

Auftrag erfassen/erteilen/erledigen

Fehler beim Laden des Registers "Aktivitäten"

Schlüssel	EN-141075
Anwendung	Desktop

Beschreibung Beim Laden des Registers "Aktivitäten" in "Auftrag erfassen/erteilen" und "Auftrag erledigen" erscheint eine Fehlermeldung, wenn die Spalte "Beteiligte" ausgeblendet ist.

Lösung Das Laden des Registers funktioniert fehlerfrei.

Einwohner

Ermittlung der Auskunft-Rechnungen führt zu Konvertierungsfehler

Schlüssel	EN-141065
Anwendung	Desktop

Beschreibung Verwendungen können alphanumerische Werte enthalten. Bei der Abfrage nach Auskunft-Rechnungen wird manchmal im SQL-Ablaufplan der alphanumerische Ausdruck mit einer Zahl verglichen, was zu einem Fehler führte.

Lösung Die Ermittlung der Auskunft-Rechnungen wurde gegen Konvertierungsfehler bei speziellen SQL-Ablaufplänen abgesichert.

Einwohner | Elektronische Meldeprozesse

Kanton VD - Technische Quittung bei Import Zemis V4 Meldungen

Schlüssel	EN-141326
-----------	-----------

Beschreibung Im Kanton VD soll eine technische Quittung den Empfang von Zemis-Meldungen auch in der Version 4 bestätigen.

Lösung Die technische Quittung wird auch bei ZEMIS V4 Meldungen an den Kanton gesendet.

Einwohner | Elektronische Meldeprozesse | Zemis

Automatisches Verarbeiten von ZEMIS-Meldungen bei inaktiven Einwohnern unterdrücken

Schlüssel	EN-140446
Anwendung	Desktop

Beschreibung Wird auf einem inaktiven Einwohner (z.B. provisorisch oder weggezogen) eine ZEMIS-Meldung empfangen und die Einstellung "automatisch verarbeiten" ist aktiviert, werden die Meldungen importiert und Korrekturmeldungen für diese Personen an die Kantonale Personenplattform gesendet. Dies führt zu einem Fehler, weil die Person aktuell noch gar nicht in der Gemeinde wohnhaft ist.

Lösung Die automatische Verarbeitung von ZEMIS-Meldungen wird nur gemacht, wenn die Person aktiver Einwohner ist. In allen anderen Fällen wird die automatische Verarbeitung nicht durchgeführt und eine Meldung auf der Aktivität hinterlegt.

Einwohner | Elektronische Meldeprozesse | Zu-/Weg-/Umzug

Vorbelegung Krankenversichert bei eUmzug fehlerhaft

Schlüssel	EN-140146
Anwendung	Desktop

Beschreibung Bei einem Zuzug einer Person, bei der in der Meldung anderer Gemeinde das Feld Krankenkasse mit "Ja" übermittelt wird und gleichzeitig eine eUmzugmeldung ebenfalls mit Krankenkassendaten geliefert wurde, wurde automatisch in innosolv das Feld Krankenkasse mit "Ja, elektronisch geprüft" vorbelegt, auch wenn in der eUmzugsmeldung effektiv "nicht geprüft" mitgeliefert wurde.

Lösung Das Feld Krankenversichert wird nur mit dem Wert "Ja, elektronisch geprüft" vorbelegt, wenn auch in der eUmzugmeldung bereits der Wert "geprüft" empfangen wird. Werden ungeprüfte Krankenkassen-Daten im eUmzug oder der Meldung anderer Gemeinde gemeldet, wird "ja" vorbelegt. Werden keine Krankenkassendaten geliefert, wird nichts vorbelegt.

ERP Integration | Abacus

Freigabe Abacus 2023

Schlüssel	EN-141098
-----------	-----------

Beschreibung Test und Freigabe Integrationsschnittstellen mit Abacus 2023.

Lösung Freigabe Abacus 2023 für innosolv Release SP 2021.15, SP 2022.09 und SP 2023.02

Fakturierung**Zahlungsfrist bei Akonto-Rechnung wird falsch ermittelt**

Schlüssel	EN-140968
Anwendung	Desktop

Beschreibung Auf der Rechnungsart ist für Akonto-Rechnungen eine Zahlungsfrist von 75 Tagen hinterlegt. Auf der Rechnung wird jedoch immer die Zahlungsfrist 30 Tage angezeigt (Einstellung für Abrechnung).

Lösung Die Einstellung Zahlungskondition Akonto auf der Rechnungsart wird bei reinen Akonto-Rechnungen korrekt berücksichtigt.

Beschreibung Wertebereichparameter Verrechnungstyp.Einheit

Schlüssel	EN-140995
Anwendung	Desktop

Beschreibung Auf dem Wertebereich "Verrechnungstyp.Einheit" steht der Parameter UN/ECE Common-Code zur Verfügung. Die Beschreibung für den Parameter UN/ECE Common-Code ist im Benutzerhandbuch fälschlicherweise im Kapitel Verrechnungstyp.EinheitMesswert beschrieben.

Lösung Der Wertebereichparameter UN/ECE Common-Code ist im korrekten Kapitel Verrechnungstyp.Einheit beschrieben.

Fakturierung | Berechnen**Rechnung wird nicht zurückgestellt**

Schlüssel	EN-141055
Anwendung	Desktop

Beschreibung Wird für eine Sammelrechnung eine Auszüge-Rechnung erstellt wird die Rechnung trotz entsprechender Konfiguration unter "Rechnungen zusammenfassen" auf der Rechnungsart nicht zurückgestellt. Das Problem tritt nur bei vereinzelter Sammelrechnungen auf. Bei der Analyse wurde festgestellt, dass das Problem nur bei Sammelrechnungen mit Individuellen Gebühren auf der Rechnung aufgetreten ist.
Eine weitere Rechnung sollte aufgrund der Einstellung "Karenztage Auszug" zurückgestellt werden.

Lösung Rechnungen werden gemäss den Einstellungen "Rechnungen zusammenfassen" auf der Rechnungsart korrekt zurückgestellt.

Performanceverbesserung Nachführung Faktjob nach dem Berechnen

Schlüssel	EN-141536
Anwendung	Desktop

Beschreibung Die Aktualisierung eines Fakturierungsjob nach dem Berechnen oder Löschen einer / mehreren Rechnungen kann zeitweise mehrere Minuten dauern.

Lösung Die Laufzeit der Aktualisierung der Fakturierungsjobs nach dem Berechnen oder Löschen von Rechnungen ist verbessert.

Fakturierung | Druckaufbereiten**QR-Rechnung Konditionen in Swico Rechnungsinformationen**

Schlüssel	EN-141073
Anwendung	Desktop

Beschreibung Werden die Rechnungsinformationen anhand der SWICO Definitionen manuell in den VESR-Definitionen erstellt, so wird die Kondition auf der Rechnung nicht angezeigt,

Lösung Die Rechnungsinformationen können anhand der SWICO Definitionen manuell in den VESR-Definitionen erstellt werden. Die Informationen werden in der QR-Rechnung sowie im QR-Code korrekt ausgegeben.

Fakturierung | Druckaufbereiten**Druckaufbereitungsfehler bei Rechnungsart mit Verwendung "Buchen Offline"**

Schlüssel	EN-141331
Anwendung	Desktop

Beschreibung Der Fehler "Ein ungültiger Längenparameter wurde an die LEFT-oder SUBSTRING-Funktion übergeben." tritt während der Druckaufbereitung auf, wenn beim offline Buchen keine korrekte LSV_BAD Bezeichnung angegeben wurde.

Im Folgenden ist der korrekte Aufbau einer LSV_BAD Bezeichnung zu sehen.

Definition: Art Zahlweg|IBAN|Name und Ort

Beispiel: 10|CH8480808008527290029|Raiiffeisen Schweiz, St. Gallen

Beim online Buchen wird die LSV_BAD Bezeichnung korrekt vom ERP System übermittelt. Beim offline Buchen wird die LSV_BAD Bezeichnung in den meisten Fällen nicht benötigt. Falls jedoch mit einer LSV_BAD Bezeichnung gearbeitet wird, so muss diese auch zwingend korrekt aufgebaut und übergeben werden.

In den Navision Prozeduren muss diese Anpassung ebenfalls vorgenommen werden.

Lösung Die Prozeduren für das Buchen von Navision Offline wurden angepasst, damit es zu keinem Fehler während der Druckaufbereitung kommt.

Fakturierung | Rechnungsübersicht**Rechnungsübersicht - Zeitperiode schränkt nicht auf Objekt ein**

Schlüssel	EN-141284
Anwendung	Desktop

Beschreibung Wenn mit der Rechnungsübersicht Daten von mehreren Objekten ermittelt werden, wird die angezeigte Zeitperiode nicht auf das Objekt eingeschränkt. Dadurch wird der kleinste Abrechnungsbeginn und das grösste Abrechnungsende aller ermittelten Rechnungspositionen angezeigt, statt denen des entsprechenden Objekts.

