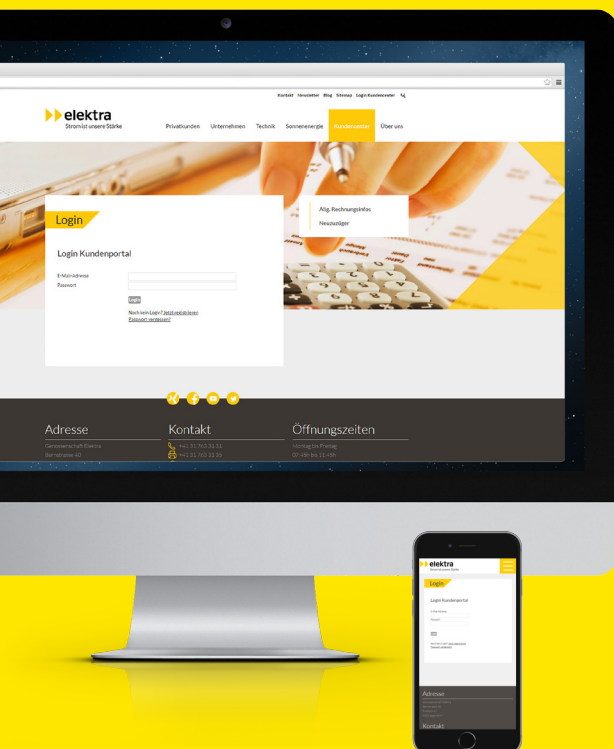


TALUS®

ONLINE KUNDENCENTER

Das Portal für Sie
und Ihre Kunden





PRODUKTEBESTELLUNG

Dynamisches Formular für Produktebestellungen (zb. Ökostrom) aller Energiearten. Die übermittelten Daten werden medienbruchfrei in der Fachapplikation IS-E erfasst.



FEEDBACK-FORMULAR

Formular zur Übermittlung von Feedback-Meldungen. Die übermittelten Daten werden medienbruchfrei in der Fachapplikation als Aktivität erfasst.



RECHNUNGSÜBERSICHT

Übersicht über alle Rechnungen des Kunden inklusive Detailansicht als PDF-Originalrechnung oder als tabellarische Ansicht inklusive dem Status.

Modul ESR

Anzeige des ESR-Einzahlungsscheins für offene Rechnungen.



UMZUGSMELDUNGEN

Formular zur Übermittlung einer Umzugs- oder Wegzugsmeldung. Die übermittelten Daten werden medienbruchfrei in der Fachapplikation IS-E erfasst.



VERTRAGSÜBERSICHT

Übersicht aller Verträge über alle Energiearten des Kunden.



STROMBEDARFSRECHNER

Gibt Ihren Kunden die Möglichkeit, deren Stromverbrauch im Vergleich zu ähnlichen Haushalten zu berechnen.



KOSTENÜBERSICHT

Grafische Darstellung der angefallenen Kosten aller Energiearten (zb. Energie- und Netznutzungskosten, Abgaben, Rabatte, usw.).



LIEFERANTENWECHSEL

Dynamisches Formular zum Anfragen von Energieangeboten. Mit den übermittelten Daten können medienbruchfrei Angebote aus der Fachapplikation IS-E erstellt werden. Bei der Zusage des Kunden wird der Lieferantenwechselprozess im IS-E automatisch angestoßen.



STROMKOSTENRECHNER

Gibt Ihren Kunden die Möglichkeit, die Stromkosten für Ihre Stromprodukte, basierend auf dem Verbrauch des Vorjahres oder per manueller Verbrauchsangabe, zu berechnen.



Ihr Kontakt:

Patrik Hegelbach

Telefon: +41 32 391 90 74

Telefax: +41 76 491 90 74

patrik.hegelbach@talus.ch



ZÄHLERSTANDMELDUNGEN

Dynamisches Formular zur Übermittlung der Zählerstände der aktiven Tarife des Kunden für alle Energiearten. Die übermittelten Zählerstände werden direkt und medienbruchfrei in die Fachapplikation IS-E übermittelt.



VERBRAUCHSÜBERSICHT

Grafische Darstellung der Verbrauchsdaten aller Energiearten.



Talus Informatik AG

Stückirain 10

CH-3266 Wiler bei Seedorf

Telefon: +41 32 391 90 50

Telefax: +41 32 391 90 80

servicedesk@talus.ch

www.talus.ch

powered by:

