

Aktivitäten

Aufgabenmanager: Dienst-User als eingeloggter Benutzer		Schlüssel	EN-123800
		Anwendung	Desktop
Beschreibung	Mittels Aufgabenmanager-Regel wird eine neue Aktivität im Hintergrund erstellt. Die konfigurierte Aktivitätsvorlage hat keinen Empfänger erfasst, jedoch ist im zugewiesenen Thema/Aktion definiert, dass der eingeloggte Benutzer als Empfänger gesetzt werden soll. Auf der neu erstellten Aktivität ist nicht der eingeloggte Benutzer, sondern fälschlicherweise der Dienst-User des innoservice als Empfänger eingetragen.		
Lösung	Die Empfänger werden korrekt ermittelt.		
Empfänger auf Nachricht korrekt anzeigen		Schlüssel	EN-124300
		Anwendung	Desktop
Beschreibung	In der innosolv-Anwendung ist eine Organisationseinheit mit Bezeichnung "Finanzen" und dem Subjekt "Muster AG" erfasst. Beim Erfassen einer neuen Nachricht wird diese Organisationseinheit unter Empfänger wie folgt angezeigt: Muster AG, Finanzen. Nach dem Speichern der Nachricht wird fälschlicherweise nur noch "Muster AG" (ohne "Finanzen") angezeigt.		
Lösung	Die Nachrichten-Empfänger werden einheitlich angezeigt.		
Empfänger aus Aktivitätsthema / -aktion werden nicht vorbelegt		Schlüssel	EN-124385
		Anwendung	Mobile
Beschreibung	Beim Erfassen einer neuen Aktivität wird der parametrisierte Empfänger aus Thema oder Aktion nicht in jedem Fall korrekt vorbelegt. Beispiel: Auf Aktion "A" ist Empfänger "1" und auf Aktion "B" Empfänger "2" parametrisiert. Der Benutzer erfasst eine neue Aktivität und wählt Aktion "A" aus. Der Empfänger wird korrekt mit "1" vorbelegt. Wechselt der Benutzer die Aktion auf "B" sind fälschlicherweise die Empfänger "1" und "2" vorbelegt. Korrekt wäre nur Empfänger "2".		
Lösung	Die Empfänger werden auf der Aktivität korrekt vorbelegt.		

Anlagen

innosolv Mobile App - Anlage Leistung anzeigen		Schlüssel	EN-103494
		Anwendung	Mobile
Beschreibung	Für die Kontrolle der Installationen über die "innosolv Mobile App" muss auch die Leistung der Anlage überprüft werden. Jedoch fehlt bei der Anlage in der App das Feld Leistung.		
Lösung	In der "innosolv Mobile App" werden für die Anlagen auch die Leistungsfelder (Bezug, Produktion, Volumen, Modulleistung, Jahresproduktion, AC-Nennleistung) der Anlage angezeigt.		

Aufbereitungen

Kopieren von Jobdefinitionspositionen mit Aufbereitungen		Schlüssel	EN-123477
		Anwendung	Desktop
Beschreibung	Jobdefinitionspositionen können über die innosolv-Anwendung kopiert werden. Beim Kopieren von Positionen mit Aufbereitungen (z.B. für den Kirchgemeinde-Export) kann ein Fehler auftreten, durch der die neue Position nicht mehr geöffnet werden kann. Es erscheint die Meldung "An item with the same key has already been added".		
Lösung	Jobdefinitionspositionen können fehlerfrei kopiert und wieder geöffnet werden.		

Automatische Zählerprozesse | Gerätewechsel

Ersatzgeräte auf Ebene "Standort" anzeigen		Schlüssel	EN-119231
		Anwendung	Mobile
Beschreibung	Auf der Auftragsposition für den Gerätewechsel kann ein konkretes Ersatzgerät zugewiesen werden. In der App ist dieses aber erst/nur auf dem Deinstallationschritt ersichtlich.		
Lösung	Wenn in den Auftragspositionen konkrete Ersatzgeräte zugewiesen wurden, dann sind dieses in der App im Schirm 'Gerätstandort' sichtbar. Die Ersatzgeräte für alle Auftragspositionen dieses Standortes werden in einem neuen Datenbereich 'Vorgegebene Geräte' angezeigt. So kann der Monteur die richtigen Zähler einfach aus dem Auto ins Gebäude mitnehmen.		

Dashboards

Dashboards mit innosolvenenergy mobile Light

Schlüssel	EN-122783
Anwendung	Mobile

Beschreibung Dashboards werden mit Mobile Light-Lizenz nicht angezeigt, welche aber mit dieser Lizenz sichtbar sein sollte.

Lösung Dashboards werden in der Mobile App auch mit der Mobile Light-Lizenz angezeigt.

Einwohner

Meldung Migrationsamt AG: Falscher Berichtstitel bei Wegzügen ins Ausland

Schlüssel	EN-124390
Anwendung	Desktop

Beschreibung Bei einem Wegzug ins Ausland wird beim Report "Meldung Migrationsamt AG" der Berichtstitel falsch angedruckt.

Lösung Der Berichtstitel wird korrekt ermittelt und angedruckt.

Einwohner | Auswertungen

Elterndaten auswerten

Schlüssel	EN-123832
Anwendung	Desktop

Beschreibung Bei einem Einwohner sind die Eltern als Namen hinterlegt. Bei der Aufbereitung eines Reports sollen die "aktuellen" Elterndaten ermittelt werden. Die Elterndaten sind jedoch leer, obwohl diese vorhanden sind.

Lösung Die Ermittlung wird angepasst. Wenn Elterndaten "aktuell" ausgewertet werden sollen, wird folgende Logik verwendet:

- Wenn nur Name vorhanden: Namen werden ermittelt
- Wenn Name und Einwohner vorhanden sind: Einwohnerdaten werden ermittelt

Einwohner | Elektronische Meldeprozesse | kPP

Kanton BE - Elternbeziehungen bis 25 Jahre an Geres senden

Schlüssel	EN-124601
Anwendung	Desktop

Beschreibung Im Kanton Bern müssen Elternbeziehungen bis zum 25. Altersjahr geführt und an Geres geliefert werden.

Lösung Im Kanton Bern werden Elternbeziehungen bis zum 25. Altersjahr als "parentalRelationship" geliefert.

Einwohner | Elektronische Meldeprozesse | Zemis

Aktiver Basisparameter 247 führt zu falschem Ereignisdatum

Schlüssel	EN-124557
-----------	-----------

Beschreibung Bei aktiviertem Basis-Parameter "Wechsel Ausländerbewilligung alternatives Ereignisdatum" können falsche Mutation-Ereignisdatum gespeichert werden, wenn ein Wechsel- oder eine Verlängerung der Ausländerbewilligung aus einer Aktivität gestartet wird (manuelle und automatische Verarbeitung). Das Ereignisdatum weicht vom "Gültig von"-Datum des Ausländerausweises ab. Dies führt bei Geres zu fachlichen Fehlermeldungen.

Die Import-Aktivität wird mit einer Notiz ergänzt, welche auf das angepasste Ereignisdatum hinweist. Diese Notiz sollte nur im Falle einer automatisierten Verarbeitung der Aktivität geschrieben werden.

Lösung Beim Erfassen eines Wechsels der Ausländerbewilligung über eine Aktivität wird das Ereignisdatum korrekt vorbelegt. Bei Wechsel- und Verlängerung Ausländerbewilligung sowie bei einer Korrektur eines Ausländerausweises wird beim Export an Geres als Ereignisdatum das "Gültig von"-Datum des Ausländerausweises exportiert. Nur bei der automatischen Verarbeitung der Aktivität wird diese mit einer Notiz ergänzt, welche die Anpassung des Ereignisdatums festhält.

E-Rechnung | Elektronischer Rechnungsversand**E-Rechnung Versand von Nullerrechnungen über die Schnittstelle SIX Paynet**

Schlüssel EN-124343
Anwendung Desktop

Beschreibung Nullerrechnungen können ebenfalls als E-Rechnungen versendet werden. Jedoch sollte eine Nullerrechnung im E-Banking nicht freigegeben werden müssen, sondern nur als Avisierung erscheinen. Dafür muss im XML-File das Tag "NPY" (Not for Payment) gesetzt werden. Dieses Flag wird für keine Zahlungen, LSV-Rechnungen und Avisierungen verwendet.

Lösung Nullerrechnungen welche über die Schnittstelle SIX Paynet versendet werden, werden mit dem Flag "NPY" gekennzeichnet und erscheinen im E-Banking nur als Avisierung.

E-Rechnung Versand von Gutschriften ohne QR-IBAN über die Schnittstelle von SIX Paynet

Schlüssel EN-124346
Anwendung Desktop

Beschreibung Wurde bei der Rechnungsart die Buchungsart Kreditoren definiert, so handelt es sich um eine Gutschrift. Bei Gutschriften findet also keine Zahlung an den Rechnungsteller statt. Somit muss der Kontoinhaber sowie die QR-IBAN des Zahlungsempfängers nicht ermittelt werden.

Lösung Bei Gutschriften findet keine Zahlung an den Rechnungsteller statt. Aus diesem Grund muss der Kontoinhaber sowie die QR-IBAN des Zahlungsempfängers nicht ermittelt werden. Das XML-Tag Biller-BankInfo kann somit weggelassen werden.

E-Rechnung | Elektronischer Rechnungsversand | SIX Paynet**E-Rechnungen ohne QR-Referenz**

Schlüssel EN-123965
Anwendung Desktop

Beschreibung E-Rechnungen, die als Gutschrift oder als Minimumrechnung deklariert sind, werden über das ERP-System nicht gebucht. Aus diesem Grund wird auch keine QR-Referenz generiert. Beim E-Rechnungsversand von QR-Rechnungen darf das XML-Element DOC-Reference nicht leer sein (keinen Value enthalten).

Lösung Ist auf einer eBill Rechnung das NYP-Flag gesetzt, so wird der Tag Doc-Reference im XML entfernt.
Ist eine E-Rechnung als Gutschrift oder als Minimumrechnung deklariert, so wird das XML-Element DOC-Reference entfernt.

ERP Integration**Vorzeichenwechsel des Beleg OP aus dem ERP System wird abgefangen**

Schlüssel EN-124291

Beschreibung In innosolvenenergy wird ein Rechnungsbeleg mit dem Belegbetrag 100.- Franken zulasten des Debitors erstellt. Das ERP System verrechnet automatisch vorhandene Gutschriften/Vorauszahlungen. Es gibt Konstellationen, bei welchen der Beleg im ERP System nicht nur ausgeglichen (auf 0 Franken) sondern das Vorzeichen des Beleg OP wechselt. Der Beleg wird zum Beispiel 19.85 zugunsten des Kunden. Der Beleg OP ist somit -19.85 Franken.
Der negative Beleg OP des ERP System hat zur Folge, dass auf der Rechnung vorhandenes Guthaben nicht aufgedruckt wird.

Lösung Wenn das ERP System einen Beleg OP meldet, bei welchem das Vorzeichen ungleich dem Vorzeichen des innosolvenenergy Belegbetrag ist, wird der Beleg OP auf 0 gesetzt. Der Beleg gilt dann in innosolvenenergy als ausgeglichen.
Vorhandene Restguthaben werden auf der Rechnung angedruckt.

ERP Integration | Abacus | Adressen**Adressmutation der Adressart Hauptadresse auf eine andere Adresse löst einen Integrationsfehler aus**

Schlüssel EN-110095

Beschreibung Bei einem Subjekt mit mehreren Adressen mit der Adressart "Hauptadresse" wird bei einer der Adressen die Adressart von "Hauptadresse" auf eine andere Adressart umgestellt. Diese Mutation wird in der Abacus Adressintegration nicht korrekt abgehandelt. Im Abacus CRM ist die Adresse mit der "anderen" Adressart immer noch als eine Anschrift auf der Zeitachse ersichtlich.

