

Auftrag erfassen/erteilen/erledigen

Subreport 272 Auftrag_Geraete ist nicht übersetzt		Schlüssel	EN-118651
		Anwendung	Desktop

Beschreibung Der Subreport "272 Auftrag_Geraete" wird nicht in Fremdsprachen übersetzt.

Lösung Der Subreport "272 Auftrag_Geraete" wird übersetzt.

Automatische Zählerprozesse | Automatische Aufträge

Beim Messdatenimport ohne Auftrag eine vorab angelegte Auftragsposition erledigen		Schlüssel	EN-119881
		Anwendung	Desktop

Beschreibung Bei Messdatenimporten ohne Auftrag (in der xml-Datei gibt es keine Auftrag-Id) kann beim Import automatisch ein Auftrag/Auftragstapel angelegt werden. Wenn Auftragspositionen für die betroffenen Gerätestandorte bereits existieren, sollten diese Positionen erledigt werden, anstatt dass ein neuer Auftrag angelegt wird.

Lösung Vorab angelegte Auftragspositionen werden bei Messdatenimport ohne Auftragstapel korrekt zugewiesen, falls diese Option mit Parameter "Auftrag autom. erstellen/zuweisen" auf den Jobdefinitions-Positionen vom Zählerdatenaustausch eingeschaltet ist. Hinweis: Die Auftragspositionen können vorab mit "Automatisierte Aufträge" erstellt werden. So kann die Vollständigkeit des Messdatenimports überwacht werden.

Dokumente

Integration ELO: Keine Berechtigung für Dokumentsynchronisation wenn Benutzer keine Schreibrechte hat		Schlüssel	EN-103111
		Anwendung	Desktop

Beschreibung Neue Dokumentversionen werden aus dem ELO in innosolv synchronisiert. Hat der Benutzer nur Leserechte auf Dokumente, wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass keine Berechtigungen existieren für das Erstellen einer neuen Dokumentversion.

Lösung Die Synchronisierung der Dokumente funktioniert auch nur mit Leseberechtigungen.

Dokument bearbeiten - Objektverweis Fehlermeldung		Schlüssel	EN-116771
---	--	-----------	-----------

Beschreibung Es wird ein Word Dokument mit Speichermodus "Nur aktuelle Version" hinterlegt. Falls für den Dokument Typ ".docx" die Dokumentvorschau deaktiviert ist, erscheint beim Klicken auf Bearbeiten des Dokumentes ein Objektverweis-Fehler.

Lösung Das Dokument kann fehlerfrei bearbeitet werden.

Integration ELO: Synchronisation bricht bei Fehler ab		Schlüssel	EN-118631
---	--	-----------	-----------

Beschreibung Diejenigen Dokumente, die nicht durch den innosolv Client im ELO gespeichert wurden, werden automatisch synchronisiert. Nach der Synchronisierung wird das Index-Feld "TStatus" auf den Wert "BEARBEITET" gesetzt. Sollte dies aus irgendeinem Grund fehlschlagen (z.B. Dokument ist ausgecheckt), bricht die Synchronisation komplett ab. Alle anderen Dokumente werden ebenfalls nicht synchronisiert.

Lösung Im beschriebenen Fall bricht die Synchronisierung nicht komplett ab. Lediglich das einzelne Dokument wird nicht synchronisiert.

Einmalrechnungen

Einmalrechnung "Neu mit Vorlage"		Schlüssel	EN-120036
		Anwendung	Desktop

Beschreibung Beim Kopieren einer Einmalrechnung via Neu mit Vorlage erscheint eine Fehlermeldung, sobald die Kontierungen von den Kontierungen auf der Tarifposition abweichen.

Lösung Eine Einmalrechnung kann kopiert werden, auch wenn individuelle Konten angegeben sind, solange die Konten aktiv sind. Ist eines der zu kopierenden Konten inaktiv erscheint eine Fehlermeldung und die Rechnung kann nicht kopiert werden.

Einwohner

Mutationsformulare AG - Korrekturen

Schlüssel EN-119086
Anwendung Desktop

Beschreibung Die Mutationsformulare im Kanton AG wurden aktualisiert. Dabei wurden folgende Fehler festgestellt:
- Mutationen: Bei der Geburt wird bei den Eltern die Zemis-Nr. nicht formatiert
- Ersteinreise: Das Datum der Einreise in die CH entspricht fälschlicherweise dem "Gültig bis"-Datum des Reisepasses.

Lösung Die Formulare werden angepasst.

Einwohner | Elektronische Meldeprozesse

Kanton VD - ZEMIS-Nr. wird falsch vorbelegt

Schlüssel EN-118416
Anwendung Desktop

Beschreibung Im Kanton VD werden diverse Personen-Ids ausgetauscht. Bei einer elektronischen Meldung "Wechsel Ausländerbewilligung" wird jeweils die ZEMIS-Nr. von der Meldung gelesen. Im Kanton VD wird jedoch die kantonale Personen-Id als ZEMIS-Nr selektiert.

Lösung Die ZEMIS-Nr. wird korrekt aus der elektronischen Meldung gelesen und mit 0 ergänzt.

Fehler beim Import einer Adoption

Schlüssel EN-118525

Beschreibung Die elektronische Meldung der Adoption enthält das Element "NameofParentAtEvent". Das eCH-Plugin kann dieses Element nicht fehlerfrei verarbeiten. Der Import wird abgebrochen.

Lösung Der Import einer Adoption funktioniert auch mit dem Element "NameofParentAtEvent" fehlerfrei.

Sedex-Empfänger Abgleich AHVN13

Schlüssel EN-120404
Anwendung Desktop

Beschreibung Die Sedex-Empfängeradresse für den asynchronen Abgleich AHVN13 mit ZAS/UPI ändert von "3-CH-3" auf "3-CH-24".
Der neue Empfänger "3-CH-24" kann ab 25.03.2020 verwendet werden. Der alte Empfänger "3-CH-3" kann als Übergangsfrist bis Februar 2022 adressiert werden.

Lösung Der Sedex-Empfänger der Jobdefinition 46 / 3 "Export Abgleich AHVN13" wird von 3-CH-3 auf 3-CH-24 geändert.

Einwohner | Elektronische Meldeprozesse | kPP

Wegzugsdatum bei verstorbenen Einwohnern

Schlüssel EN-119547
Anwendung Desktop

Beschreibung Bei einem verstorbenen Einwohner, welcher in einem Heim ausserhalb der Gemeinde war, wird das Rückgabedatum beim Aufenthaltsausweis eingetragen. Dabei wird eine "Datenkorrektur Ausweis" für die Auflösung des auswärtigen Aufenthalts erstellt und als correctReporting an die kPP gemeldet. Bei dieser Meldung fehlt das Wegzugsdatum, welches gemäss Merkmalskatalog gleich dem Todesdatum/Verschollendatum sein muss. Dadurch ist der Einwohner auf der kPP fälschlicherweise

Lösung Bei verstorbenen oder verschollenen Einwohnern wird bei der Meldung correctReporting das Wegzugsdatum exportiert.

Einwohner | Elektronische Meldeprozesse | Zemis

Meldung Zemis im Kt. VD - Quittung wird an Zemis versendet

Schlüssel EN-119409
Anwendung Desktop

Beschreibung Im Kanton VD verlangt der Kanton, dass bei Meldungen vom Kanton eine Quittung an RCPers zurückgesendet wird. Wenn die Meldung von Zemis nicht über RCPers sondern direkt von Zemis an die Gemeinde übermittelt wird, so wird die Quittung fälschlicherweise an Zemis gesendet. Das führt bei Zemis zu Problemen.

Lösung Bei den Zemis Meldungen mit V3.0 werden die Quittungen nur an RCPers übermittelt, wenn der Absender auch der Kanton VD ist.

Einwohner | Elektronisches Reporting/Reportjobs**Fehler in Einwohner-Selektion bei Suche nach Daten vor Mutation**

Schlüssel

EN-119336

Beschreibung Wird bei Reportjob-Selektionen das Kriterium "Vor-/Nachmutation" mit 1 (Vor Mutation) verwendet, ist der ausgeführte Select fehlerhaft.
Fehlermeldung: Falsche Syntax in der Nähe von ")"

Lösung Die Selektion funktioniert auch mit Kriterium "Vor-/Nachmutation" = 1 (Vor Mutation)

Einwohner | Statistik**Einwohnerstatistik - Fehler beim Aufbereiten der französischen Version**

Schlüssel

EN-118979

Anwendung

Desktop

Beschreibung Die Einwohnerstatistik in der französischen Version wird aufbereitet. Fälschlicherweise wird standardmässig das Tabellenblatt "Sofortstatistik" geöffnet. Das führt zu einem Laufzeitfehler.

Lösung Es wird das Tabellenblatt "Statistik aufbereiten" geöffnet. Die Statistik kann fehlerfrei aufbereitet werden.

Einwohner | Steuern Schnittstellen**nest Steuern - Anpassungen Views und Prozeduren**

Schlüssel

EN-119278

Beschreibung Die Anbindung von nest-Steuern erfolgt über spezielle Views "VR_Steuern_Xy" in der Datenbank Schnittstelle. Folgende Zugriffe werden noch auf die produktive Datenbanken Einwohner und Basis gemacht. Diese Abfragen funktionieren mit dem innosolv-Release 2021 und der Zusammenlegung der Datenbanken nicht mehr.

Lösung Diverse Anpassungen und Erweiterungen an Views und Prozeduren:

Eigentum_Steuern_PU
 Subjekt_Steuern_PU
 VR_Steuern_GebietWork
 VR_Steuern_GesamtUebersichtWork
 VR_Steuern_Standort
 VR_Steuern_Subjektzuord
 VR_Steuern_Orgeinheit
 VR_Steuern_AnwendrechtZuord
 VR_Steuern_AnwendobjektZuord
 VR_Steuern_Subadresse
 VR_Steuern_Sperre
 VR_Steuern_Mutationpos
 VR_Steuern_Kunde_Objekte
 SWSsystem_Steuern_PU

E-Rechnung**Prozessbeschreibung E-Rechnung Registrierung**

Schlüssel

EN-115286

Anwendung

Desktop

Beschreibung Der Prozess der E-Rechnungsregistrierung ist in der Onlinehelp nicht beschrieben.

Lösung In der Onlinehelp ist der Prozess der E-Rechnung Registrierung beschrieben.

Feld QR_Betrag Anpassung Darstellung

Schlüssel

EN-117740

Anwendung

Desktop

Beschreibung Das Feld QR_Betrag aus der View VR_RechkopfErweitert wird als varchar dem ISAG Report übergeben. Ist der Betrag jedoch > 1000, so können die Tausenderstriche nicht angezeigt werden.

Lösung Ein QR_Betrag über 1000 CHF wird mit Leerzeichen als Tausenderstriche dargestellt.

E-Rechnung | Elektronischer Rechnungsversand | ABANet

Abacus Teilnehmernummer für Rechnungssteller bei B2B		Schlüssel	EN-117011
Beschreibung	Bis vor kurzem verwendete Abacus eigene Teilnehmernummern (4109xxx) nur für den internen Versand. Neu verwendet Abacus diese auch als Teilnehmernummer für den Rechnungssteller beim B2B-Versand an PostFinance und Paynet. Die 4109xxx Teilnehmernummer kann aber nicht bei den Netzwerken Paynet und PostFinance erfasst werden. Das wird aktuell durch die Prüfung des korrekten Präfixes (4101 bei Paynet und 4110 bei PostFinance) verhindert.		
Lösung	Die Prüfung des Präfixes für die Netzwerke Paynet, PostFinance, Abanet und Conextrade werden entsprechend entfernt.		

ERP Integration | Abacus

Freigabe Abacus 2021		Schlüssel	EN-116975
Beschreibung	Freigabe der innosolv Schnittstellen Adresse, Beleg (Debi/Kredi), Abanotify Trigger, Lupenfunktionen und Dokument Dossier im Einsatz mit Abacus 2021.		
Lösung	Abacus 2021 wird für den Einsatz mit innosolv Release 2019 und Release 2020 freigegeben.		

Fakturierung

Optimierung Ermittlungen Einzelsatz-Dashboard Vertrag		Schlüssel	EN-117409
Beschreibung	Der Kunde meldete nach der Installation von Rel. 2020 Performanceprobleme im täglichen Betrieb. Dabei wurde festgestellt, dass sich die Performanceprobleme bei deaktivierten Einzelsatzdashboards verringerten.		
Lösung	Die Ermittlungen für die Darstellung der Informationen auf dem Einzelsatz-Dashboard des Vertrages sind optimiert.		
Gewichteter Verbrauch falsch berechnet		Schlüssel Anwendung	EN-119366 Desktop
Beschreibung	Der gewichtete Verbrauch (aufgrund einer Preisänderung) wird nicht korrekt berechnet wurde. Der Fehler tritt im Zusammenhang mit Installations-/Aktivierungsmesswerten auf, die gewichtet werden müssen.		
Lösung	Der gewichtete Verbrauch ist korrekt, auch wenn es sich beim Messwert um einen Installations-/Aktivierungsmesswert handelt.		
Gewichteter Verbrauch ist zu hoch		Schlüssel Anwendung	EN-119380 Desktop
Beschreibung	Der Verbrauch wird nicht korrekt gewichtet, wenn es sich beim zu gewichtenden Messwert um einen Installationsmesswert handelt.		
Lösung	Die Gewichtung eines Installationsmesswertes ist in jedem Fall korrekt.		
Feld "Bezeichnung" in "FindKostenMengenFilterWerte" zu kurz		Schlüssel Anwendung	EN-119501 Desktop
Beschreibung	Das Feld "Bezeichnung" in "FindKostenMengenFilterWerte" wird nach 20 Zeichen abgeschnitten.		
Lösung	Im Feld "Bezeichnung" der Webservice-Methode "FindKostenMengenFilterWerte" wird jeweils die komplette Bezeichnung angezeigt.		

Fakturierung | Berechnen

Performanceproblem bei Berechnung via Selektion		Schlüssel Anwendung	EN-120562 Desktop
Beschreibung	Die automatisierte Berechnung beim Kunden wird regelmässig mit einem Timeout-Fehler abgebrochen. Bei der Analyse wurde festgestellt, dass fälschlicherweise eine Preview-Aufbereitung gemacht wird wenn via Selektion berechnet wird.		
Lösung	Bei der Berechnung via Selektion wird keine Preview-Aufbereitung mehr vorgenommen.		

Fakturierung | Berechnen | Berechnungsformeln**Zusammenfassen mit mehreren Verbräuchen**

Schlüssel EN-120137

Beschreibung Wird die Funktion "Nur Betragsermittlung zusammenfassen" mit der Einstellung "Zusätzliche Fusszeile Verbrauch (mehrere Verbräuche)" kombiniert, so wird eine überflüssige Zeile für die Betragsermittlung angezeigt.

Lösung Das Zusammenfassen der Betragsermittlung mit mehreren Verbräuchen funktioniert korrekt.

Fakturierung | Buchen**Keine Belegpositionen erstellen für Akontoabzugspositionen mit Betrag = 0**

Schlüssel EN-114486

Anwendung Desktop

Beschreibung Beim Buchen einer Rechnung erhält der Kunde den Fehler, dass für gewisse Positionen keine Kontierungen definiert sind. Bei den betroffenen Positionen handelt es sich um Akontoabzugspositionen mit Betrag = 0.

Lösung Für Akontoabzugspositionen mit Betrag = 0 wird keine Belegpositionen erstellt.

Fakturierung | Drucken**Layout Rechnung Zusammenfassung Verbrauch / Betrag getrennt**

Schlüssel EN-117952

Anwendung Desktop

Beschreibung Auf dem Rechnungslayout Typ zusammenfassen, soll eine weitere Checkbox "nur Betragsermittlung zusammenfassen" hinzugefügt werden. Wird diese aktiviert, so wird auf dem Report die Betragsermittlung zusammengefasst, der Verbrauch aber trotzdem getrennt dargestellt.

