

Auswertungen | innogridreport

Globale Ansicht speichern ohne Berechtigung

Schlüssel EN-115228
Anwendung Desktop

Beschreibung Hat der Benutzer keine oder nur Leserechte auf Report, kann er nur persönliche Ansichten speichern. Im Moment kann er jedoch auch Globale Ansichten speichern.

Lösung Berechtigungsprüfung funktioniert korrekt.

Auswertungen | innoreport

QR Code Qualität (weisse Zwischenräume)

Schlüssel EN-118002
Anwendung Desktop

Beschreibung Der QR Code wird mit weissen Zwischenräumen gedruckt.

Lösung Bei den QR Codes gibt es keine weissen Linien mehr zwischen den einzelnen Quadraten.

Datenmigration

Ausweismigration - Interner Fehler bei bereits existierender ID_Ausweis

Schlüssel EN-118088
Anwendung Desktop

Beschreibung Wenn bei der Migration von Ausweisen bereits ein Datensatz mit gleicher ID_Ausweis im System existiert, erscheint nach der Migration keine sprechende Fehlermeldung, sondern nur ein Eintrag "Interner Fehler! ..."

Lösung Auch in dieser Konstellation wird nach der Migration eine aussagekräftige Fehlermeldung ausgegeben.

Einmalrechnungen

Einmalrechnung - Aufenthaltsadresse nicht ersichtlich

Schlüssel EN-107871
Anwendung Desktop

Beschreibung Wird ein Heimatausweis erstellt und die Checkbox "Rechnung" wird gesetzt, kann beim Erfassen der Einmalrechnung im Register "Adresse" die Aufenthaltsadresse nicht ausgewählt werden. Nach dem Speichern der Einmalrechnung kann die Aufenthaltsadresse ausgewählt werden.

Lösung Wird eine Einmalrechnung aus einem Geschäftsfall erstellt und das Debitor-Subjekt ist bereits vorbelegt, werden die "Andere Adressen" und "Kontaktpersonen" geladen und können ausgewählt werden.

Einmalrechnung - Ermittlung Kontierung bei Kopie der Rechnung

Schlüssel EN-116958
Anwendung Desktop

Beschreibung Beim Erstellen einer Einmalrechnung via "Neu mit Vorlage" wird immer die Kontierung der zu kopierenden Rechnung ermittelt. Die Gültigkeiten der Kontierung werden nicht mit dem neuen Rechnungsdatum / Gültigkeiten der Rechnungsposition verglichen. Die Rechnungspositionen der alten Rechnung werden in der Einmalrechnung_PI unter "Positionen und Werte von Rechnung kopieren" ermittelt und anschliessend der EinmalRechBere_PF mit den falschen Kontierungen übergeben.

Lösung Beim Kopieren einer Einmalrechnung wird auf die Gültigkeit der Kontierung geprüft. Ist die Kontierung veraltet, so erscheint ein Hinweis (neue sysmsg) und die Einmalrechnung wird nicht kopiert.

Einwohner

Penta-Scanner - Unvollständig oder fehlerhaft gelesene Ausweise

Schlüssel EN-100546
Anwendung Desktop

Beschreibung Bei einem Fahrausweis fehlt das Geschlecht. Dies führt beim Scanning mit dem Penta-Scanner zu einem Fehler beim Start vom Geschäftsfall Zuzug. Ebenfalls einen Fehler gibt es, wenn das Geburtsdatum nicht ermittelt werden kann. In diesem Fall wird das Geburtsdatum mit 01.01.0001 vorbelegt.

Lösung Der "Zuzug" kann fehlerfrei gestartet werden, auch wenn das Geschlecht fehlt. Bei leerem Geburtsdatum wird dieses bei der Suche nicht verwendet.

Einwohner

Mutationsformulare AG - Anpassungen

Schlüssel EN-116130
Anwendung Desktop

Beschreibung Das Amt für Migration und Integration (MIKA) des Kanton Aargau hat per 1. Januar 2021 neue Formulare für Mutationsmeldungen definiert. Neben geringfügigen Anpassungen muss das neue Formular "Kantonswechsel" ebenfalls zur Verfügung gestellt werden.

Lösung Die Anpassungen werden gemäss Vorgabe MIKA in den Standard übernommen.

Grossbritannien nicht mehr EU/EFTA

Schlüssel EN-116703
Anwendung Desktop

Beschreibung Per 01.01.2021 tritt Grossbritannien aus dem EU/EFTA Verbund aus.

Lösung Das Nationenverzeichnis wird angepasst. Der Parameter "EU/EFTA" der Nation "Vereinigtes Königreich" wird auf "Nicht EU/EFTA" gesetzt. Damit wird beim Ausstellen eines Ausweises die Regelung "Nicht EU/EFTA" vorbelegt.

Karteikarte - Ermittlung Haushaltsmitglieder

Schlüssel EN-116828
Anwendung Desktop

Beschreibung Wenn die Karteikarte im eReporting verwendet wird, wird der Haushalt nicht in allen Fällen korrekt ermittelt.

Lösung Die Haushaltsmitglieder werden korrekt ermittelt.

eReporting: Zustelladresse in Zukunft wird nicht angedruckt

Schlüssel EN-117375
Anwendung Desktop

Beschreibung Es wird eine Zustelladresse in Zukunft erfasst. Die zugewiesene Adresse ist ebenfalls erst in Zukunft gültig. Beim eReporting wird die Zustelladresse nicht angezeigt, obwohl der entsprechende Auswertungsparameter gesetzt ist.

Lösung Zustelladressen in Zukunft werden bei entsprechendem Auswertungsparameter korrekt aufbereitet.

Einwohner | Elektronische Meldeprozesse

Geschlechtsänderung wird nicht vorbelegt

Schlüssel EN-116538

Beschreibung Im Geschäftsfall "Geschlechtsänderung" werden die Daten der elektronischen Zivilstandsmeldung nur vorbelegt, falls der Einwohner über eine Versichertennummer verfügt. Bei Einwohnern ohne Versichertennummer wird im Geschäftsfall lediglich das Meldedatum vorbelegt. Das neue Geschlecht muss manuell zugewiesen werden.

Lösung Die Vorbelegung im Geschäftsfall "Geschlechtsänderung" ist auch bei Einwohnern ohne Versichertennummer korrekt.

Kanton VD - Vorbelegung Trauungsort im Zuzug

Schlüssel EN-117860

Beschreibung Mit der Umstellung des Kantonswebservice auf eCH-Version 3.0 wird der Trauungsort im Webservice mitgeliefert. Im Zuzug wird dieser jedoch nicht vorbelegt.

Lösung Der Trauungsort wird bei einem Zuzug im Kanton VD via Webservice vorbelegt.

Kanton VD - Export Verlängerung Ausländerbewilligung

Schlüssel EN-118072
Anwendung Desktop

Beschreibung Im Kanton VD müssen alle Verlängerungen von Ausländerbewilligungen als Wechsel exportiert werden. Der Export einer Verlängerung funktioniert nicht mehr. Die Referenzierung in der Meldung wird zudem nicht mehr ermittelt.

Lösung Die Verlängerung der Ausländerbewilligung kann im Kanton VD korrekt exportiert werden.

Einwohner | Elektronische Meldeprozesse | kPP

Export Einwohner Packetmeldung- Unterschiedliche Messageld's in Envelope- und Data-File

Schlüssel

EN-117465

Beschreibung Beim "Export Einwohner Umschlüsselung" kann definiert werden, ob die betroffenen Einwohner als Bestand oder als Einzelmeldung exportiert werden sollen. Bei der Einzelmeldung sind die Messageld's im Envelope- und Data-File unterschiedlich. Das führt zu Fehlern bei der KPP.

Lösung Die Messageld's werden korrekt erstellt. Zusätzlich wird das Kriterium "Subjekt-Id" in der Standardselektion "307 / Export Einwohner Umschlüsselung" aufgenommen.

E-Rechnung

Validation QR IBAN (ISO 13616)

Schlüssel

EN-116844

Anwendung

Desktop

Beschreibung Die Validierung der QR IBAN hat sich verändert und somit können nicht mehr alle gültigen QR IBAN in den VESR Definitionen auf der Rechnungsart eingetragen werden. Diese sollen gemäss ISO 13616 angepasst werden.

https://en.wikipedia.org/wiki/International_Bank_Account_Number

Lösung Auf der Rechnungsart können alle QR IBAN, welche ISO 13616 konform sind, gespeichert werden.