Lösung Wird bei einer Adresse die Adressart "Hauptadresse" auf eine andere Adressart mutiert, wird diese Adresse auf der Zeitachse der Anschriften in Abacus entfernt.

Geburtsdatum wird in das Abacus CRM integriert

Schlüssel EN-121085

Beschreibung Das Geburtsdatum wird nicht in das Abacus CRM integriert.

Lösung Das Geburtsdatum ist in die Standard Abacus Adressintegration aufgenommen. Abacus wird dies mit der Abacus Version 2022 unterstützen.

ERP Integration | Abacus | Kreditoren

Korrektur Ermittlung Konto und Bankverbindung des Abacus Auszahlungsweg für die Kreditorenrechnung Schlüssel EN-123583

Beschreibung Bei Kreditoren-Rechnungen wird im Rechnungstext die IBAN und die Bank ersetzt. Abacus hat nun die Feldbezeichnung für die Bank von Bezeichnung auf Name geändert. Somit können wir die Bankdaten nicht mehr ermitteln.

Lösung Die Bankbezeichnung des Zahlwegs wird für den Rechnungsdruck korrekt ermittelt.

Fakturierung

Geplante Rechnung weiterverarbeiten mit aktivem Parameter 220 Schlüssel EN-123070

Beschreibung Der Kunde arbeitet mit getrennten Fakturierungsläufen für Abrechnung und Akonto (Parameter 220 aktiv). Wird auf einem Vertrag im Register "Rechnung" auf einer geplanten Rechnung "Weiterverarbeiten" gewählt, so erscheinen sämtliche Fakturierungsläufe für diesen Termin. Gewünscht wäre aber, dass nur der Fakturierungslauf angezeigt wird, der aufgrund der Fakturierungsvariante der geplanten Rechnung übereinstimmt.

Lösung Wenn der Kunde mit aktivem Parameter 220 arbeitet (getrennte Fakturierungsläufe Abrechnung/Akonto) und auf einem Vertrag im Register "Rechnung" auf einer geplanten Rechnung "Weiterverarbeiten" wählt, so erscheinen nur die Fakturierungsläufe, die aufgrund der Fakturierungsvariante der geplanten Rechnung übereinstimmen.

Fakturierungslauf Suche mit aktiven Parameter 220 ist langsam Schlüssel EN-123080

Beschreibung Die Suche nach Fakturierungsläufen mit aktiven Parameter 220 ist langsam.

Lösung Die Suche nach Fakturierungsläufen mit aktiven Parameter 220 ist optimiert.

Fakturierungsjob: Termin und Gebiet dürfen nicht angepasst werden Schlüssel EN-123968

Beschreibung Der Kunde hat auf dem Fakturierungsjob den Termin manuell verändert. Dadurch wurde von innosolv bei der nächtlichen Aufbereitung ein neuer Fakturierungsjob generiert. Dies führte dazu, dass der Kunde die Rechnungen für das laufende Jahr nicht mehr berechnen konnte.

Lösung Der Termin und das Gebiet auf Fakturierungsjobs können nicht durch den Benutzer verändert werden.

Fakturierung | Berechnen

Deadlock beim Berechnen Schlüssel EN-123089

Beschreibung Beim Berechnen von Akontorechnungsläufen treten sporadisch Deadlocks auf.

Lösung Bei der Berechnung von Akonto-Rechnungen oder Rechnungen mit individuellen Gebühren wurde die Logik optimiert, um Deadlocks zu verhindern.

Fehler beim Berechnen von Messwerten mit Ablesezeit und Karenztage 0 Schlüssel EN-123875

Beschreibung In der Software werden Kunden abgerechnet, bei welchen jeweils mit Stichtag letzter Tag des Vormonats via ZDA SmartManager die Ablesewerte abgefragt werden. Neu kommen die Ablesewerte jeweils mit Uhrzeit 01:00, früher kamen sie mit Uhrzeit 00:00. Nun meldet die Software bei der Berechnung, dass kein Ende-Messwert gefunden werden kann. Die Karenztage sind mit Vor/Nach 0 parametrisiert. Der Wert sollte jedoch gefunden werden, da er innerhalb des Tages des Zeitraum-Ende liegt.

Lösung Die Ermittlung für den Ende-Messwert findet auch Messwerte mit einer Messzeit, wenn Karenztage von Vor/Nach 0 definiert sind.

Berechnungsfehler mit aktivem Param 225 wenn Messwert nach Preisänderung vorhanden Schlüssel EN-124154
Anwendung Desktop

Beschreibung Parameter 225 ist aktiv. Beim Fakturierungslauf können einige Verträge auf Fehler laufen. Bei den betroffenen Verträgen ist eine Ablesung nach dem Datum der Preisänderung vorhanden. Beim Fakturierungslauf handelt es sich um die ersten Abrechnungen nach dem Datum der Preisänderung. Die Rechnungen sollten daher korrekt berechnet werden können.

Lösung In einem Fakturierungslauf können Rechnungen mit einem Beginn-Messwert nach dem Datum der Preisänderung korrekt abgerechnet werden.

Fakturierung | Buchen

Rechnungsdatum wechselt beim Buchen auf Tagesdatum	Schlüssel	EN-123475
Beschreibung	Bei 0er-Rechnungen wird das Rechnungsdatum nicht korrekt mit dem Debi-Datum gesetzt.	
Lösung	Bei 0er-Rechnungen, die nur in innosolv gebucht werden, wird das Rechnungsdatum ebenfalls korrekt mit dem Debi-Datum gesetzt.	

Fakturierung | Druckaufbereiten

Selektion beim Fakturierungsschritt Druckaufbereiten funktioniert nicht	Schlüssel	EN-124189
Beschreibung	Wird eine Selektion beim Fakturierungsschritt Druckaufbereiten ausgewählt, so greift diese Selektion für die Previewaufbereitung nicht. Die Previewaufbereitung wird für alle Rechnungen im Fakturierungsablauf ausgeführt.	
Lösung	Bei der Druckaufbereitung wird die mitgegebene Selektion berücksichtigt. Somit wird nur eine Previewaufbereitung für die selektierten Rechnungen durchgeführt.	

