



**Support übers Internet.
Mit Netviewer.**

Erkennen Sie Probleme auf einen Blick und lösen Sie diese auf direktem Weg
Erhöhen Sie die Produktivität Ihres Help-Desks und senken Sie Ihre Support-Kosten
Freuen Sie sich über zufriedene Kunden und überzeugen Sie durch rasche Unterstützung

**Technische Probleme?
Im Handumdrehen behoben.**

netviewer

Netviewer starten. Sehen was los ist. Und das Problem in Angriff nehmen.

Netviewer macht Ihren Support ganz einfach. Sie sehen direkt auf den Bildschirm Ihres Kunden oder Arbeitskollegen und erfassen sofort, wo das Problem liegt – direkt und ohne Missverständnisse. Das alles ohne Installation und über Firewalls hinweg. Individuell konfigurierbar, intuitiv zu bedienen und flexibel in alle Geschäftsprozesse integrierbar. Ein mehrfach zertifiziertes Sicherheitssystem sorgt für unbedenkliche Anwendung und höchsten Datenschutz. Das ist Support der neuen Generation – schnell, professionell und unmittelbar.

Überzeugen Sie Ihre Kunden durch rasante Problemlösung

Lange, umständliche Erklärungen von Kunden oder Mitarbeitern sind ab jetzt überflüssig. Mit dem Netviewer sind Sie sofort im Bild. Sie blicken dem Anwender quasi über die Schulter und übernehmen selbst die Steuerung. Problem erkannt? Dann geht alles ganz schnell: Dateien auf den PC des Kunden übertragen. Erforderliche Updates oder Patches installieren. Und das Problem blitzschnell in den Griff bekommen.

Behalten Sie volle Kontrolle

Wenn andere Nutzer auf den eigenen Bildschirm zugreifen können, steht Sicherheit an vorderster Stelle. Beim Netviewer haben alle Sitzungsteilnehmer stets volle Kontrolle über den eigenen Rechner. Sie bestimmen, wer was sehen darf. Blickrichtungswechsel und Fernsteuerung erfolgen erst nach Bestätigung. So sind immer nur die Anwendungen sichtbar, die explizit freigegeben wurden. Und wenn Sie möchten, können Sie mit einem einzigen Klick alles beenden.

Leisten Sie Support per Klick

Einfach, einfacher, Netviewer: Mit einem Klick kann die Support-Sitzung beginnen. Softwareinstallation? Beim Netviewer nicht erforderlich. Firewalls? Kein Hindernis. Selbst bei geringer Bandbreite sind Sie mit dem Netviewer rasend schnell. Dank rasanter Bildschirmübertragung – zum Patent angemeldet.

Vertrauen Sie auf höchste Sicherheit

Netviewer ist absolut unbedenklich. Dafür sorgt ein in alle Richtungen durchdachtes Sicherheitskonzept. Vielfach zertifiziert und von unabhängigen Instituten verbindlich bestätigt. Über 400 Banken und Sparkassen können nicht irren. Und wenn 18 der 30 DAX-Unternehmen auf Netviewer vertrauen, ist eines gewiss: Die Sicherheit ist lückenlos.

Konfigurieren Sie Ihren persönlichen Netviewer

Der Netviewer ist Teil Ihres Unternehmens. Das soll man auch sehen. Gestalten Sie Ihren Netviewer in den Farben Ihrer Firma. Auch die Konfiguration liegt in Ihren Händen. Sie entscheiden, wer welche Funktionen verwenden darf. Räumen Sie individuelle Nutzungsrechte ein oder stellen Sie einzelnen Gruppen wie z. B. Support und Administratoren speziell konfigurierte Netviewer-Programme bereit.

netviewer

Ein echtes
Allround-Talent.

- Schnelle Diagnose und Behebung von Problemen
- Kürzere Problemlösungsdauer, höhere Problemlösungsquote
- Keine Vor-Ort-Besuche mit zeitaufwändigen Anfahrten
- Höhere Kundenzufriedenheit durch höhere Support-Qualität
- Return-on-Investment in weniger als einem Jahr

Wählen Sie die passende Servervariante

Sie wollen Netviewer nutzen und sofort loslegen? Dann ist unser Software-as-a-Service-(SaaS)-Angebot genau das Richtige für Sie. Sie haben keinerlei Investitionen in Hardware, Software und Administration. Nutzen Sie einfach die hochverfügbare Server-Infrastruktur von Netviewer. Oder möchten Sie den Server lieber in Ihrem eigenen Rechenzentrum betreiben? Gilt es interne IT-Richtlinien zu erfüllen oder eigene Anwendungen anzubinden? Dann nutzen Sie Ihren eigenen Netviewer-Server und konfigurieren Sie Ihren Netviewer ganz nach Ihren Bedürfnissen und Datenschutzanforderungen.

Binden Sie Netviewer nahtlos ein

Der Netviewer ist überall zu Hause. Binden Sie ihn in Unternehmensportale, Help-Desk-Systeme oder CRM-Applikationen ein und starten Sie Ihre Netviewer-Sitzungen direkt aus der Arbeitsumgebung. Auch zu Verzeichnisdiensten wie Microsoft Active Directory lassen sich problemlos Schnittstellen einrichten, um Benutzer zentral verwalten zu können.