ERP Integration | Abacus | Kreditoren

Abacus Kreditoren Belegintegration Belegstatus wird von der Einstellung K621 festgelegt

Schlüssel

EN-117073

Beschreibung Bei der Integration der Abacus Kreditorenbelege wird der Belegstatus fix auf "OFFEN" gesetzt. Die Einstellungen des Belegstatus auf der Abacus Belegart wird von der AbaConnect Schnittstelle nicht berücksichtigt.

Lösung Die Einstellung des Belegstatus in den Abacus Applikationseinstellungen K621 "Belegstatus" wird von der AbaConnect Schnittstelle berücksichtigt.
Der Belegstatus wird nicht mehr fix bei der Integration übergeben. In der Jobdefinition 36 "ERP Integration Abacus" kann mit der neuen Einstellung "Vorgabe Kredi Belegstatus (1=Offen, 2=Vorgabe aus K621)" festgelegt werden, ob bei der Kreditoren Belegintegration der Belegstatus "OFFEN" (Standard) oder der Belegstatus aus den Abacus Applikationseinstellungen K621 "Firmenstamm - Definitionen - Allgemein" übernommen wird.

ERP Integration | ProConcept

Aufruf Teilanwendungen ProConcept Webversion

Schlüssel

EN-116062

Anwendung

Desktop

Beschreibung ProConcept Version 11.3 ist eine Web Anwendung. Die Aufrufe der ProConcept Teilanwendungen aus dem ISAG Client berücksichtigen nur die Desktop Version der ProConcept Anwendung.

Lösung In der Jobdefinition 37 "ERP Integration ProConcept" stehen 2 neue Einstellungen zur Verfügung.
In der Einstellung "ProConcept Webserver URL" wird die ProConcept Webserver URL eingetragen.
In der Einstellung "ProConcept Clienttyp (1=Desktop, 2=Web)" wird der Typ des ProConcept Client festgelegt.

ERP Integration | ProConcept | Debitoren

Lupenfunktion Validierung der QR IBAN für das QR Verfahren korrigiert

Schlüssel

EN-116848

Beschreibung In der Rechnungsart Teilanwendung VESR-Definition verwalten, können ESR- sowie QR IBAN Teilnehmer erfasst werden. Mittels der Lupenfunktion können die entsprechenden Teilnehmer aus dem ProConcept ERP gelesen werden. Gültige QR IBAN Definitionen welche Buchstaben führen, werden nicht als gültige QR IBAN erkannt, sondern als IBAN dem Feld VESR Teilnehmernummer zugewiesen.

Lösung Die Validierung der IBAN für das QR Verfahren wird gemäss der Richtlinie ISO-13616 ausgeführt.

ERP Integration | ProConcept | Debitoren

Fakturierungscenter Wartung offene Storno Einträge obwohl der Storno fehlerfrei ausgeführt wurde Schlüssel EN-117233

Beschreibung Im Fakturierungscenter Wartung bleiben Storno Positionen offen obwohl der Storno im ERP ProConcept erfolgreich ausgeführt werden konnte.
Es handelt sich um Positionen mit der Sysmessage 50687 welche bedeutet, dass der Beleg im ProConcept bereits ausgeglichen ist und deshalb nur ein Gegenbeleg erstellt wurde.

Lösung Die Meldung wird nicht mehr als Fehler gewertet. Die Positionen werden in der Fakturierung mit dem Status erledigt gekennzeichnet.

Fakturierung | Berechnen

Datum-Konvertierungsfehler bei der Aufbereitung der Berechnungsgrundlagen Schlüssel EN-117589

Beschreibung Beim Kunden tritt beim Taskschritt "IS-E Refresh FaktJobs" im ISAG_Daily an einigen Tagen ein Fehler auf. Die Fehlermeldung lautet "Bei der Konvertierung eines varchar-Datentyps in einen smalldatetime-Datentyp liegt der Wert außerhalb des gültigen Bereichs".