Fakturierung | Drucken

Rechnungsdatenstrom_CR Feldgröße für FaktJobs erhöhen	Schlüssel	EN-123020
	Anwendung	Desktop
Beschreibung	Das Feld @sID_FaktJob in der Prozedur Rechnungsdatenstrom_CR ist aktuell 255 Zeichen groß. Wird jedoch ein Report mit vielen FaktJobs ausgeführt, so entsteht ein Syntaxfehler. Deshalb soll die Feldgröße auf 1500 Zeichen erhöht werden.	
Lösung	Die Feldgröße für die ID_FaktJobs soll auf 1500 Zeichen erhöht werden.	

Adressermittlung QR Rechnungssteller	Schlüssel	EN-123296
	Anwendung	Desktop
Beschreibung	Die Ermittlung der Adressermittlung des QR Rechnungsstellers soll in die QR_Adressermittlung_TF ausgelagert werden.	
Lösung	Die Ermittlung der Adressermittlung des QR Rechnungsstellers wurde in die QR_Adressermittlung_TF ausgelagert. Anpassungen Adressierung QR Rechnungen: - Die Adressermittlung funktioniert korrekt, auch wenn bei den Hauptadressen das Gültig bis Datum nicht korrekt nachgeführt wird - Wenn keine Hausnummer vorhanden ist, wird diese nicht angedruckt (aktuell 0) - Auf dem QR Zahlteil befinden sich keine Anreden mehr - Die Informationen im QR-Code stimmen exakt mit den Informationen auf dem Zahlteil überein - Der Zusatzname wird nicht mehr angedruckt - Die Postfachadressierung wird neu beachtet	

Zahlteil QR-Code Zahlungsempfänger und Zahlungspflichtiger Zeilenumbruch einfügen	Schlüssel	EN-123815
	Anwendung	Desktop
Beschreibung	Beim Zahlteil der QR-Rechnung soll beim Subjekt ein Zeilenumbruch eingefügt werden, sodass wenn der Name etwas länger ist nicht über den Rand hinaus läuft.	
Lösung	Beim Zahlteil der QR-Rechnung wird beim Subjekt die Eigenschaft Textumbruch aktiviert.	

Fakturierung | Rechnungsübersicht

Rechnungsübersicht - Ermittlung Adresse/Zustelladresse	Schlüssel	EN-121694
Beschreibung	Die Rechnungsübersicht ermittelt die Adresse direkt aus dem Rechnungsdruck und die Zustelladresse über eine Funktion, die die Selektionskriterien der Auswertung berücksichtigt. Da aber die Adresse im Rechnungsdruck nur abgefüllt wird, wenn eine Zustelladresse vorhanden ist, wird bei Rechnungen ohne Zustelladresse gar keine Adresse angedruckt.	
Lösung	Die Rechnungsübersicht zeigt die Adressierung gleich wie die Standard-Rechnungsformulare an. Der Rechnungsempfänger wird immer angezeigt und falls sich der Empfänger vom Vertragspartner unterscheidet, wird dieser zusätzlich angedruckt. Die Ermittlung der Adresse und Zustelladresse findet über passende Selektionskriterien statt. Falls keine vorhanden sind, werden die Daten der gedruckten Rechnungen verwendet.	

Heimatorte und Zivilstandskreise

Heimatortname mit mehr als 50 Zeichen

Schlüssel	EN-123912
Anwendung	Desktop

Beschreibung Im Heimatgemeindenverzeichnis vom 01.07.2021 ist die Heimatgemeinde Hautemorges (Bussy-Chardonney, Chardonney-sur-Morges) mit 53 Zeichen enthalten. Die Spalte Heimatortname auf der Tabelle Heimatgemeinde hat nur 50 Zeichen. Dies führt zum Fehler "Zeichenfolgen- oder Binärdaten abgeschnitten".

Lösung Die Spalte Heimatort wird auf 50 Zeichen belassen. Die Heimatgemeinde wird beim Import auf 50 Zeichen verkleinert.

Kasse

Selektion Tagesabschluss Rechte

Schlüssel	EN-121673
Anwendung	Desktop

Beschreibung Bei der Selektion Tagesabschluss ist aktuell noch das falsche Recht eingetragen. Dieses soll auf das Anwendobjekt Tagesabschluss (1070) aktualisiert werden.

Lösung Die Selektion Tagesabschluss besitzt das korrekte Recht.

Kirche | Mitgliederverwaltung

Fehler in Kirchgemeindeimport - Alle Namen werden überschrieben

Schlüssel	EN-124467
-----------	-----------

Beschreibung Beim Kirchgemeinde-Import von Mutationen gibt es eine spezielle Konstellation, bei der alle Namen (einwohner.name) aller Mitglieder überschrieben werden.

Lösung Es wird nur der betroffene Namen aktualisiert.

Kundenkennzeichnung

Job Kundenkennzeichnung mit indiv Fehler

Schlüssel	EN-124124
Anwendung	Desktop

Beschreibung Beim Kunden erscheint bei der Aufbereitung der Kundenkennzeichnung ein Jobfehler mit der Fehlermeldung "Sequence contains no elements".

Lösung Bei der Aufbereitung der Kundenkennzeichnung tritt keine Fehlermeldung auf.

Messpunkte

FindMesspunkteFuerZeitreihen: "HatZeitreihen" berücksichtigt "In Portal sichtbar" nicht

Schlüssel	EN-123864
Anwendung	Desktop

Beschreibung Der Webservice-Methode FindMesspunkteFuerZeitreihen kann der Übergabeparameter "HatZeitreihen" mitgegeben werden. Dadurch werden nur Messpunkte ermittelt, die Zeitreihen im innosolvenergy besitzen. Falls jedoch alle Zeitreihen eines Messpunkts im Portal nicht angezeigt werden sollen, wird der Messpunkt trotzdem ermittelt.

