

Datenmigration

Migration Kommunikation E-Mail wird nach 40 Stellen abgeschnitten		Schlüssel	EN-106890
		Anwendung	Desktop
Beschreibung	Bei der Migration von Kommunikationen werden E-Mail Adressen nach 40 Zeichen abgeschnitten. Das zugrundeliegende Feld lässt Werte mit 80 Zeichen Länge zu.		
Lösung	Der Wert von Kommunikation-Art 3 (E-Mail) und 4 (Internet/WWW) wird nicht mehr durch die Funktion "FormatTelefon_F" formatiert. So wird der Wert nicht mehr bei 40 Zeichen abgeschnitten. Für Telefonnummern reicht die Feldlänge von 40 Zeichen in		

Migration Subjekt: Beruf und Branche max. 30 Zeichen		Schlüssel	EN-122966
		Anwendung	Desktop
Beschreibung	In der Migration der Tabelle Subjekt können auch die Felder "Beruf" und "Branche" migriert werden. Diese Felder sind in der Migration auf 30 Zeichen beschränkt, in der Produktiv-Tabelle (Wertebereich) ist die Feldlänge 250 Zeichen.		
Lösung	Die Feldlänge für die Felder Beruf und Branche werden auf 250 Zeichen erweitert.		

Einmalrechnungen

Objektverweisfehler bei Einmalrechnung erstellen aus Subjekt		Schlüssel	EN-113502
		Anwendung	Desktop
Beschreibung	Es kann keine neue Einmalrechnung erfasst werden über das Register "Rechnungen" auf dem Subjekt. Es gibt einen Objektverweisfehler		
Lösung	Es können Einmalrechnungen aus dem Register Rechnungen erfasst werden.		

Einwohner

Provisorischer Umzug - manuelle Gebietszuweisung wird im Hintergrund erstellt		Schlüssel	EN-122769
		Anwendung	Desktop
Beschreibung	Bei einem provisorischen Umzug, z.B. in einen Kollektivhaushalt wird die manuelle Gebietszuordnung im Hintergrund automatisch hinzugefügt. Bei provisorischen Adressen darf keine manuelle Gebietszuweisung stattfinden.		
Lösung	Bei provisorischen Umzügen wird keine manuelle Gebietszuweisung gespeichert.		

E-Rechnung

QR Textfelder auf Zahlteil verknüpfen		Schlüssel	EN-118861
		Anwendung	Desktop
Beschreibung	Auf dem ISE_Zahlteil_QR_Code gibt es Textfelder, welche die Eigenschaft Linked / Verknüpft auf False gesetzt ist (Beispiel txt_Zahlungsempfänger_Empfangsschein). Diese Eigenschaft soll bei diesen Elementen auf True gesetzt werden.		
Lösung	Die Eigenschaft Linked / Verknüpft der Felder auf dem ISE_Zahlteil_QR_Code ist einheitlich gesetzt.		

Ermittlung Adresse endgültiger Zahlungsempfänger		Schlüssel	EN-120421
		Anwendung	Desktop
Beschreibung	Wird auf dem Vertrag eine Zustelladresse definiert und mit einer Kontaktperson mit anderer Adresse (anderer Adressart) oder einem Adresszusatz kombiniert, so wird versucht eine solche Adressart vom Vertragspartnersubjekt zu ermitteln. Da der Vertragspartner nicht zwingend eine solche Adressart besitzt, kann in der Druckaufbereitung keine Adresse gefunden werden. In der Druckaufbereitung soll die Ermittlung der Adresse des endgültigen Zahlungspflichtigen so angepasst werden, dass immer die Hauptadresse auf dem Zahlteil angedruckt wird.		
Lösung	Bei der Adressermittlung des endgültigen Zahlungspflichtigen wird immer die Hauptadresse gemäss Payment Standards ermittelt.		

Fakturierung | Buchen**Nebenmessung wird bei Leistungszähler nicht abgezogen**

Schlüssel	EN-121539
Anwendung	Desktop

Beschreibung Wenn Leistungszähler mit verrechenbaren Nebenmessungen abgerechnet werden, dann wird die Leistung beim Hauptzähler nicht abgezogen. Dies ist der Fall, wenn die Nebenmessung bereits vor der Hauptmessung abgerechnet wurde.

Lösung Bei Leistungszählern werden die verrechenbaren Nebenmessungen immer korrekt berücksichtigt und abgezogen.