Lösung Der ISAG_Daily-Taskschritt "IS-E Refresh FaktJobs" läuft in jedem Fall fehlerfrei durch.

Fakturierung | Drucken

Objektermittlung Rechkopf_ObjectID_F Schlüssel EN-116285
Anwendung Desktop

Beschreibung Über die Funktion Rechkopf_ObjectID_F wird anhand der Rechnung das Objekt zurückgegeben. Sind auf einer Rechnung mehrere Objekte vorhanden, so soll das ID_Objekt auf NULL gesetzt werden.

Bei Quickline-Rechnungen:
2 Verträgen mit 2 verschiedenen Objekten, aber auf einem Vertrag nur Indiv. Gebühren vorhanden sind (Beispiel siehe Anhang)
Bei Mahnspesen:
siehe EN-43884

Lösung Die Funktion Rechkopf_ObjectID_F gibt im Falle von mehreren Objekten NULL zurück, ansonsten die ID_Objekt.

Fakturierung | Rechnungs-Statistik

Jobfehler bei Aufbereitung der Kundenkennzeichnung Schlüssel EN-117561
Anwendung Desktop

Beschreibung Der Job für die Aufbereitung der Kundenkennzeichnung läuft auf Fehler. Es wird nachfolgender Fehler ausgegeben: "System.InvalidOperationException: Nullable object must have a value."

Lösung Der Job für die Aufbereitung der Kundenkennzeichnung läuft fehlerfrei durch.

FindRechnungsstatistik: Unterscheidung Vertragspartner / Zustelladresse Schlüssel EN-117614

Beschreibung Die Webservice-Methode FindRechnungsstatistik hat einen Input-Parameter für Vertragspartner (ID_Subjekt) und einen für die Zustelladresse (Zustell_ID_Subjekt). Dennoch werden bei der Abfrage nach Zustelladresse auch die Daten des Vertragspartners ermittelt. Somit kommen die Daten doppelt.

Lösung Bei der Abfrage nach Zustelladresse werden neu nur noch die Daten gemäss Zustelladresse ermittelt.
Somit ist eine getrennte Ermittlung nach Vertragspartner bzw. Zustelladresse möglich.

Heimatorte und Zivilstandskreise

Gemeindefusion: Falscher Heimatort beim Einwohner

Schlüssel EN-117895
Anwendung Desktop

Beschreibung	Beispiel: Ab 01.01.2021 wurde die Gemeinde Haldenstein mit Chur fusioniert. Es entstand dadurch die neue Bürgergemeinde "Chur (Haldenstein)". Ebenfalls wurden, gemäss eCH-File, Chur und Haldenstein in einer neuen Gemeinde "Chur" zusammengefasst. Bei Einwohner, welchen früher der Heimatort "Chur" zugewiesen war, wurde per 01.01.2021 neu auf den Heimatort "Chur (Haldenstein)" gewechselt. Dies ist auf eine falsche Ermittlung der alten Gemeinde zurückzuführen, welche auftritt, wenn eine neue Gemeinde aus einer Fusion entsteht. Anstelle von "Haldenstein" wird "Chur" ermittelt und entsprechend auf allen Einwohnern mit Heimatort "Chur" eine falsche Mutation durchgeführt. Ab Rel. 2020 besteht das Problem solcher Fusionen aufgrund der Überarbeitung des Nomenklatur-Updates und der Aufteilung von Heimatgemeinden und Gemeinden nicht mehr. Jedoch wird bei solch einer Fusion eine Mutation auf dem Einwohner nicht korrekt als solche ermittelt und entsprechend keine Meldungen an Umsysteme aufbereitet/versendet. Release 2019: Eine Gemeindefusion muss auch dann korrekt funktionieren, wenn aus mehreren fusionierenden Gemeinden eine neue entsteht. Release 2020: Mutationen, welche aus einer Fusion dieser Art entstehen, müssen auch korrekt als solche ermittelt werden, damit nachfolgende Meldungen entsprechend aufbereitet und versendet werden.
Lösung	Release 2019: Eine Gemeindefusion, bei welcher aus mehreren fusionierenden Gemeinden eine neue entsteht, werden korrekt verarbeitet und Heimatorte korrekt nachgeführt. Fälschlicherweise mutierte Heimatorte werden, wo möglich, ebenfalls korrigiert und aufgelistet. Release 2020: Mutationen, welche aus einer Gemeindefusion entstehen, werden korrekt als solche ermittelt und nachfolgende Meldungen entsprechend aufbereitet und versendet.