Lösung Die Webservice-Methoden FindMesspunkteFuerZeitreihen und FindAlleMesspunkteFuerPortalbenutzer berücksichtigen das Feld "In Portal sichtbar" auf den Zeitreihen resp. Zeitreihentypen. Dies sowohl bei der Einschränkung über den Eingabeparameter "HatZeitreihen" als auch im Ausgabefeld "HatZeitreihen".

Dialogbildschirm "Messpunkte an gleicher Bezügeranlage" wird aufgerufen ohne Messpunkte

Schlüssel	EN-123995
Anwendung	Desktop

Beschreibung Der Dialogbildschirm "Messpunkte an gleicher Bezügeranlage" wird bei der Erstellung vom Messpunkt angezeigt, obwohl kein Messpunkt bei der Bezügeranlage mit der gleichen Energieart vorhanden ist. Dies kommt aber nur vor, wenn bei der Bezügeranlage schon eine Messung/Installation mit einem Messpunkt und einer anderen Energieart existiert.

Lösung Der Dialogbildschirm "Messpunkte an gleicher Bezügeranlage" wird nur angezeigt, wenn an der gleichen Bezügeranlage und Energieart schon ein Messpunkt vorhanden ist.

Messung / Installation

Geschäftsfall: Messwerterfassung - Anzeige vom Tarif		Schlüssel	EN-123458
		Anwendung	Desktop
Beschreibung	Beim Geschäftsfall "Messwerterfassung" wurde der Tarif bisher nicht pro Zählwerk bzw. Verrechnungstyp und Rücklieferung ermittelt, sondern pro Gerät. Dies führte zu fehlerhaften Anzeigen des Feldes "Tarif" bei den verschiedenen Zählwerken vom Zähler.		
Lösung	Im Geschäftsfall "Messwerterfassung" wird der Tarif pro Zählwerk ermittelt.		
Selektion "613 - Gerätestandort" - Anzahl Zeichen vergrößern beim Kriterium Gerätestandort-Id		Schlüssel	EN-123839
		Anwendung	Desktop
Beschreibung	Bei der Selektion "613 - Gerätestandort" können beim Kriterium Gerätestandort-Id nur 255 Zeichen erfasst werden. Die Anzahl Zeichen ist zu klein, wenn mit dem Operator "In Liste" und mit mehreren Gerätestandorten gesucht wird.		
Lösung	Die maximale Anzahl Zeichen wurde beim Kriterium "Gerätestandort-Id (von)" in der Sektion "613 - Gerätestandort" vergrößert.		

Mutationswarteschlange

Webservice "ExternQueueOpenEntriesListListenEintrag": Falsche Sortierung des Resultats		Schlüssel	EN-122940
		Anwendung	Desktop
Beschreibung	Mit dem Webservice "ExternQueueOpenEntriesListListenEintrag" können alle unverarbeiteten Mutationswarteschlangen-Einträge eines externen Systems abgefragt werden. Die Sortierung des Resultats erfolgt fälschlicherweise aufgrund Gültig ab -Datum. Korrekt wäre aber ID_Externqueue.		
Lösung	Die Sortierung des Resultats erfolgt nach ID_Externqueue.		

Objekte

Fehler bei Suche nach Standort ohne Hausnummer aber mit Hausnummer-Zusatz		Schlüssel	EN-123756
		Anwendung	Desktop
Beschreibung	Einem Grundstück ist ein Standort ohne Hausnummer aber mit Hausnummer-Zusatz zugewiesen. Wenn ein solches Objekt gesucht wird, wird folgende Fehlermeldung ausgegeben: "Ein Aufrufziel hat einen Ausnahmefehler verursacht".		
Lösung	Die Suche funktioniert fehlerfrei.		

Projekte

Eigentümer wird bei subjektiv-dinglicher Zuordnung nicht ermittelt		Schlüssel	EN-123355
		Anwendung	Desktop
Beschreibung	Im Projekt wird der Eigentümer von einer Liegenschaft mit einer subjektiv-dinglichen Zuordnung nicht ermittelt. Zum Beispiel ist dies der Fall, wenn das Objekt (Garage) vom Projekt eine übergeordnete Liegenschaft besitzt. Diese Liegenschaft hat eine subjektiv-dingliche Zuordnung zu einer Liegenschaft mit Eigentümer.		
Lösung	Die Eigentümer von einer Liegenschaft mit subjektiv-dinglicher Zuordnung werden im Projekt auch angezeigt.		
Falsche Fehlermeldung beim Löschen von Rollen mit Dokumenten welche in einem externen DMS gespeichert sind		Schlüssel	EN-123484
		Anwendung	Desktop
Beschreibung	Ein Benutzer löscht ein Projekt mit mehreren Rollen, welche wiederum Dokumente zugewiesen haben, welche in einem externen DMS gespeichert sind (zum Beispiel ELO DMS). Dabei wird eine Fehlermeldung mit falschem Fehlertext ausgegeben.		
Lösung	Die Fehlermeldung wird mit korrektem Fehlertext angezeigt.		

Sammelrechnungen**Geplante Rechnungen trotz bereits fakturierten Rechnungen**

Schlüssel	EN-122877
Anwendung	Desktop

Beschreibung Bei alten Fakturierungsläufen werden noch geplante Sammelrechnungen angezeigt. Dies, obwohl für den entsprechenden Termin bereits gedruckte Rechnungen für die Verträge der geplanten Sammelrechnung bestehen.

Lösung Wenn auf einer neu erstellten Sammelrechnung Verträge zugeordnet sind, die über vorgängige Sammelrechnungszuordnungen verfügen, und das GültigAb-Datum verändert wird, werden auch Rechnungen der vorgängigen Sammelrechnungszuordnungen geprüft.

Stammdatenexport Multimedia**"Grundanschluss Modell" - Definition im Handbuch ergänzen**

Schlüssel	EN-104508
Anwendung	Desktop

Beschreibung Das "Grundanschluss Modell" (BasicBundleMode) betrifft nicht alle Abos/Grundanschlüsse, sondern nur die "alten" Quickline Basic-Abos. Diese wichtige Information ist nicht dokumentiert und führt zu Missverständnissen betreffend Abos inklusive bzw. exklusive Grundgebühr.