Lösung Die Zeitperiode wird auf das entsprechende Objekt eingeschränkt.

Heimatorte und Zivilstandskreise**Nomenklatur-Import falsche Mutationen durch Gemeindefusion (Heimatgemeinde)**

Schlüssel	EN-140410
Anwendung	Desktop

Beschreibung Mit SP 2019.14 wurde ein Bereinigungsskript ausgeliefert, welches fälschlicherweise vorgenommene Datenkorrekturen an Heimatorten bereinigte. Diese fälschlichen Datenkorrekturen wurden von Gemeindefusionen im Nomenklatur-Update ausgelöst. Dadurch wurde bei Einwohnern eine Korrektur für Heimatorte geschrieben, obwohl diese keine Nachfolgegemeinde eingetragen haben.

Wurde der SP 2019.14 jedoch nie installiert und direkt auf einen neueren Release aktualisiert, wurde dieses Bereinigungsskript nie ausgeführt.

Damit diese falschen Datenkorrekturen auch in solch einem Fall bereinigt werden, braucht es ein neues Korrekturskript.

Lösung Durch Nomenklatur-Updates fälschlicherweise geänderte Heimatorte werden korrigiert, sofern notwendig. Dies betrifft nur Installationen, auf welchen die Version 2019 SP14 nie installiert wurde.

Hundewesen | Amicus Integration**Erweitertes Logging bei Webserviceaufrufen**

Schlüssel	EN-140981
Anwendung	Desktop

Beschreibung Beim Aufruf vom Amicus-Webservice und vom GWR-Webservice kommt es zu Fehlern, die nicht genauer spezifiziert sind.

Lösung Damit die Fehleranalyse vereinfacht wird, werden weitere Log-Meldungen ausgegeben, wenn ein Fehler im Webservice auftritt.

Import Einmalrechnungen**Neues Softwaresystem Abraxas ZP**

Schlüssel	EN-141361
Anwendung	Desktop

Beschreibung Für den Import von Einmalrechnungen gibt es kein spezifisches Softwaresystem für Abraxas.

Lösung Es ist ein neues Softwaresystem "Abraxas ZP" vorhanden.

Initiativen/Referenden

Unterschriftenkontrolle: Verbesserung Performance Ermittlung Unterschriften

Schlüssel	EN-141561
Anwendung	Desktop

Beschreibung Bei der Ermittlung der Unterschriften einer Unterschriftenkontrolle (Initiative/Referendum) wird der Typ ermittelt (Subjekt, Einwohner oder Auslandschweizer). Die Ermittlung des Typs ist sehr ineffektiv und deshalb dauert das Laden der Unterschriften teilweise mehrere Sekunden.

Lösung Die Ermittlung funktioniert performant und die Unterschriften werden schnell geladen.

Jobs

Job bleibt auf Fehler

Schlüssel	EN-141543
Anwendung	Desktop

Beschreibung Job geht auf Fehler. Fehler wird zurückgesetzt und der Job korrekt verarbeitet. Es gibt Konstellationen, bei welchen der Fehler bleibt, obwohl der Job beim zweiten Mal korrekt verarbeitet wurde.

Lösung Jobhandling funktioniert in allen Fällen korrekt

Kampagnen

Fehler bei Kampagnen Erstellung mit Zeitplan

Schlüssel	EN-140988
Anwendung	Desktop

Beschreibung Beim Generieren einer Kampagne aufgrund von Zeitplänen erscheint folgende Fehlermeldung: Beim Erstellen der Kampagne X ist ein Fehler aufgetreten. Selektion mit Id = X konnte nicht ausgeführt werden: Falsche Syntax in der Nähe von "...". Der Fehler entsteht, weil die Selektion im Kampagnenschritt ein Kriterium zugewiesen hat, bei welchem der Operator "In Liste" und eine Vorbelegungsformel gesetzt ist.

Lösung Die Verarbeitung wird so angepasst, dass dieser Fehler nicht mehr erscheint.

Messpunkte

Verbesserungen Massенbearbeitung Ostral-Kennzeichnung

Schlüssel	EN-141096
Anwendung	Desktop

Beschreibung Die Massенbearbeitung "OSTRAL-Kennzeichnung" kann in einigen Punkten verbessert werden.