Kundenkennzeichnung

Kundenkennzeichnung Netz/Energie unterschiedlich

Schlüssel EN-116977
Anwendung Desktop

Beschreibung	Beim Kunden ist auf den Tarifen für Marktkunden das Kontrollkästchen "Marktprodukt" aktiv. Dem Kunden ist nun aber aufgefallen, dass auf dem Netzvertrag die Kundenkennzeichnung "Wahlfreiheit" und auf dem Energievertrag die Kundenkennzeichnung "Freier Markt" ermittelt wird. Auf der entsprechenden Installation der Verträge ist als Hauptmesspunkt ein Rücklieferungsmesspunkt vorhanden. Der Lieferungsmesspunkt ist auf den installierten Zählwerken übersteuert.
Lösung	Die Kundenkennzeichnung wird für den Netzvertrag immer korrekt aufbereitet.

Messpunkte

Messpunkte für Zeitreihen - Unterstützung von Tarifen mit mehreren Energiearten

Schlüssel EN-116908
Anwendung Desktop

Beschreibung	Aktuell ermittelt der Webservice FindMesspunkteFuerZeitreihen immer nur die Messpunkte zu einer Energieart eines Tarifs. Es müssten aber alle Energiearten berücksichtigt werden.
Lösung	Der Webservice berücksichtigt alle Energiearten der Tarife der gefundenen Verträge. Für jede gefundene Energieart wird ein passender Messpunkt im ermittelten Zeitraum gesucht.

Messung / Installation

Performance - Erfassung Ablesung

Schlüssel EN-117342
Anwendung Desktop

Beschreibung	Eine Erfassung einer Ablesung über die Teilanwendung "Messung / Installation" ist sehr langsam.
Lösung	Die Performance bei der Erfassung von einer Ablesung über die Teilanwendung "Messung/Installation" wurde verbessert.

Mutationswarteschlange

Mutation einer Kommunikation wird mit Referenztyp 7 "Vertrag" in die Mutationswarteschlange geschrieben Schlüssel EN-118453

Beschreibung Wenn das Softwaresystem 316 "Finecom - Quickline" und weitere Softwaresysteme für den Referenztyp 1 "Subjekt" für die Mutationswarteschlange aufgeschaltet sind, werden Mutationen an Kommunikationseinträge mit dem Referenztyp 7 "Vertrag" statt 1 "Subjekt" in die Mutationswarteschlange geschrieben.

Lösung Die Einträge werden mit Referenztyp 1 "Subjekt" und Subreferenztyp 42 "Kommunikation" erstellt.

Objekte

Wirtschaftseinheit-Nummer (WE-Nr.) mit mehr als 20 Zeichen kann erfasst werden Schlüssel EN-117930
Anwendung Desktop

Beschreibung Der Benutzer möchte eine Wirtschaftseinheit-Nummer (WE-Nr.) mit mehr als 20 Zeichen erfassen. Das Programm lässt aber nur Nummer mit maximal 20 Zeichen zu.

Lösung Es können Wirtschaftseinheit-Nummern mit maximal 100 Zeichen erfasst werden.

OLAP Abrechnen

OLAP - Elcom-Messpunkt Schlüssel EN-117777
Anwendung Desktop

Beschreibung Bei der Aufbereitung des Cubes kann es sein, dass das falsche EnergieLieferanten_Subjekt ermittelt wurde. Dadurch werden Messpunkte in den Auswertungen doppelt angezeigt,

Lösung Es wird immer das richtige EnergieLieferanten_Subjekt ermittelt.

Projekte

Projekt Suchen mit dem Kriterium Prozess-Bezeichnung Schlüssel EN-118045
Anwendung Desktop

Beschreibung Bei der Teilanwendung Projekt kann nicht mit dem Kriterium Prozess-Bezeichnung gesucht werden. Dadurch kann nicht nach einer bestimmten Aktivität von einem Prozess gesucht werden, wenn die Aktivität in mehreren Prozessdefinitionen vorhanden ist.