Lösung Der genaue Zusammenhang zwischen "Grundanschluss Modell" und Rechnungsquelle und Abos inklusive/exklusive Grundgebühr wurde im Benutzerhandbuch im Kapitel "Objekt Verwalten > Register Anschluss" ergänzt.

Performance-Optimierung Report "Multimedia Mutationsübersicht"

Schlüssel	EN-108551
Anwendung	Desktop

Beschreibung Die Datenaufbereitung für den Report Multimedia Mutationsübersicht (ID 743) dauert auf einigen Kundensystemen trotz Performance-Steigerung in EN-105736 immer noch 1-2 Minuten.

Lösung Die Performance der Datenaufbereitung wurde verbessert.

Quickline: PDF-Rechnungen nach erfolgreichem Versand löschen

Schlüssel	EN-96754
Anwendung	Desktop

Beschreibung Der Kunde übermittelt via QDE/QMC-Schnittstelle Rechnungen aus dem innosolvenenergy zu Quickline. Nach erfolgreicher Übermittlung legt das Plugin diese in einen Archiv-Ordner ab, welcher mit der Zeit viel Speicherplatz belegen kann.

Lösung Die erstellten PDF-Rechnungen werden nach einer erfolgreichen Übermittlung zu Quickline durch das Plugin gelöscht, sofern in der Jobdefinition kein Archiv-Pfad hinterlegt wird.

Subjekte**Optimierung des Webservice "SaveSubjektWithDublettenCheck"**

Schlüssel	EN-123543
Anwendung	Desktop

Beschreibung Der Webservice "SaveSubjektWithDublettenCheck" hat u.a. folgende Einschränkungen beim Hinzufügen und Ändern von Adressen:
1.) Bestehende Adressen mit Objekt können nicht geändert werden. Es erscheint jedoch keine Fehlermeldung.
2.) EGID wird via SwissTopo-Webservice nicht automatisch bezogen
3.) Wird bei einem aktiven Einwohner eine neue Adresse ausserhalb der Gemeinde hinzugefügt, wird diese nicht provisorisch gesetzt.

Ein weiteres Problem ist, dass aktive Subjekte via Webservice inaktiv gesetzt werden können. Dabei erfolgt keine Prüfung, ob das betreffende Subjekt noch verwendet wird.

Lösung Das Handling beim Hinzufügen und Ändern von Adressen wird verbessert:
- Wird bei einer bestehenden Adresse die Strasse oder der Ort geändert, wird eine neue Adresse hinzugefügt (wenn aus dem Webservice kein Gültig von-Datum übergeben wird oder das übergebene Gültig von-Datum grösser als das Gültig von-Datum der bestehenden Adresse ist).
- Es erscheint eine Fehlermeldung, wenn eine bestehende Adresse mit Objekt geändert werden möchte.
- EGID wird beim Hinzufügen und Ändern einer Adresse automatisch ermittelt, sofern ein eindeutiger Treffer vorhanden ist.
- Beim Hinzufügen von neuen Adressen ausserhalb der Gemeinde, wird die Adresse provisorisch gesetzt (sofern das Subjekt aktiver Einwohner ist).
- Vergangene Adressen dürfen nicht mehr geändert werden.

Ein Subjekt darf über den Webservice nicht inaktiv gesetzt werden. Dies muss immer in der innosolv-Anwendung gemacht werden.

Systemadministration | SQL Server

Standard Extended Events Session Überwachung Zugriff Datenbank Schnittstelle

Schlüssel

EN-119743

Beschreibung Ab Release 2021 ist die Datenbank Schnittstelle nur noch ein Wrapper für das Schema Schnittstelle der innodb. Die Datenbank Schnittstelle wird aus Kompatibilität beibehalten, solange externe Systeme ihre Zugriffe noch nicht umgestellt haben. Um feststellen zu können, welche externe Systeme auf die Datenbank Schnittstelle zugreifen, muss der Zugriff überwacht werden.

Lösung Für den Release 2020 wird die Skript Datei "Monitor_DB_Kunde.sql" ausgeliefert. Mit dieser Extended Events Session können externe Zugriffe auf die Datenbank Kunde aufgezeichnet werden. Die Funktionsweise ist im Administratorenhandbuch Kapitel "Support Datenbank-Skripts" - "Monitor_DB_Kunde.sql" beschrieben.
Für den Release 2021 wird die Skript Datei "Monitor_DB_Schnittstelle.sql" ausgeliefert. Mit dieser Extended Events Session können externe Zugriffe auf die Datenbank Schnittstelle aufgezeichnet werden. Die Funktionsweise ist im Administratorenhandbuch Kapitel "Support Datenbank-Skripts" - "Monitor_DB_Schnittstelle.sql" beschrieben.

Systemadministration | SQL Server | OLAP Technologie

Automatischer Cube Update prüft ob die konfigurierten Analysis Instanzen und die OLAP Datenbanken vorhanden sind

Schlüssel

EN-118863

Beschreibung Beim automatischen Cube über die Servicepack Installation wird nicht geprüft ob die Definition der installierten OLAP Datenbanken im innoupgrade Profil korrekt sind. Veralterte Einträge oder manuell entfernte OLAP Datenbanken werden nicht automatisch im innoupgrade Profil bereinigt.
Die Aktualisierung der OLAP Datenbank bricht ab, wenn die Analysis Services Instanz oder die OLAP Datenbank in der Konfigurationseinträgen nicht erreichbar/vorhanden ist.

Lösung Die gespeicherten Cube Definition für das jeweilige innoupgrade Profil werden beim Update überprüft. Ist die Analysis Services Instanz oder die OLAP Datenbank nicht verfügbar, wird keine Aktualisierung ausgeführt. Der Definitionseintrag wird übersprungen. Im innoupgrade Log wird ein entsprechender Eintrag geschrieben. Die gespeicherte Cube Definition bleibt bestehen, weil diverse Gründe möglich sind, dass die Analysis Services Instanz nicht erreichbar oder die OLAP Datenbank nicht sichtbar war.
Wenn es sich um einen fehlerhaften Eintrag handelt, muss dieser manuell aus dem innoupgrade Profil entfernt werden.