Lösung Die Betragsermittlung kann mit dem Layout Rechnung Typ 'Zusammenfassen' via Checkbox 'Nur Betragsermittlung zusammenfassen' zusammengefasst werden.

Doppelter Messpunkt beim Subreport Lieferart

Schlüssel EN-119027

Beschreibung Beim Subreport Lieferart (ID411) wird ein doppelter Messpunkt ermittelt, sobald bei einem Verrechnungstyp keine Messart hinterlegt ist.

Lösung Verrechnungstypen welche keine Messart haben, sollen für die Ermittlung der Lieferart ausgeschlossen werden.

Voraussichtlicher Versand für geplante Rechnungen wird nicht korrekt angezeigt

Schlüssel EN-119034

Beschreibung Ein Vertrag wird auf eine neue Sammelrechnung gewechselt und auf der neuen Sammelrechnung werden die Versanddefinitionen angepasst. Geplante Rechnungen zeigen einen falschen voraussichtlichen Versand an, da die Versanddefinitionen von der alten Sammelrechnung berücksichtigt werden.

Lösung Der voraussichtliche Versand wird korrekt ermittelt.

Formeln/Formelwerte**Hundeabgabe: Übersteuerungen befreit und reduziert**

Schlüssel EN-119064

Anwendung Desktop

Beschreibung Wenn eine reduziert-Übersteuerung bei Hundeverträgen angegeben wird, muss Art Basis = 1 angegeben werden. Bei den befreit-Übersteuerungen muss als Art die Befreiung z.B. "Abgabe in anderem Kanton" ausgewählt werden, jedoch ohne bei Wert einen Eintrag zu machen. Wenn bei Wert z.B. = 1 hinterlegt wird, gibt es einen Buchungsfehler.

Lösung Die Formeln wurden so angepasst, dass auch bei einer Übersteuerung ohne Wert, die Formel korrekt funktioniert.

innoupgrade | Clientsetup/Clientstarter

ISAG Reports-Designer signieren	Schlüssel	EN-118056
	Anwendung	Desktop
Beschreibung	Zur Zeit wird der ISAG Reports-Designer nicht signiert. Daher muss die EXE-Datei bisher immer manuell in Antiviren-Tools als Ausnahme hinzugefügt werden.	
Lösung	Die ISAG Reports Designer.exe wird ebenfalls signiert.	

Messpunkte

Neue Web-Service Methode FindAlleMesspunkteFuerPortalbenutzer: Alle Messpunkte von Portalkunden	Schlüssel	EN-115240
	Anwendung	Desktop Mobile
Beschreibung	Für die Verwaltung von Lastgangdaten in einem Kundenportal wird gewünscht, dass alle Messpunkte von den Portalkunden über eine Web-Service Methode geliefert werden können.	
Lösung	Es gibt eine neue Webservice-Methode FindAlleMesspunkteFuerPortalbenutzer im TechAnIService, die alle Messpunkte zurückgibt, die einen Portalbenutzer als Vertragspartner oder als Zustelladresse haben. Übergabefelder: - Stichdatum (alle Messpunkte, die ab diesem Datum gültig sind) - Umsysteme (Liste der Softwaresystem-Id's der Messpunkt-Verwendung, durch Komma getrennt) - HatZeitreihen (1, falls innosolvenenergy-Zeitreihen für diesen Messpunkt vorhanden sein sollen. Ab Release 2020) - Energieart Rückgabefelder: - ID_Meteringcode (interne Messpunkt-Id) - Messpunktbezeichnung - Umsysteme (Liste der vorhandenen Verwendungen auf diesem Messpunkt) - HatZeitreihen (Enthält 1, wenn innosolvenenergy-Zeitreihen für diesen Messpunkt vorhanden sind. Ab Release 2020)	

Objekte

Objektstandort wird in Suchresultaten immer angezeigt	Schlüssel	EN-117728
	Anwendung	Desktop
Beschreibung	Der Benutzer ändert die Bezeichnung eines Eintrages im Wertebereich "Gebaeuedetail.Geschoss". Danach wird in Suchresultaten die Spalte "Objekt" fälschlicherweise ohne Daten angezeigt. Am nächsten Tag, nachdem die zwischengespeicherten Objektstandorte neu erstellt wurden, werden die Objektstandorte wieder korrekt angezeigt.	
Lösung	Objektstandorte werden auch nach einer Änderung eines Wertebereich-Eintrages korrekt angezeigt.	