Lösung Bei der Teilanwendung Projekt kann mit der Bezeichnung vom Prozess gesucht werden.

Softwaresysteme

Zeitraum Ermittlung "Zustelladresse vorhanden" mit ExecuteCustomerIdentification Schlüssel EN-116342

Beschreibung Die Prozedur ExecuteCustomerIdentification ermittelt seit einiger Zeit, ob eine Zustelladresse auf dem angegebenen Subjekt ist bzw. war.
Leider kann dort nicht, wie zB. bei FindZustelladresseVertragspartner, angegeben werden, wie weit in der Vergangenheit diese Zustelladressen liegen dürfen. Dies führt dazu, dass teilweise Aktivierungscodes für Subjekte verlangt werden, bei welchen es gar nicht nötig wäre. Es wäre wünschenswert, auch hier die "Anzahl Jahre in der Vergangenheit" angeben zu können.

Lösung Dies kann mit dem neuen Basis-Parameter "Identifikation Portaluser: Zustelladresse in Vergangenheit" (ID 244) konfiguriert werden. Default = leer --> Es werden weiterhin sämtliche Zustelladressen berücksichtigt

Stammdatenexport Messpunkt

Export-Fehler wegen Hochkomma im Wertebereich Rechnungsart.ID_Rechnungsart Schlüssel EN-116866
Anwendung Desktop

Beschreibung Beim Stammdatenexport erfolgt eine SQLException "Falsche Syntax in der Nähe von ... Kein schließendes Anführungszeichen nach der Zeichenfolge"
Der betroffene Vertrag ist einer Rechnungsart zugeordnet, welche in der Bezeichnung ein Hochkomma hat (z.B. 100'000kWh).

Lösung Fehlerfreier Stammdatenexport auch mit der beschriebenen Konstellation.

Stammdatenexport Multimedia

Automatische Erstellung der "QMC Umzug intern" Aktivität

Schlüssel EN-109476
Anwendung Desktop

Beschreibung Nach einem QMC Umzug (Vertragswechsel) muss der Sachbearbeiter manuell eine Aktivität mit dem Thema "QMC Umzug intern" erstellen, damit der Vertrag übermittelt wird.

Lösung Die Erstellung der Aktivität wird dem Sachbearbeiter nach dem Vertragswechsel über eine Standard-Aufgabenmanager-Regel automatisch angeboten. Dazu steht in "Verträge, Neu" eine neue Standard-Aufgabenmanager-Regel "QMC Umzug intern" zur Verfügung. Diese wird inaktiv und ohne Aktivitätsvorlage ausgeliefert.

QMC - Versand inaktiver Gebäude und Wohnungen

Schlüssel EN-112809
Anwendung Desktop

Beschreibung Inaktiv gewordene Gebäude und Wohnungen werden nicht über QDE gemeldet. Ein neues Gebäude an der gleichen Adresse kann darum nicht übermittelt werden.

Lösung Gebäude und Wohnungen werden beim Ablauf ihrer Gültigkeit über QDE inaktiv gesetzt.

Subjekte

UID-Abgleich: Unternehmens-Id in Fehlermeldung nicht ersichtlich

Schlüssel EN-116632
Anwendung Desktop

Beschreibung Beim UID-Abgleich via Job kann es vorkommen, dass bei einem Subjekt eine Unternehmens-Id nachgeführt werden möchte, welche schon bei einem anderen Subjekt eingetragen ist. Dies führt dann zu dieser Fehlermeldung: Einfügen des Datensatzes in Tabelle SUBJEKT ist fehlgeschlagen, da UNTERNEHMENS-ID bereits vorhanden ist!

Problem ist, dass in der Fehlermeldung die effektive Id nicht ersichtlich ist. Somit kann nicht via Id das Subjekt gesucht werden, auf welchem diese Id bereits eingetragen ist.

Lösung In der Fehlermeldung wird die effektive UID-Nummer angezeigt.

UID-Abgleich: Maximale Anzahl Abfragen berücksichtigen

Schlüssel EN-116826
Anwendung Desktop

Beschreibung Der UID-Webservice ist auf 20 Anfragen pro Minute beschränkt. Wenn diese Anzahl Anfragen überschritten wird, wird der Service für den Aufrufer für ca. 1 Stunde blockiert. Es erscheint die Meldung: Request_limit_exceeded.