Systemadministration | Upgrade (Release, SP, Hotfix)

Administratorenhandbuch Ausschluss SQL Server Dateien von der Echtzeitüberwachung des Viren Scanner

Schlüssel

EN-116973

Beschreibung Virens Scanner mit Echtzeitüberwachungsdienste verursachen diverse Performanceprobleme beim Betrieb des SQL Server. Beim SQL Server müssen folgende Verzeichnisse aus der Echtzeitüberwachung ausgeschlossen werden:
- Data Verzeichnis (*.mdf und *.ndf)
- Log Verzeichnis (*.ldf)
- Verzeichnis der Systemdatenbanken master, tempdb, msdb und model
- Verzeichnis der Extended Events Aufzeichnungen (*.xel)
- Verzeichnis der SQL Server Filestreams

Lösung Im Administratorenhandbuch Kapitel "Ausschluss SQL Server Dateien von der Echtzeitüberwachung des Viren Scanner" ist beschrieben welche Pfade und Dateien von der aktiven Überwachung der Virens Scanner Dienste ausgeschlossen werden müssen.

Tarife

Fehler Erfassung Rundung auf Tarifposition

Schlüssel

EN-123045

Anwendung

Desktop

Beschreibung Beim Erfassen einer neuen Rundung auf einer Tarifposition erfolgt beim Speichern die nachfolgende Fehlermeldung:
Einfügen des Datensatzes in Tabelle LEISTKATPOSROUND ist fehlgeschlagen!

Lösung Beim Erfassen von Rundungen können Einträge ohne effektive Rundung (nur Wertebereich vorhanden) nicht mehr ausgewählt werden. Dadurch tritt beim Speichern von neuen Rundungen keine Fehlermeldung mehr auf.

Technologie/Grundlagen | App

Falsche Ansicht beim Öffnen eines Nachrichten- oder Termin-Widgets

Schlüssel EN-120297
Anwendung Mobile

Beschreibung Der Benutzer hat in seinem innosolv App-Dashboard das Nachrichten-Widget "Anzahl ungelesene Nachrichten". Mit Klick auf das Widget erscheint die Liste aller ungelesenen Nachrichten. Hier werden fälschlicherweise die Daten der Aktivität angezeigt. Die Nachricht ist nicht ersichtlich.

Öffnet der Benutzer über das Termin-Widget "Offene Termine" die Liste aller offener Termin-Aktivitäten, sieht er zwar Aktivitäts-Daten, jedoch sind Start- und Endzeit der Termine nicht ersichtlich.

Lösung Öffnet der Benutzer via Aktivitäts-Widget die Tätigkeitsliste, erscheinen Nachrichten im Bereich "Nachrichten" und Termin-Aktivitäten im Bereich "Termine".

Sortierung in Dashboard-Widgets funktioniert nicht

Schlüssel EN-120306
Anwendung Mobile

Beschreibung In einem Dashboard-Widget wird eine Liste mit mehreren Datensätzen angezeigt. In der Datensicht ist eine Sortierung hinterlegt. Die Sortierung greift fälschlicherweise nicht.

Lösung Die Sortierung wird in Dashboard-Widgets berücksichtigt.

Anruferkennung unter Android verbessert

Schlüssel EN-120913
Anwendung Mobile

Beschreibung Die mobile App kann bei eingehenden Anrufen den Namen zu einer Telefonnummer anzeigen. Unter Android funktioniert dies auf einigen Geräten nicht.

Lösung Der Name des Kontakts wird während dem Klingeln auch auf Android-Geräten korrekt angezeigt. Falls die Anzeige des Namens nicht funktioniert ist folgendes Vorgehen empfohlen:
1. Mobiltelefon neu starten.
2. Herstellerspezifische Anleitung unter <https://dontkillmyapp.com/> folgen.

Mobile App: Leads werden bei Suche nicht mehr aufgelistet

Schlüssel EN-96728
Anwendung Mobile

Beschreibung Bei der Suche nach Kontakten werden Leads nicht mehr gefunden, obwohl die nötigen Rechte dafür vorhanden sind.

Lösung Leads werden in der Kontaktsuche wieder korrekt gefunden.

Verträge

Vertragssuche - Nicht alle Kriterien berücksichtigen das Stichdatum

Schlüssel EN-117318
Anwendung Desktop

Beschreibung Über die Vertragsselektion kann ein Stichdatum angegeben werden, womit alle Gültigkeiten zu diesem Stichdatum statt zum Tagesdatum geprüft werden sollen. Dies ist jedoch bei bestimmten Kriterien nicht der Fall, zum Beispiel bei der Fakturierungsvariante.

Lösung Alle Kriterien berücksichtigen das Stichdatum für die Gültigkeitsprüfung, wenn dieses mitgegeben wird.

Bei Jobs kann nicht in einen Vertrag eingetaucht werden

Schlüssel EN-117349
Anwendung Desktop

Beschreibung Wenn auf einer Jobposition mit Referenztyp "Vertrag" mittels Dreipunkteschaltfläche eingetaucht wird, wird der Vertrag entweder nicht gefunden oder ein komplett anderer Vertrag angezeigt.

Lösung Über die Schaltfläche kann in existierende Verträge eingetaucht werden. Dabei wird der aktuellste Vertragspartner des Vertrags angezeigt.