Lösung Die Massенbearbeitung "Ostral-Kennzeichnung" belegt die Spalte "Ostral aktivieren" anhand der vorhandenen Kundenkennzeichnung, ohne Überprüfung der Gültigkeiten.
Es wird vorausgesetzt, dass die Kundenkennzeichnung aktuell ist.
Das GültigVon-Datum einer neu zu setzenden Messpunktkennzeichnung 'OSTRAL relevant' wird auf Bis-Datum (der Auswertungsperiode) +1 Tag gesetzt.
Die Spalte "Standort BA" wird korrekt ermittelt.

OLAP government

Einwohnerstatistik OLAP: Manuelle Gebietszuweisung wird nicht berücksichtigt

Schlüssel	EN-139901
Anwendung	Desktop

Beschreibung Manuelle Gebietszuweisungen auf der Adresse werden bei der Aufbereitung des Bestandes nicht berücksichtigt, stattdessen wird die Gebietszuweisung über den Standort ermittelt.

Lösung Manuelle Gebietszuweisungen auf Adressen werden bei der OLAP-Statistik berücksichtigt.

Damit die vorhandenen manuellen Gebietszuweisungen der Einwohner in den OLAP-Auswertungen berücksichtigt werden, muss der OLAP-Datenbestand erneut aufbereitet und der innosolvCube verarbeitet werden.

OLAP government

OLAP-Statistik fehlende Übersetzungen

Schlüssel EN-141359
Anwendung Desktop

Beschreibung In den FR- und IT-Versionen der Reporte in der Einwohnerstatistik OLAP fehlen diverse Übersetzungen. Dies führt unter anderem dazu, dass Teilreporte nicht korrekt aufbereitet werden.

Lösung Die Einwohnerstatistik OLAP wird auch bei französischen und italienischen Installationen korrekt dargestellt und übersetzt.

Subjekte

Webservice "SaveSubjektWithDublettenCheck": Fehler bei Änderung einer Nicht-Hauptadresse

Schlüssel EN-141054

Beschreibung Via Webservice "SaveSubjektWithDublettenCheck" wird bei einer Nicht-Hauptadresse (z.B. Nebenadresse, Aufenthaltsadresse) die Strasse, die Haus-Nr. und das Gültig von-Datum geändert. Damit die Adress-History nicht verloren geht, wird in diesem Fall eine neue Adresse erfasst. Der Webservice erstellt die neue Adresse aber fälschlicherweise mit Adressart "Hauptadresse".

Hinweis: Adressen mit Adressart "Hauptadresse" sind von diesem Fehler nicht betroffen.

Lösung Diese Adressen werden mit der korrekten Adressart erstellt.

Web Info-Center

Drucken aus Web Info-Center generiert anfänglich eine leere Seite

Schlüssel EN-141042
Anwendung Web Info-Center

Beschreibung Im Web Info-Center können die Detaildaten einer Person ausgedruckt werden. Im Chrome erscheint die erste Seite immer leer. Der Inhalt wird auf den folgenden Seiten angedruckt.

Lösung Die erste Seite wird korrekt mit Inhalt befüllt.

Infocenter Zugriffsstatistik: Ausgewertete Statistikdaten nicht löschen

Schlüssel EN-141552
Anwendung Desktop

Beschreibung Zugriffe auf das Web Info-Center und via Mobiler App werden protokolliert. Über die Zugriffsstatistik via Excel (bis und mit Release 2022) und dem Innogridreport "Infocenter Zugriffsstatistik" (ab Release 2023) können die Daten für die interne Verrechnung aufbereitet und kontrolliert werden. Nach der Aufbereitung und Auswertung hat der Sachbearbeiter die Möglichkeit, die Daten zu löschen.

Damit die einzelnen Aufrufe für die Protokollierung der Personendaten weiterhin vorhanden sind, dürfen die Daten nicht gelöscht, sondern nur als ausgewertet gesetzt werden.

Lösung Die Statistikdaten werden nicht mehr gelöscht, sondern als ausgewertet gekennzeichnet. Mithilfe des neuen Selektionskriteriums "Ausgewertete Zugriffe" (Ja/Nein) kann gesteuert werden, ob in der Statistik bereits ausgewertete Daten angezeigt werden sollen oder nicht. Zusätzlich wird im innogridreport "Infocenter Zugriffsstatistik" das neue Selektionskriterium "Zeitraum von" zur Verfügung gestellt.