Bei der Jobverarbeitung "Subjekt Abgleich UID" wird diese Meldung nicht berücksichtigt. Gibt der Webservice bei der Verarbeitung einer Position diese Meldung zurück, wird die Position mit dem Hinweis "Kein Eintrag gefunden: UID-Nummer manuell erfassen" als "Verarbeitet" markiert.

Lösung In der Jobverarbeitung werden pro Minute maximal 15 Abfragen verarbeitet. Somit besteht neben der automatisierten Verarbeitung auch die Möglichkeit weitere fünf Abfragen pro Minute manuell durchzuführen.

Technologie/Grundlagen | App

Auftragspositionen bleiben im Status Freigegeben nach Beenden der App

Schlüssel EN-112550
Anwendung Mobile

Beschreibung Offline erfasste Auftragspositionen vom Gerätewechsel werden im Hintergrund an den Server gemeldet, sobald das Mobilgerät wieder eine Internetverbindung hat. Wird die App unter iOS dabei nicht minimiert sondern manuell oder z.B. durch einen Geräte-neustart beendet, so bleiben die Positionen im Status "Freigegeben" hängen.

Lösung Die betroffenen Positionen aus vorherigen App-Sessions werden korrekt weiterverarbeitet oder beim Start auf Status Fehler gesetzt.

Versandmöglichkeiten**Ermittlung E-Mail Adresse für Versand wird Kategorie nicht mehr berücksichtigt**

Schlüssel EN-117528

Beschreibung	Für die Versandermittlung wurde bis und mit Release 2019.9, 2020.02 immer die aktuellste E-Mail Adresse der hinterlegten Lokation mit Kategorie "Normalfall" ermittelt. Seit Release 2019.10, 2020.02 wird die Kategorie nicht mehr berücksichtigt und die Ermittlung findet nur noch via Lokation statt. Sofern eine aktuellere Adresse mit selber Lokation besteht, wird im Moment fälschlicherweise diese E-Mail Adresse für den Versand ermittelt.
Lösung	Bei der Ermittlung wird die Kategorie "Normalfall" wieder berücksichtigt.

Verträge**Übersteuerung beenden: Frage nach neuer Übersteuerung fehlt**Schlüssel EN-115722
Anwendung Desktop

Beschreibung	Wird eine Übersteuerung beendet, erscheint im Normalfall die Frage, ob eine neue Vertragsübersteuerung erfasst werden soll. Wählt man eine aus, wird eine neue Übersteuerung vorbelegt. Trägt man dort wiederum (ohne zuvor zu speichern) direkt ein Gültig-Bis-Datum ein, so fehlt die Frage nach einer neuen Vertragsübersteuerung. Der Kunde muss dann das Gültig-Bis nochmals löschen, speichern und wieder eintragen.
Lösung	Wenn die Ersatz-Übersteuerung direkt wieder beendet wird, wird erneut gefragt, ob eine Ersatz-Übersteuerung erstellt werden soll.

Geschäftsfälle Vertrag/Vertragspartner: Fehler beim Laden vorhandener AkontorechnungenSchlüssel EN-117049
Anwendung Desktop

Beschreibung	Für die Geschäftsfälle werden die vorhandenen Rechnungen geladen, damit diese im Fall eines beendeten Vertrags vorzeitig storniert werden können. Beim Laden der Akontorechnungen gibt es jedoch einen Fehler.
Lösung	Es gibt keine Fehlermeldung beim Ermitteln der Akontorechnung.

Vertragsmanagement**Sachbearbeiter kann Vertrag (Persönlich mit Abteilung) nicht öffnen**

Schlüssel EN-117015

Beschreibung	In einem als persönlich gekennzeichneten Vertrag ist eine Abteilung als Verantwortlicher eingetragen. Ein Sachbearbeiter dieser Abteilung (untergeordnete Organisationseinheit der Abteilung) kann diesen Vertrag nicht mehr öffnen.
Lösung	Der Sachbearbeiter kann solche Verträge wieder öffnen.