Verträge

Vertragssuche - Vergangene Zustelladressen werden nicht gefunden		Schlüssel	EN-119752
Beschreibung	Wenn in der Vertragssuche nach vergangenen Zustelladressen gesucht wird, werden keine Ergebnisse gefunden, obwohl das Häkchen "Vergangene" gesetzt ist.		
Lösung	Vergangene Zustelladressen werden mit aktivem "Vergangene"-Häkchen gefunden.		
Auswertung 596 / Verträge ohne Messungen (Installationen) - Aufbereitung dauert lange		Schlüssel	EN-120616
Beschreibung	Die Aufbereitung der Auswertung 596 / Verträge ohne Messungen (Installationen) dauert lange.		
Lösung	Die Auswertung wird schneller aufbereitet.		
Auswertung 83 / Ableseliste Vertragspartnerwechsel - Neuer Vertragspartner wird nicht angezeigt		Schlüssel	EN-121862
Beschreibung	Wenn der neue Vertragspartner bereits wieder beendet ist, wird dieser auf der Auswertung nicht angezeigt.		
Lösung	Die Auswertung zeigt den neuen Vertragspartner auch korrekt an, wenn dieser bereits beendet ist.		
Vertragssuche - Suche nach Abrechnungstermin von/bis gibt Fehler		Schlüssel Anwendung	EN-121947 Desktop
Beschreibung	Wenn über die Selektion nach Verträgen gesucht wird und dabei die Kriterien Abrechnungstermin von/bis verwendet werden, gibt es einen Fehler.		
Lösung	Es kann fehlerfrei mit den Kriterien Abrechnungstermin von/bis nach Verträgen gesucht werden.		
Geschäftsfälle Vertrag/Vertragspartner - Schreibfehler bei weiteren Sammelrechnungen		Schlüssel Anwendung	EN-122596 Desktop
Beschreibung	Auf dem Schritt "Weitere Verträge verarbeiten" hat es im Spaltentitel des Verarbeiten-Häkchens einen Schreibfehler.		
Lösung	Der Schreibfehler ist korrigiert.		
Ausschliessen Indiv_Rechnungspos im Trigger VERTRAGZUSATZ_TU		Schlüssel	EN-123352
Beschreibung	Auf dem Vertrag befindet sich eine indiv. Gebühr mit demselben Verrechnungstyp wie auf dem Tarif. Nun gibt es eine Übersteuerung, welche in Zukunft für diesen Verrechnungstypen gültig ist. Will man nun die Übersteuerung, welche für die zukünftigen Rechnungen gilt verändern, so erscheint ein Fehler, dass die Übersteuerung nicht angepasst werden darf, da es bereits aktive Rechnungen für diesen Verrechnungstypen gibt. Dieser Fehler tritt auf, weil der gleiche Verrechnungstyp bei der indiv. Gebühr verwendet wird. Jedoch ist der Tarif bei der indiv. Gebühr nicht derselbe (Einmalige Gebühr) wie der Tarif auf dem Vertrag. Somit sollte es möglich sein die Übersteuerung zu bearbeiten. Die indiv. Gebühr sollte keinen Einfluss auf die Übersteuerungen auf dem Vertrag haben.		
Lösung	Für die Prüfung im Trigger VERTRAGZUSATZ_TU auf aktive Rechnungen, werden die indiv. Rechnungspositionen ausgeschlossen.		
Auswertung 750 / Anzahl Subjekt/Objekt: Rechnungsempfänger wird mehrfach gezählt		Schlüssel Anwendung	EN-123826 Desktop
Beschreibung	Wenn der gleiche Rechnungsempfänger im gleichen Gebäude unterschiedliche Kundenkennzeichnungen besitzt, wird dieser mehrfach gezählt.		
Lösung	Bei mehreren Kundenkennzeichnungen wird die höchste Kennzeichnung ermittelt. Reihenfolge der Kennzeichnungen: 5: ZEV 4: Fremdes Versorgungsgebiet 3: Freier Markt 2: Wahlfreiheit 1: Fester Kunde		

Vertragsmanagement**E-Mail von Termin wird teilweise nicht versendet**

Schlüssel	EN-123494
Anwendung	Desktop

Beschreibung Auf einem Termin ist ein Zeitplan eingetragen, welche halbjährlich eine Termin-E-Mail versendet (z.B. alle 6 Monate ab 1.1.2020). Ist auf dem Zeitplan das Feld "Tag" nicht definiert, wird das E-Mail fälschlicherweise nicht versendet.

Lösung Das E-Mail wird in jedem Fall versendet, auch wenn auf dem Zeitplan das Feld "Tag" nicht definiert ist.

Zeitplan**Zeitplan wird nicht mehr ausgeführt**

Schlüssel	EN-123742
Anwendung	Desktop

Beschreibung Tritt ein Netzwerkfehler auf, beendet das Zeitplan PlugIn die Arbeit.

Lösung Zeitplan PlugIn arbeitet nach einem Netzwerkunterbruch weiter.

Zeitreihen | Zeitreihenformeln**"Summe pro Spannungsebene" berücksichtigt die Zeitachse der Installationen**

Schlüssel	EN-124239
Anwendung	Desktop

Beschreibung Mit EN-119678 wurde eine Korrektur ausgeliefert, betreffend der Ermittlung der Spannungsebene von bilanzierungsrelevanten Messpunkten im Zusammenhang mit deinstallierten Geräten. Wenn an einem Gerätestandort/Messpunkt mehrere Installationen auf der Zeitachse nacheinander vorhanden sind, kann die Ermittlung der "Summe pro Spannungsebene" falsche Einträge liefern.

Lösung Die Marktpartner-Zeitreihen "Summe pro Spannungsebene" sind immer korrekt.

Zeitreihen | Zeitreihenprozesse**Fehler beim Löschen von Zeitreihenprozessjobs im Dailytask**

Schlüssel	EN-124115
Anwendung	Desktop

Beschreibung Der SQL-Server Agent "innosolv Daily" meldet einen Fehler beim Löschen von individuellen, nicht mehr benötigten Positionen der Jobdefinition 87 "Elektronisches Reporting Zeitreihen". Dies weil Jobs ohne Jobpositionen nicht gelöscht wurden von diesen Jobdefinitionspositionen.
Alle anderen Schritte von "innosolv Daily" wurden trotzdem erfolgreich ausgeführt.

Lösung Der beschriebene Fehler tritt nicht mehr auf.