Ermittlung QR Infos beim Buchen

Schlüssel	EN-122339
Anwendung	Desktop

Beschreibung Die Ermittlung des VESR- oder QR IBAN Verfahren hat einen Fehler. Die Felder Vestr Code, Vestr Nr und die QR IBAN werden anhand eines Datums aus dem Beleg selektiert, welcher noch nicht existiert.

Lösung Die VESR und QR Felder werden beim Buchen in allen Fällen auch bei mehreren VESR_Definitionen korrekt ermittelt.

Fakturierung | Rechnungsübersicht**Rechnungsübersicht - Fehler bei Leerzeichen im Spaltennamen der Zeitspalte**

Schlüssel	EN-120030
Anwendung	Desktop

Beschreibung Wenn im Namen der Zeitspalte (Standard: Zeitperiode) ein Leerzeichen ist, gibt es beim Aufbereiten der Auswertung einen Fehler.

Lösung Im Spaltennamen können problemlos Leerzeichen verwendet werden.

Lose**Report 639 - Losliste: Gerät wird mehrfach aufgelistet**

Schlüssel	EN-122211
Anwendung	Desktop

Beschreibung Der Report "639 - Losliste" listet Geräte mehrfach aus, wenn diese an mehreren Standorte installiert waren.

Lösung Beim Report "639 - Losliste" wird ein Gerät nur einmal aufgeführt.

Objekte | GWR Import**Gebäude ändern - Objektzuordnung kann fehlerfrei erstellt werden**

Schlüssel	EN-121192
Anwendung	Desktop

Beschreibung Der Benutzer führt den Geschäftsfall "Gebäude ändern" durch. Er ruft damit neue Wohnungen vom GWR ab und möchte diese erstellen. Nach dem Fertigstellen wird in seltenen Fällen folgende Fehlermeldung angezeigt: "Einfügen des Datensatzes in Tabelle ObjektZuord ist fehlgeschlagen!"

Lösung Der Fehler tritt nicht mehr auf.

Stammdatenexport Multimedia**QBI-Konverter: Tarifkonstruktüberprüfung schlägt fehl**

Schlüssel	EN-117517
Anwendung	Desktop

Beschreibung Ist die Zuordnung von Verrechnungstyp und QMC-Tarif nicht eindeutig oder gar nicht vorhanden, kann bei der Konvertierung ein Objektverweisfehler auftreten.

Lösung Fehlende oder nicht eindeutige Konstellation werden mit Fehlermeldungen angezeigt.

Stammdatenexport Multimedia

QMC: Ignorierte Workflows werden nicht abgeschlossen

Schlüssel	EN-120419
Anwendung	Desktop

Beschreibung Zwei innosolvenenergy Instanzen können mit einem QMC-Mandanten betrieben werden. In den einzelnen Instanzen werden die Workflows der jeweils anderen Instanz ignoriert. Die Jobpositionen dieser Workflows bleiben auf dem Status 'Vorbereitet'. Das hat funktional keine negativen Auswirkungen, ist für den Sachbearbeiter aber verwirrend.

Lösung Die Jobpositionen von ignorierten Workflows werden auf den Status "Verarbeitet" gesetzt.

Systemadministration | Upgrade (Release, SP, Hotfix)

Lange Wartezeit während Servicepack - Installation

Schlüssel	EN-123363
Anwendung	Desktop

Beschreibung Je nach Datenkonstellation kann eine Abfrage im Servicepack oder im Upgrade auf 2020 bis zu 45 Minuten dauern.

Lösung Abfrage wird optimiert.

Versandmöglichkeiten

Fehlermeldung bezüglich Versand bei Ausführung Daily

Schlüssel	EN-121494
-----------	-----------

Beschreibung Gelegentlich tritt folgende Fehlermeldung bei Ausführung des Daily auf:

Der Versand darf nicht mehr geändert/gelöscht werden, da er bereits bearbeitet wurde. [SQLSTATE 42000] (Error 50708) Die Transaktion endete mit dem Trigger. Der Batch wurde abgebrochen. [SQLSTATE 42000] (Error 3609). The step failed.

Lösung Fehler tritt nicht mehr auf.

Vertragsmanagement

Menüpunkt "Neu mit Vorlage" ist nicht aktiv

Schlüssel	EN-122698
Anwendung	Desktop

Beschreibung Der Menüpunkt "Neu mit Vorlage" ist fälschlicherweise nur aktiv, wenn Schreibrechte für "Projekte" vorhanden sind. Es wird das falsche Anwendungsobjekt geprüft.

Lösung Der Menüpunkt "Neu mit Vorlage" ist aktiv, sobald Schreibrechte für das "Vertragsmanagement" vorhanden sind.