Probleme in Windeseile beheben – dank ausgefeilter Funktionen

Zeigepfeil – Machen Sie Sitzungsteilnehmer mit dem Zeigepfeil auf wesentliche Stellen aufmerksam. So kommen Sie schnellstens auf den Punkt.

Fernsteuerung – Steuern Sie selbst den Computer des Kunden. Das ist Problembehebung ohne Umwege.

Applikationsauswahl – Legen Sie genau fest, welche Elemente Ihres Bildschirmes übertragen werden. Per Knopfdruck steuerbar – Sie haben alles unter Kontrolle.

Systemdiagnose – Verzichten Sie auf zeitaufwändiges Auswählen und Abfragen von Systemparametern des fernzusteuerten PCs. Mit der Systemtastatur haben Sie alles auf einen Blick.

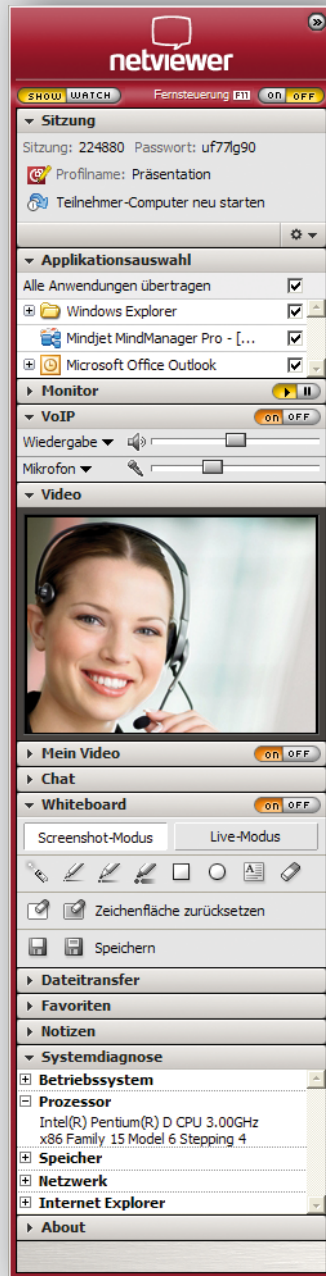
Neustart von Teilnehmer-PC – Starten Sie als Supporter den Kunden-Computer einfach neu. Praktisch nicht nur bei Softwareinstallationen. Netviewer baut die Sitzung danach automatisch wieder auf.

Dateitransfer-Explorer – Übertragen Sie per Drag & Drop Dateien und Ordner von einem PC zum anderen. Updates sind im Nu installiert.

Monitor – Behalten Sie alles im Überblick. Überprüfen Sie, wie Ihr Gegenüber Ihren Bildschirm wahrnimmt.

Whiteboard – Skizzieren Sie Ihre Lösungsansätze wie am Flipchart. Nutzen Sie verschiedene Zeichenstifte, um bestimmte Stellen im Dokument oder der Anwendung hervorzuheben.

VoIP-Tonübertragung – Sparen Sie Telefonkosten und übertragen Sie auch den Ton über das Internet.



Videübertragung – Zeigen Sie Gesicht! Mit der Videofunktion kann Ihr Gegenüber Ihnen in die Augen sehen – live und in Farbe. Sofort einsetzbar, ohne Installation.

Chat – Flotter Informationsaustausch statt teurer Telefonate.

Benutzerverwaltung – Legen Sie selbst Benutzer an und steuern Sie zentral, welcher Mitarbeiter welche Funktionen von Netviewer verwenden darf.

Profilmanager – Definieren Sie für bestimmte Anwendungsfälle den passenden Funktionsumfang. So nutzen Ihre Mitarbeiter nur die Funktionen, die sie wirklich benötigen.

Aufzeichnungsfunktion – Dokumentieren Sie Ihre Sitzungen revisionssicher und stellen Sie sie für nachträgliches Training zur Verfügung.

Plug-Ins – Integrieren Sie Netviewer in einem Schritt in unterschiedliche Standard-Applikationen.

Abrechnungsmodul – Werten Sie Supportleistungen auf Knopfdruck aus. Alle Sitzungsdaten werden in Microsoft Excel dargestellt – übersichtliche Basis für Ihre Leistungsverrechnung.

Technischer Allrounder – Läuft auf allen Windows-Plattformen ab Windows 98 bis Windows Vista; keine Installation oder Plug-Ins erforderlich; keine Veränderungen am Betriebssystem; Firewall-kompatibel (HTTP Tunneling über Port 80).

Sprachversionen: DE, EN, FR, ES, IT, NL, PL, SE, RU

Benelux: Amsterdam +31 (0) 20 708 970 0
France: Paris +33 (0) 1 414 907 95
Italia: Milano +39 02 479 507 81
Nordics: Stockholm +46 (0) 8 410 416 00
Österreich: Wien +43 1 532 1612-0
Schweiz: Thalwil +41 (0) 44 722 800 0
UK & Irland: Guildford Surrey +44 (0) 1483 400 660

Deutschland (Headquarter): Karlsruhe +49 (0) 721 354 499 0

www.netviewer.com

netviewer