Objekte | GWR Import

GWR-Webservice - Verbindungen via TLSv1.2	Schlüssel	EN-119825
	Anwendung	Desktop
Beschreibung	Das BfS passt ihre Webanwendung an. Die Webservices erfordern ab 1. Juli 2021 hochsichere Verbindungen (HTTPS TLSv1.2).	
Lösung	Der Parameter "gwrURL" in der Konfigurationsdatei (isagcfg.xml) des innowebervices wird durch den innoupgrade angepasst: "https://www.housing-stat.ch/regbl/services/". Im Admin-Handbuch wurde die neue URL eingetragen.	

Projekte

Objektverweis-Fehler bei Massенbearbeitung "Fällige Kontrolle ermitteln"	Schlüssel	EN-120540
	Anwendung	Desktop
Beschreibung	Mit Massенbearbeitung "1201 / Fällige Kontrollen ermitteln" werden die gewünschten Projekte ermittelt. Nach Verarbeitung durch die Selektion "1202 / Kontrolle generieren" wird die folgende Fehlermeldung angezeigt: "Objektverweis wurden nicht auf eine Objektinstanz festgelegt".	
Lösung	Nach der Ausführung von der Selektion "1202 / Kontrolle generieren" wird die erwähnte Fehlermeldung nicht mehr angezeigt.	

Sammelrechnungen

Geschäftsfall Vertrag - Neu mit Vorlage: Ausgangssammelrechnung wird fälschlicherweise vorgeschlagen

Schlüssel EN-117188

Anwendung Desktop

Beschreibung Wenn im Geschäftsfall Vertrag - Neu mit Vorlage ein anderes Subjekt als das des Vorlagevertrags ausgewählt wird, wird die Ausgangssammelrechnung trotzdem vorgeschlagen. Dies kann dazu führen, dass zwei Subjekte auf der gleichen Sammelrechnung sind. Spätestens beim Berechnen gibt es jedoch einen Fehler, falls dies der Fall ist.

Lösung Die Ausgangssammelrechnung wird nur noch vorgeschlagen, wenn das Subjekt nicht verändert wird.

Softwaresysteme

Neues Softwareprodukt "Integration lobodms"

Schlüssel EN-119594

Beschreibung Aktuell ist das Softwareprodukt 477 (lobodms) mit dem Softwaremodul 31 (DMS-Connector) verknüpft. Wenn ein Kunde aber "nur" die Einstellungen für die Mutationswarteschlange aktivieren möchte, dann würde ein Softwareprodukt mit der Verknüpfung zum Softwaremodul 34 (innocconnect) genügen. Eine Lizenzierung des Moduls "DMS-Connector" ist in diesem Fall nicht nötig.

Lösung Es existiert ein neues Softwareprodukt 543 "Integration lobodms". Für dieses Produkt muss das Modul 34 (innocconnect) lizenziert werden.

Stammdatenexport Multimedia

QMC Umzug Extern - Referenz auf den Vorgängervertrag

Schlüssel EN-120636

Anwendung Desktop

Beschreibung Ist ein Kunde, welcher bereits einmal umgezogen ist, Teil eines aus QMC gestarteten Umzugsworkflows, wird der "innosolv Workflow" resp. die Aktivität in einigen Fällen mit dem falschen Vertrag verknüpft.

Lösung Es wird immer der neueste Vertrag zur QMC-UserID benutzt.

Vertragsmanagement

Fehler bei Suche mit Selektionskriterium "Kanton (Person)"

Schlüssel EN-120819

Anwendung Desktop

Beschreibung Eine Benutzerin sucht via Selektion und dem Kriterium "Kanton (Person)" nach VM-Verträgen. Dabei erscheint fälschlicherweise eine Fehlermeldung.

Lösung Die Suche mit dem Kriterium "Kanton (Person)" funktioniert.