**Verzicht Heimatscheinabgabe**

Erstellt durch: Talus Informatik AG
Stückirain 10
CH-3266 Wiler b. Seedorf

Autor: Michael Rothen

Erstellt am: 28. März 2024

Der Verband Aargauer Einwohnerdienste (VAE) hat in seiner Newsmeldung eine Empfehlung über das Handling mit den Heimatscheinen informiert. Die komplette Newsmeldung ist unter <https://vae.gemeinden-ag.ch/page/1110/news/2413> abrufbar.

Innosolv unterstützt das elektronische Abrufverfahren zu Infostar bereits seit Release 2022. Kunden mit innosolv Release 2022 oder Release 2023 sind somit von der Pflicht befreit, Heimatscheine neu zu bestellen.

Gestützt auf den VAE-Empfehlungen können im innosolv innosolv gewisse Parametrierungen angepasst und für Sie noch optimaler eingestellt werden.

Wir werden nach und nach die Änderungen individuell mit Ihnen besprechen und umsetzen. Für das Vorabgespräch rechnen wir mit einem Aufwand von ca. 15 Minuten.

Damit Sie sich optimal vorbereiten können, haben wir untenstehend einen kleinen Fragenkatalog für Sie vorbereitet.

Sie können diesen Katalog im Vorfeld ausfüllen. Wir werden den Fragenkatalog mit Ihnen entsprechend durchgehen und anschliessend die Anpassungen vornehmen. Der Fragenkatalog kann vorab an servicedesk@talus.ch gesendet werden.

Falls Sie einen konkreten Terminwunsch haben, können Sie uns diesen gerne ebenfalls mitteilen. Vorbehaltlich freier Ressourcen werden wir diesen entsprechend berücksichtigen und frühzeitig bestätigen.

Andernfalls werden wir Sie mit möglichen Zeitfenstern kontaktieren.

|  |  |
| --- | --- |
| **Frage** | **Antwort** |
| Durch Wegfall des Heimatscheines sind keine Schriftenbestellungen mehr notwendig. Sollen wir die Berechtigungen «Schriftenbestellung» bei Ihnen deaktivieren, dass keine Bestellungen mehr ausgelöst werden können? | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| Wie ist die Handhabung der Volljährigen bei Ihnen (z.B. Serienbrief, Kampagne, etc.)? | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| Ist eine textliche Überarbeitung des Briefes an die Volljährigen notwendig, da die Bestellung des Heimatscheins wegfällt? | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| Damit Sie eine allfällige Vernichtung des Heimatscheines sauber dokumentieren können, werden wir einen entsprechenden Eintrag unter «Empfänger» erstellen. Ist das für Sie in Ordnung? | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| Falls der Heimatschein vernichtet wird, wünschen Sie eine schriftliche Bestätigung dieser Vernichtung an den Bürger? | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| Geschäftsfall Wegzug:Der VAE empfiehlt, bei Wegzügen ohne Heimatschein die neue Gemeinde in Kenntnis zu setzen, dass kein Heimatschein hinterlegt war. Wie sieht der Prozess diesbezüglich bei Ihnen aus? Ist vonseiten innosolv eine Vorlage zu hinterlegen?Falls ja, soll dies direkt beim Aufgabenmanager eingerichtet werden, damit Sie diese im Nachgang an den Wegzug automatisch starten können? | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| Um die Gemeinden möglichst rasch über Wegzüge zu informieren, werden wir überprüfen, wie der Zeitplan der automatisch versendeten Meldungen an die Gemeinden hinterlegt ist. Wir empfehlen einen Versand alle 30 Minuten (zur vollen und zur halben Stunde). Ist das für Sie in Ordnung? | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |

# Weitere Pendenzen / Punkte

Gibt es weitere Pendenzen / Punkte, die Sie uns in diesem Zusammenhang mitteilen möchten?

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Gibt es weitere offene Punkte, welche nicht im Rahmen der VAE-Empfehlung stehen, wo wir Ihnen behilflich sein können?

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.